

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

MUNKATERV

A TOLNA VÁRMEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÁSRÓL

2023



ILLYÉS GYULA KÖNYVTÁR
SZEKSZÁRD, 2023



Tartalomjegyzék

1.Helyzetkép	3
1.1Tolna vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	5
2.A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	7
2.1.Állománymenedzsment	7
2.1.1.Gyűjteményfejlesztés	7
2.1.2.Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	8
2.2.Dokumentumszolgáltatás	9
2.3.Információs szolgáltatás	9
2.4.Közösségi szolgáltatások	11
2.5.Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára	12
2.6.Szakmai képzés, továbbképzés	12
2.7.Eszközbeszerezés	12
2.8.A vármegyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt szolgáltatás	13
3.Szolgáltató könyvtár	13
4.Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	14
5.A kommunikáció dokumentálása	14

1. Helyzetkép

1.1. Tolna vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Tolna vármegyében minden településen elérhető a nyilvános könyvtári szolgáltatás, 109 településből 12 önállóan, 97 a KSZR-en keresztül biztosítja az ellátást. A vármegyében szolgáltató könyvtári feladatot egyedül az Illyés Gyula Könyvtár lát el. Részfeladatok megoldására megállapodást kötöttünk a volt szolgáltató könyvtárakkal (Tamási, Paks, Bonyhád, Dombóvár). Ezekben a városi könyvtárakban a gyakran keresett könyvekből letétet hoztunk létre, amelyeket a közeli kistelepülések könyvtárosai kikölcsönözhetnek. Így lehetővé válik, hogy a népszerű dokumentumokat nem kell minden könyvtárnak megvenni, mégis eljutnak mindenhová.

4 körzetet alakítottunk ki a vármegyében, kijelöltünk minden körzetnek egy kapcsolattartót az Illyés Gyula Könyvtár kollégái közül. A könyvtárosokkal az egyes körzetek felelősei tartják a kapcsolatot, a fenntartóval az osztályvezető vagy a megyei könyvtár igazgatója.

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel egy informatikai céget alkalmazunk.

2022-ben befejeződött a kistelepülési könyvtárak állományának retrospektív feltárása, ezzel megvalósult az egységes vármegyei adatbázis.

A kistelepülési könyvtárellátás célja Tolna vármegyében

- Helytől és időtől független, esélyegyenlőséget kínáló, igény szerinti könyvtári információs és közösségi szolgáltatás biztosítása a megye egész területén
- Optimális állomány összetétel elérése tervszerű apasztással és bővítéssel
- IT eszközök teljes körű kiépítése, megújítása
- Korszerű szolgáltatások egységes informatikai rendszer használatával
- A kistelepülési könyvtár a könyvet kölcsönző intézmény helyett az „információ tárháza”, a településen belül a „találkozások házaként” jelenjen meg
- Segíti a helyi identitást erősítő helyismereti, helytörténeti kutatásokat, amellyel egyben lokális értékeket népszerűsít országosan, támogatja helyi gazdasági és társadalmi szerveket
- Fontos szempont az olvasás népszerűsítése, hagyományos és új eszközökkel és a rendszeres élményszolgáltatások biztosítása (rendezvények, helyi és országos programokban való részvétel)
- A könyvtárosok szakmai felkészültségi szintjének emelése képzéssel, továbbképzéssel, szakmai segítségnyújtással, szakmai előadásokkal
- A minőségirányítás elemeinek alkalmazása a kistelepülési könyvtárakban

Kiemelt célok 2023-ban

- Kistélepülési könyvtárak olvasói adatbázisainak létrehozása
- Informatikai eszközök cseréje
- Marketing tevékenység megerősítése
- Zöldkönyvtárak számának növelése a vármegyében

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	32	9151
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20867
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	21490
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	19	42188
Összesen		97	93696
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		10	12873
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

Sorszám	Járás neve	Települések száma		KSZR szolgáltatóhelyek száma
		Város	Község	
1	Bonyhádi	2	23	23
2	Dombóvári	1	15	15
3	Paksi	2	13	13
4	Szekszárdi	2	15	15
5	Tamási	3	29	29
6.	Tolnai	1	3	2

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Tolna vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2023. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
		kiadások	összesen
Személyi jellegű kiadások összesen			6 900 000
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	5 000 000	
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 900 000	
Személyi juttatások járulékai összesen			1 500 000
	Személyi juttatások járulékai	1 500 000	
Dologi kiadások összesen			70 230 880
Dokumentumszolgáltatás			24 530 000
	Dokumentumbeszerzés összesen		
	Könyv	18 000 000	
	Folyóirat, napilap	6 000 000	
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000	
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	30 000	
Információs szolgáltatás			100 000
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	100 000	
Közösségi szolgáltatás			17 220 880
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	220 880	
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	17 000 000	
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 000 000
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000	
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 500 000

Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 400 000	
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	100 000	
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		3 000 000
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	500 000	
Adatátviteli célú távközlési díjak	0	
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 500 000	
Szolgáltatások szállítási költsége		2 680 000
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 600 000	
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	50 000	
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	30 000	
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 000 000
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000	
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	0	
Szolgáltatások marketing eszközei		800 000
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmehívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000	
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		6 000 000
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	6 000 000	
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		11 900 000
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	5 000 000	
Szállító jármű vásárlása	6 000 000	
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	900 000	
Egyéb	0	
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		500 000
Egyéb készletbeszerzés (garázs bérleti díj)	500 000	
Támogatás összesen		78 630 880

A Tolna vármegyei KSZR a teljes költségvetés 9%-át tervezi a **személyi kiadások** fedezésére, amely összeg terhére kerülnek kifizetésre a megbízási díjak is.

A dologi kiadások:

A legnagyobb hangsúly továbbra is a dokumentumbeszerzésen van. A teljes költségvetés közel harmadát 31%-ot fordítunk könyv, folyóirat és nem hagyományos dokumentum beszerzésére, amelyek a szolgáltatás alapját jelentik.

Közösségi szolgáltatásra 22%-ot, szolgáltatások beruházásaira, fejlesztési költségére 15%-ot fordítunk a költségvetésből.

A negyedik arányaiban nagy tétel a kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére tervezett összeg. (8%)

2. A vármegyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	6800	18.000.000
Folyóirat, heti-, napilap	600	6.000.000
Egyéb (diafilm)	320	500.000
Összesen	7720	24.500.000

Elsődleges szállító partnerünk továbbra is a KELLO, a Könyvtárellátó 35%-os kedvezményt biztosít a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra változó 10-20% a kedvezmény. Emellett a LÍRA a másik partnerünk, ott 36%-os kedvezményt kapunk.

Továbbra is a KELLO-tól rendeljük a periodikákat, az általuk küldött listából szabadon választhatnak a könyvtárosok a helyi igényeknek megfelelően 60-70 ezer Ft értékben, melyből 7-8 féle folyóiratot lehet rendelni településenként.

A könyvtárosok negyedévente küldhetnek igény listát a könyvekre, de az egyedi igények miatt a kiszállítás a beszerzés függvényében rugalmasan történik.

Vannak települések, akik nem élnek a választás lehetőségével, nekik negyedévente a kapcsolattartók összeállítanak egy csomagot és az kerül kiszállításra. Többen szeretnek személyesen válogatni könyveket ezért a megyei könyvtár KSZR raktárban számukra mindig tartunk készletet a könyvújdonságokból.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	318.383	0%	100%	2,5%	100%	100%
1-500 lakosú településen	57.676	0%	100%	1,6%	100%	100%
501 - 1000 lakosú településen	80.961	0%	100%	2,17%	100%	100%
1001 - 1500 lakosú településen	62.916	0%	100%	3,71%	100%	100%
1501 - 5000 lakosú településen	116.830	0%	100%	2,52%	100%	100%

2022-ben a kistelepüléseken a helyben lévő dokumentumok száma csereletét nélkül 318.383.

Minden évben több kistelepülési könyvtárban végzünk állományapasztást. Ezért van az, hogy a selejtezendő dokumentumok aránya is évről évre csökkenést mutat. Idén ez 2.5%.

Intézményünk a dokumentumok nyilvántartását, feltárását a Corvina integrált könyvtári szoftverrel végzi. Az általunk KSZR letétként nyilvántartott dokumentumok száma 2022. december 31-én **98069 db**, 2022-ben beszerzett, nyilvántartásba vett és elektronikus adatbázisban feltárt dokumentumok száma **7036 db**. Az adatbázis a megyei könyvtár honlapjáról online elérhető.

Folyamatos munka a szolgáltatóhelyek saját állományának honosítása a megyei közös katalógusban, 2022-ben **6 db szolgáltatóhely** (Belecska, Izmény, Lengyel, Mőcsény, Nagyvejke, Pálfa) állományát honosítottuk, **összesen 14257 darab** dokumentumot. Ezzel befejeződött a kistelepülési könyvtárak állományának retrospektív feltárása és megvalósult az egységes vármegyei adatbázis.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A dokumentumszolgáltatás elsődleges formája a negyedévenként kiszállításra kerülő csereletét. A kiszállítást személyautóval végezzük el.

Az elmúlt években több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen az Illyés Gyula Könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.

Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.

A könyvtárközi kölcsönzés nagymértékben hozzájárul a dokumentumokhoz való hozzáférés azonos esélyéhez.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistépelüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	2600
elektronikusan	25
összesen	2625

2.3. Információs szolgáltatás

Az elsődleges kapcsolattartási forma a településeken dolgozó munkatársak és a szolgáltató könyvtár kapcsolattartó kollégái között az elektronikus levél és a telefon. Havonta egyszer mindegyikük felkeres 4-5 könyvtári szolgáltató helyet. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszélnek az aktuális problémákat, átadják a friss információkat.

Az információs szolgáltatás további eszköze a 2018-ban megvalósult és 2019-ben megújult weboldalunk. Megtalálhatók rajta a Tolna vármegyei szolgáltató helyek alapvető információi,

letölthető dokumentumok, a kapcsolattartó kollégák elérhetőségei, illetve videós segítségnyújtás például a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer használatához. A szerkesztését és az adatok feltöltését a kapcsolattartó kollégák közül ketten végzik. A szolgáltató helyek alapvető információinak, nyitvatartási idejének, elérhetőségeiknek hozzáférhetővé tétele azért is különösen fontos, mert a vármegyében a legtöbb önkormányzat nem rendelkezik saját folyamatosan frissülő honlappal. A weboldal elérhetősége: <http://kszr.igyuk.hu/>

A Corvina Integrált rendszerben a kistéleplési könyvtárosok megnézhetik szolgáltatóhelyük saját állományát és azt, hogy milyen dokumentumok vannak az adott településen csereletétként. 2014-ben indult egy plusz kommunikációs felület a Tolna Megyei KSZR facebook oldal, amely egy nyilvános oldal és bárki láthatja. 2019-ben készítettünk egy másik Facebook oldalt is, KSZR Könyvtárosok Tolna Megyében, amely már zártkörű, kizárólag a vármegye kistéleplési könyvtárosai lehetnek a tagjai. Mindkét oldalt folyamatosan frissíti két kapcsolattartó kolléga. 2023-ban két szakmai napot szeretnénk megvalósítani, alkalmanként 3 helyszínen, 3 időpontban. A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistéleplési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejöveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket. A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.

Az Illyés Gyula Könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistéleplési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg. Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település, ahol ezt az oktatást a kistéleplési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár kollégája. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistéleplés számára biztosítani tudunk.

A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistéleplésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistéleplési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban. 2023-ban folytatódik ez a típusú együttműködés.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistélepülési könyvtárakban. 56 előadóval dolgozunk együtt. Minden évben csatlakozik 5-6 új előadó a csapathoz. A programokat négy csoportba soroljuk: író-olvasó találkozók, zenés-verses rendezvények, ismeretterjesztő előadások, gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy a településen az adott évben.

Kínálatunkban igyekszünk figyelembe venni a korosztályi igényeket, sajnos a 20-60 év közötti korcsoportot nehezen tudjuk mozgósítani. A programok közönsége elsősorban a gyerekekből és a nyugdíjasokból kerül ki.

A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére. Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség mellett, hogy tolna vármegyei lakos legyen a művész.

2023-ban is a szokásos módon szervezzük a rendezvényeket. A kistélepüléseknek év elején kiküldjük az előadók listáját és ők február végéig leadják az egész éves programtervüket.

A KönyvtárMozi szolgáltatást 22 kistélepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna vármegyében. A tavalyi évben a vetítések száma magasabb volt az előző évekhez viszonyítva (összesen 93 alkalommal 133 vetítés). Ennek egyik oka a sikeres KönyvtárMozi szakmai nap, ahol sok hasznos információt adtunk át és jó gyakorlatot mutattunk be a kollégáknak. Terveink szerint 2023-ban tovább fog növekedni a vetítések száma.

Évről évre egyre több település csatlakozik az országos könyvtári programsorozatokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, ősszel az Országos Könyvtári Napok programjaihoz. Ez utóbbihoz 2022-ben 301 programot regisztráltak Tolna megye 95 településén. Ez 88%-os részvételi arány a megye összes településéhez képest. Idén szeretnénk hasonlóan jó részvételi arányt elérni a vármegye könyvtáraiban.

2023. augusztusában a hagyományoknak megfelelően ismét háromnapos önismereti tréninget szervezünk a kistélepülési kollégáknak.

Legújabb szolgáltatásunk, hogy a könyvtár kisbuszával kitelepülünk a kistélepülések rendezvényeire, ahol könyvekkel, folyóiratokkal, játékokkal népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat. Ezt a fajta marketing tevékenység az elmúlt években elmaradt a vírushelyzet miatt, viszont az idei nyáron ismét tervezzük a megvalósítását.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása

Öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat szerzünk be a szolgáltatóhelyek számára. 2022. utolsó negyedében az energiaválság hatására több kistéleplési könyvtárban csak az „Otthonkönyvtár” és a „Könyvtár a kapuban” szolgáltatás keretein belül működött a könyvtár.

2022-ben 8 kistéleplésen elindult a „Zöld könyvtár” szolgáltatás. Ezeknek a települési könyvtáraknak plusz „zöld” programokat és „zöld” dokumentumokat szolgáltatunk. 2023-ban 2-3 településsel szeretnénk bővíteni ezen könyvtárak számát.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Ebben az évben 2 szakmai napot tervezünk a vármegye kistéleplési könyvtárosainak. Terveink szerint 2023-ban is részt veszünk regionális szakmai megbeszélésen, amelynek célja, hogy a Dél-dunántúli régióban a KSZR ellátást végző vármegyei könyvtárak munkatársai (Baranya, Somogy, Tolna, és Zala vármegye) minél több jó gyakorlatot osszanak meg egymással és megvitathassák a felmerülő problémákat is.

2.7. Eszközbeszerzés

A Tolna vármegyei KSZR 2023-ban is tovább folytatja a kistéleplési szolgáltató helyek IKT eszközökkel való ellátását. Erre az évre tervezett eszközök: 5 db asztali számítógép könyvtárosoknak, 5 db asztali számítógép használóknak, 5 db hordozható számítógép és 5 db multifunkciós eszköz. A kistéleplési könyvtárakban fontos az egyéb technikai eszközök megléte is, így 2023-ban is vásárol a Tolna vármegyei KSZR projektort, vetítővásznat, diavetítőt, laminológépet.

A szolgáltatóhelyek bútorfejlesztése kapcsán kiemelten fontos a gyerekbútorok beszerzése. 2023-ban a tervek szerint KSZR forrásból 1 településen fog a bútorzat teljesen megújulni, valamint kisebb fejlesztések is lesznek (gyerekbútorok, Öko-polcok, folyóiratpolcok stb.). 2023-ban is szakmailag támogatni fogjuk azon településeket, amelyek beadják a bútorpályázatukat az NKA-hoz: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával.

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

2023-ban is szakmailag támogatni fogjuk azon településeket, amelyek beadják a bútorpályázatukat az NKA-hoz: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával.

3. Szolgáltató könyvtár

Az Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték és az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett. 2023-ban elkészül az új épület és a költözés után már minden igényt kielégítő, korszerű épületben fog működni a Tolna vármegyei könyvtár.

A KSZR feladatokat jelenleg a 2. emeleten 4 db, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el. Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása a megyei könyvtárban összesen 11 fő, teljes munkaidőre átszámítva 8 fő.

- 8 órában 1 osztályvezető, 1 rendezvényszervező, 3 feldolgozó könyvtáros,
- megbízási szerződéssel 4 fő
- megbízási szerződéssel a városi könyvtárak munkatársai a személyes kapcsolattartás segítésére: 4 fő
- Vállalkozási szerződéssel 1 fő informatikus

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetik az autókat.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Intézményünk, mint „Minősített Könyvtár” elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi.

A rendezvényekről egységes minta alapján fényképes beszámolókat készítenek a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak, amit a kapcsolattartó kollégák számára továbbítanak.

2022-ben többször is végeztünk kérdőíves felmérést a kistelepülési könyvtárosok körében. Egyrészt a szakmai napok után online elégedettségi kérdőívet töltöttünk ki a kollégákkal, másrészt a rendezvények/előadók kapcsán egy másik kérdőív is kitöltésre került. 2023-ban is folytatjuk a hagyományokat és a „Zöld könyvtár” szolgáltatással kapcsolatban kérdezzük meg a könyvtárosok és a használók véleményét.

A szemléletváltásnak köszönhetően a Tolna vármegyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

5. Kommunikáció dokumentálása

A rendezvényekről hírek jelennek meg elsősorban a helyi médiában, az írott és elektronikus sajtóban. Az Illyés Gyula Könyvtár nagyobb rendezvényeinek propagálására rendszeresen sajtóhírt készít és sajtótájékoztatót szervez. Minden rendezvényről fotódokumentáció, illetve videófelvétel készül, amely felkerül a könyvtár honlapjára, facebook és youtube oldalára. Jelenleg 79 videó érhető el az Illyés Gyula Könyvtár youtube oldalán.

A megjelent cikkeket, hanganyagot, fotókat, videófelvételt a helyismereti osztály rendszerezi és gyűjti.