

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ
A TOLNA MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL
2021



Illyés Gyula Megyei Könyvtár
Szekszárd, 2022



Tartalomjegyzék

1.Helyzetkép	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megtervezése	3
1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	5
1.4. Humánerőforrás	8
1.5. A szolgáltatóhelyek infrastrukturális feltételei	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	12
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	18
2.1. Állománymenedzsment	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	18
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	21
2.2. Dokumentumszolgáltatás	22
2.3. Információs szolgáltatás	22
2.4. Közösségi szolgáltatások	23
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	26
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	27
2.7. Eszközbeszerzés	27
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	29
3. Szolgáltató könyvtár	29
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	30
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól	30

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Tolna Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet (a továbbiakban: KSZR rendelet) alapján történt a 2021-es év folyamán is.

2021-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 97 kistéleplési szolgáltatóhelyen látta el a KSZR feladatokat, egyedüli szolgáltató könyvtárként a megyében.

A megállapodásban vállalt feladatok

1. Dokumentumszolgáltatás
2. Információs szolgáltatás
3. Számítógépes szolgáltatás
4. Közösségi szolgáltatások
5. Képzés, továbbképzés
6. Opcionális szolgáltatások külön megállapodás szerint

A feladatellátás megszervezése

Intézményünkben 2013-ig önálló területi-módszertani osztály nem volt, a feladatot egy 8 órás területi referens és két, egyéb munkaterületen dolgozó könyvtáros kolléga, mint segítő látta el

2013 januárjában megalakult a Területi Ellátó Osztály 3 munkatárssal, 6 segítővel (egyéb területen dolgozó kollégák, heti 5-10 órában és munkaidőn túl).

4 körzetet alakítottunk ki, kijelöltünk minden körzetnek egy kapcsolattartót.

A retrospektív feltárássra, a saját állományok nyilvántartásba vételére, dokumentumok szerelésére megbízási szerződéssel alkalmaztunk olyan munkatársakat, akik korábban pályázatokban alkalmazásban voltak intézményünkben és ismerik a Corvina szoftvert, illetve a hozzákapcsolódó egyéb feladatokat.

Felvettük a kapcsolatot a volt szolgáltató könyvtárakkal, közülük Tamási, Bonyhád, Paks és Dombóvár vállalta, hogy továbbra is részt vesz segítőként a környező településekkel kapcsolatos részfeladatok ellátásában (személyes kapcsolattartás, rendezvények kiajánlása stb.). Továbbá megegyeztünk, hogy mind a négy város fogad nagyobb letétet a gyakran keresett könyvekből, amelyeket a közeli településeknek könyvtárközi kölcsönzéssel elérhetővé tesz. Ez lehetővé teszi, hogy a népszerű, de irodalmi értékkel nem rendelkező dokumentumokat nem kell minden könyvtárnak megvenni, mégis elérhető mindenki számára

Megbízási szerződéssel a volt szolgáltató könyvtárak 1-1 munkatársa vállalta, hogy igény szerint munkaidőn túl továbbra is vállal térségi feladatokat a megyei könyvtár felkérésére

A könyvtárosokkal az egyes körzetek felelősei tartják a kapcsolatot, a fenntartóval az osztályvezető vagy a megyei könyvtár igazgatója.

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár rendelkezik azokkal a feltételekkel, amelyek a jogszabály szerint alkalmassá teszik a szolgáltató könyvtári feladatok ellátására

-önálló költségvetéssel rendelkezik

-rendelkezik saját gépkocsival

-rendelkezik integrált programmal (Corvina)

-saját rendszergazdát alkalmaz az adatbázisok karbantartására, szervergépek felügyeletére

-honlapján keresztül biztosítja az adatbázisok online elérését, a távhasználatot

-szakmailag felkészült munkatársakkal rendelkezik

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása: összesen 11 fő, teljes munkaidőre átszámítva 8 fő

1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	32	9538
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	27	20040
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	19	22597
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	19	42429
Összesen		97	94604
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		10	12912
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

Fenti lakossági adatok az egyes településen állandó lakcímmel rendelkező lakosságot jelentik, a ténylegesen, életvitel szerűen ott élők száma lényegesen kevesebb. Mivel a kistelepüléseken és a környező városokban kevés vagy egyáltalán nincs munkalehetőség, távolabbi településeken vagy külföldön kénytelenek munkát vállalni, sokan családotól.

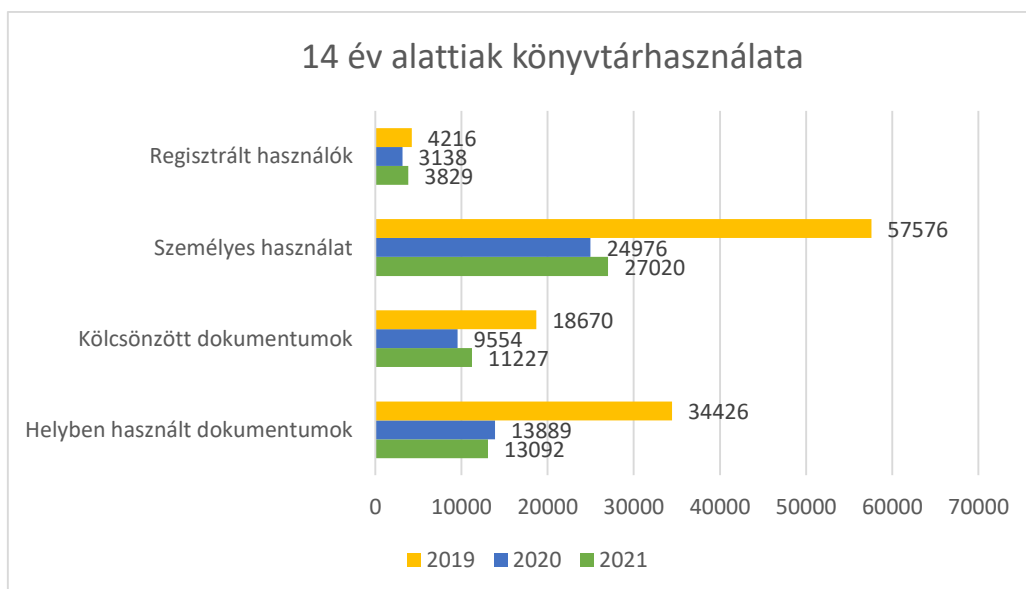
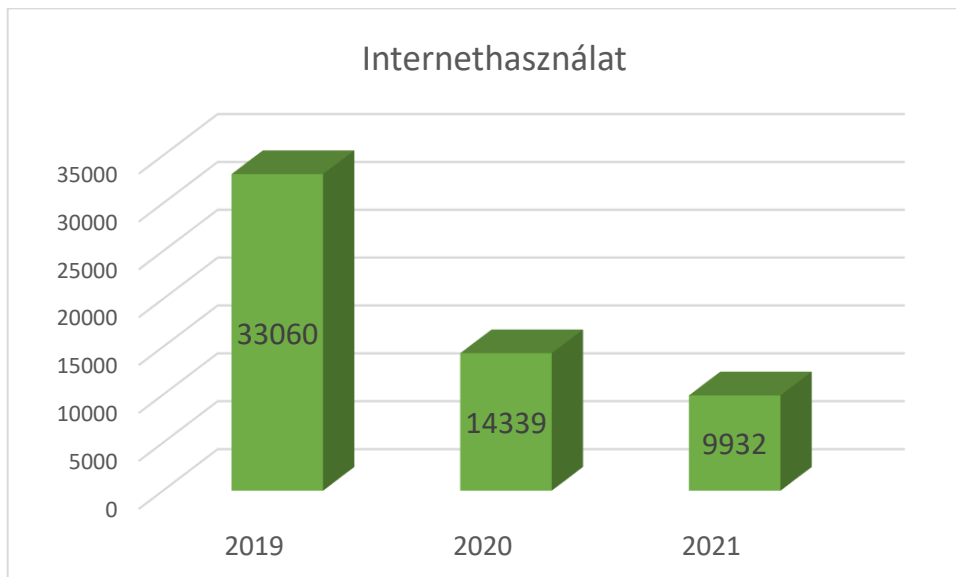
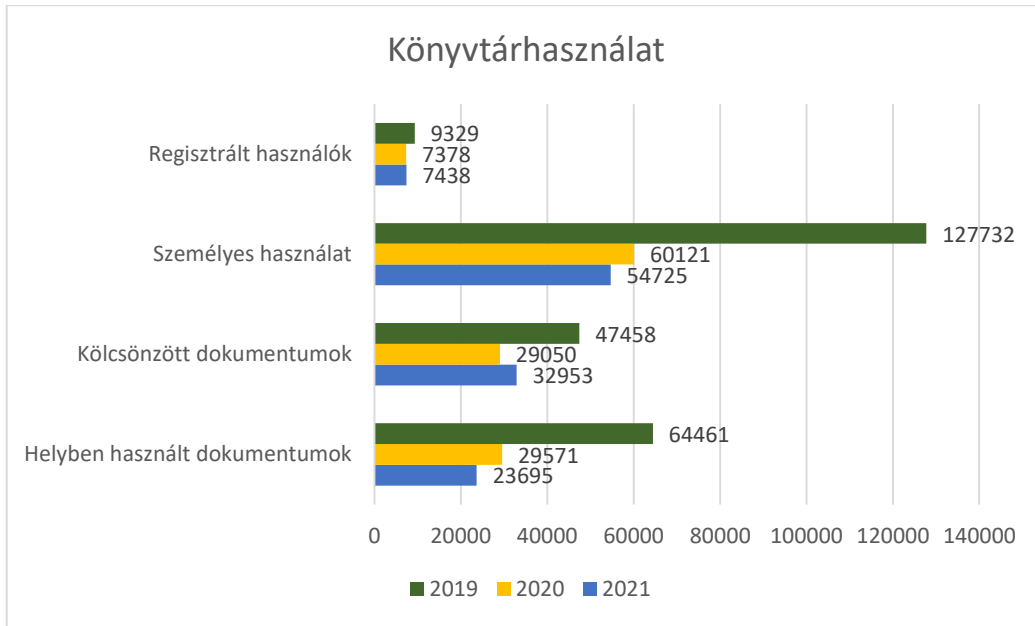
Megyénkben minden településen elérhető a nyilvános könyvtári szolgáltatás, 109 településből 12 önállóan, 97 a KSZR által biztosítja az ellátást.

A megyében 6 járás alakult

sorsz.	járás neve	települések száma		KSZR szolgáltatóhelyek száma
		város	község	
1	Bonyhádi	2	23	23
2	Dombóvári	1	15	15
3	Paksi	2	13	13
4	Szekszárdi	2	15	15
5	Tamási	3	29	29
6.	Tolnai	1	3	2

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Lakónépessége	Olvasók száma összesen								Ebből 14 éven aluliak száma			
	Lakónépesség	Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	94604	7438	54725	9932	3090	193	32953	23695	3829	27020	11227	13092
1-500 lakosú települések	9538	1379	9343	3084	265	18	4480	4118	322	4142	1280	2089
501 - 1000 lakosú települések	20040	1738	12772	3088	527	67	6461	5548	645	5707	1299	2755
1001 - 1500 lakosú települések	22597	1617	11361	2819	637	73	5396	4769	853	5809	2608	2828
1501 - 5500 lakosú települések	42429	2704	21249	941	1661	35	16616	9260	2009	11362	6040	5420



Megyénk a Dunántúl legkisebb megyéje, intézményünk a legkisebb, megyei feladatokat ellátó könyvtár az országban. Tolna megye 11 városa közül legnagyobb a megyeszékhely Szekszárd 31595 lakossal, legkevesebb lakosa Gyöngyösnek van 1721 fővel.

A 6 járás közül a legnagyobb Tamási.

Az ellátásra jogosult települések száma 101, ebből 98 község, 3 kisváros. Az ellátásra jogosultak közül 4 település nem csatlakozott: 3 kisváros: Gyöngyös (1721 fő lakos), Nagymányok (2229 fő lakos), Simontornya (3858 fő lakos); és 1 község: Fadd (4188 fő lakos). A KSZR lefedettség az ellátásra jogosult település szám szerint 96%-os, lakosság szerint 88%.

A 2021-ben a kistérségben élők lakossága 1202 fővel csökkent a korábbi évhez képest. A csökkenés az 1500 főnél nagyobb településeken tapasztalható, a kisebb községekben minimális növekedés látható.

A 2021-es évben a regisztrált használók száma és a kölcsönzött dokumentumok száma körülbelül hasonló volt, mint 2020-ban.

A személyes használat és a helyben használt dokumentumok száma csökkent 2020-hoz képest, előbbi kb. 10%-kal, utóbbi 20%-kal. A hosszan tartó vírushelyzet miatt a személyes használat száma nagymértékben csökkent a 2019-es évhez képest.

A legnagyobb változás az internethasználat során tapasztalható: 2018-ban a személyes használók 31%-a használta az Internetet, 2019-ben, 26%-a, 2020-ban 24%-a, 2021-ben pedig 18%-a internetezett. Az internethasználat 2019-es évhez viszonyítva összességében 30%-os csökkenést mutat.

A 14 éven alattiak könyvtárhasználatában 2021-ben minimális növekedés tapasztalható a 2020-as évhez viszonyítva.

1.4. Humánerőforrás

Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák											képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) ¹ átlagolva
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közélcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közélcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	
Összesen	94604	3.76	18.95	37.92	33	0.37	19	0.17	44	0.42	1	0.01	6	0.06	83.6
1-500 lakosú településen	9538	3.35	13.88	27.77	5	0.15	11	0.34	15	0.47	1	0.03	0	0	87.57
501 - 1000 lakosú településen	20040	3.68	19.25	38.51	8	0.29	4	0.15	15	0.5	0	0	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	22597	3.46	17.17	34.34	9	0.47	2	0.1	8	0.42	0	0	4	0.21	78.6
1501 - 5500 lakosú településen	42429	4.55	25.53	51.06	11	0.57	2	0.1	6	0.31	0	0	2	0.1	68.3

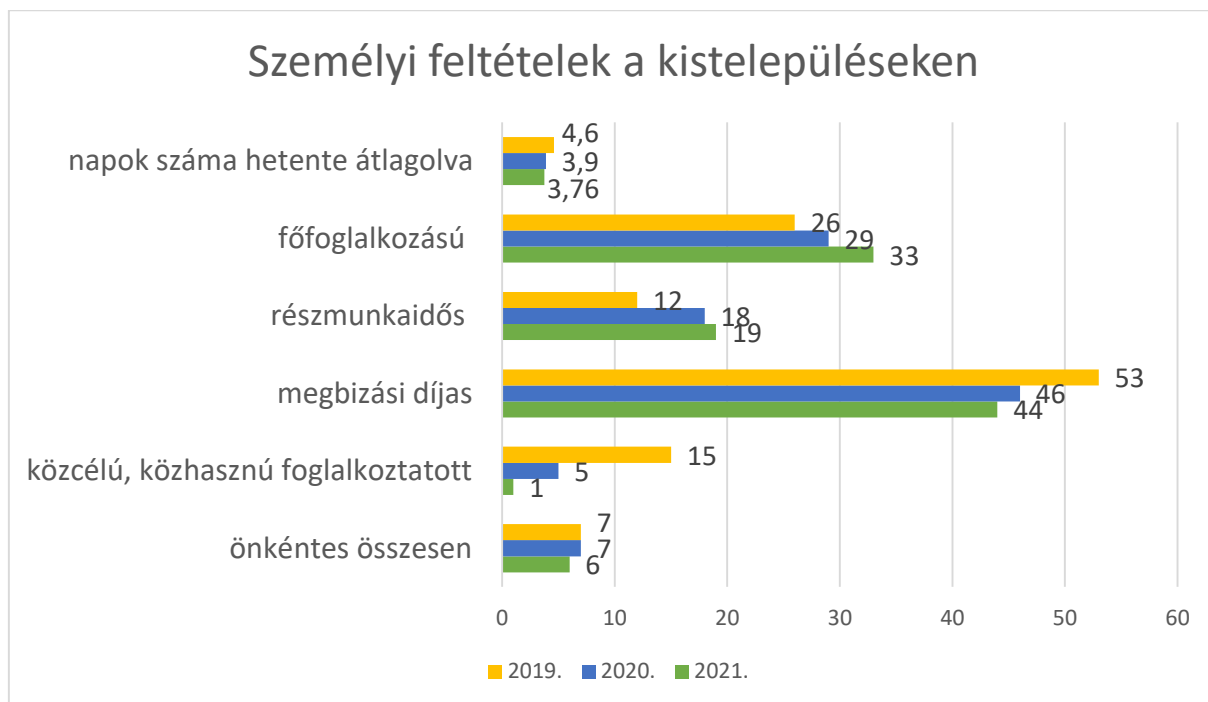
¹ Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistéleplési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságú kistéleplésen legalább érettségivel,

gb) 1500-2500 fő közötti lakosságú kistéleplésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistéleplésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.



A nyitvatartási napok és órák száma átlagosan megfelelő az önkormányzatokkal kötött könyvtárellátási megállapodásban rögzített számokhoz képest. A vírushelyzet okozta változások következtében a tavalyihoz képest minimális csökkenést mutat.

A 97 szolgáltató helyen 2021. december 31-én 103 ember látta el a könyvtári szolgáltatások biztosítását. Tehát 6 olyan település volt, ahol két munkatárs látta el a könyvtári feladatokat. Összesen 27 fő közalkalmazott. A főfoglalkozásúak és részmunkaidősök száma évről évre nő, 2019-hez képest 7 fővel lett több mindkét kategóriában a létszám. A legnagyobb települések közül kettőben viszont nincs főfoglalkozású munkatárs. A megbízási díjasok száma csökkent, de még így is magas, ahol hátráltatja munkánkat, hogy hosszútávon nem lehet velük számolni, gyakori a változás, volt olyan település, ahol éven belül 3 személyt kellett betanítani.

A legtöbb település esetében a munkatársak a főfoglalkozásuk mellett végzik a könyvtári feladatokat, ezért olyan magas a megbízási szerződésesek száma, és ezért is jelent nehézséget sok esetben, főként az 500 fő alatti településeken a heti 10-12 óra nyitva tartás biztosítása.

A KSZR rendelet alapján meghatározott megfelelő végzettségű KSZR-ben foglalkoztatottak aránya stagnál, 83%-ban megfelel a rendeletben elvártaknak.

Problémát ez elsősorban a legkisebb településeken okoz, ahol nem minden esetben sikerül érettségizett embert találni a feladatra. Illetve a legnagyobb településen, ahol a már régebb óta dolgozó, több esetben védett korba lépett munkatársat már nem kötelezi a fenntartó a képzésre.

1.5. A szolgáltatóhelyek infrastrukturális feltételei

Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2021-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	94604	33	13	17	20	14	42	55	30	43	17	7	25	50	18	4	84.85	39	8	47	3	79I/18N	53	44
1-500 lakosú településen	9538	14	3	2	3	10	9	23	9	14	6	3	9	15	6	2	64.8	12	4	15	1	24I/8N	11	21
501 - 1000 lakosú településen	20040	9	1	8	8	1	15	12	5	14	6	2	4	18	4	1	70	9	0	16	2	20I/7N	19	8
1001 - 1500 lakosú településen	22597	5	4	4	5	1	9	10	9	6	3	1	6	8	4	1	94.3	8	3	8	0	16I/3N	10	9
1501 - 5500 lakosú településen	42429	5	5	3	4	2	9	10	7	9	2	1	6	9	4	0	110.3	10	1	8	0	19I/0N	13	6

Tolna megyében a 97 szolgáltató hely közül 33 (34%) van önálló épületben, 13 (13,4%) oktatási intézménnyel közös épületben, 17 (17,5%) IKSZT épületben, 20 (20%) egyéb kulturális intézménnyel közös épületben (művelődési házzal, faluházzal) és 14 (14,4%) egyéb formában, leginkább polgármesteri hivatalban került elhelyezésre.

A táblázatban közölt adatok alapján az épületek állapota alapján a felújított épületek száma 12%-kal nőtt. Az épületek 30%-a elfogadható állapotú, 44% felújított, 17% felújítandó. A könyvtári helyiségek állapota szempontjából. 25%-a elfogadható, 51%-a felújított és 18%-a felújításra szorul.

A könyvtár bútorzata 39 helyen elfogadható, ez 40%. 47 könyvtárban megújult a bútorzat, ez 48%. 8 helyen szükséges még a bútorzat megújítása, ez 8%. A bútorcserét 3 féle forrásból oldjuk meg, egyrészt a KSZR támogatásból, másrészt a helyi önkormányzat bevonásával, harmadrészt pedig NKA pályázat útján. 2021-ben 3 településen történt teljes bútorzat csere KSZR támogatásból. Ezek mellett folyamatosan szerzünk be kiegészítő bútorokat azon szolgáltatóhelyekre, ahol nem megfelelő a berendezés, elsősorban a babasarkok kialakításához és az új eszközök tárolásához.

A 97 könyvtári helyiségből 79 alkalmas nagyobb csoportos rendezvények tartására.

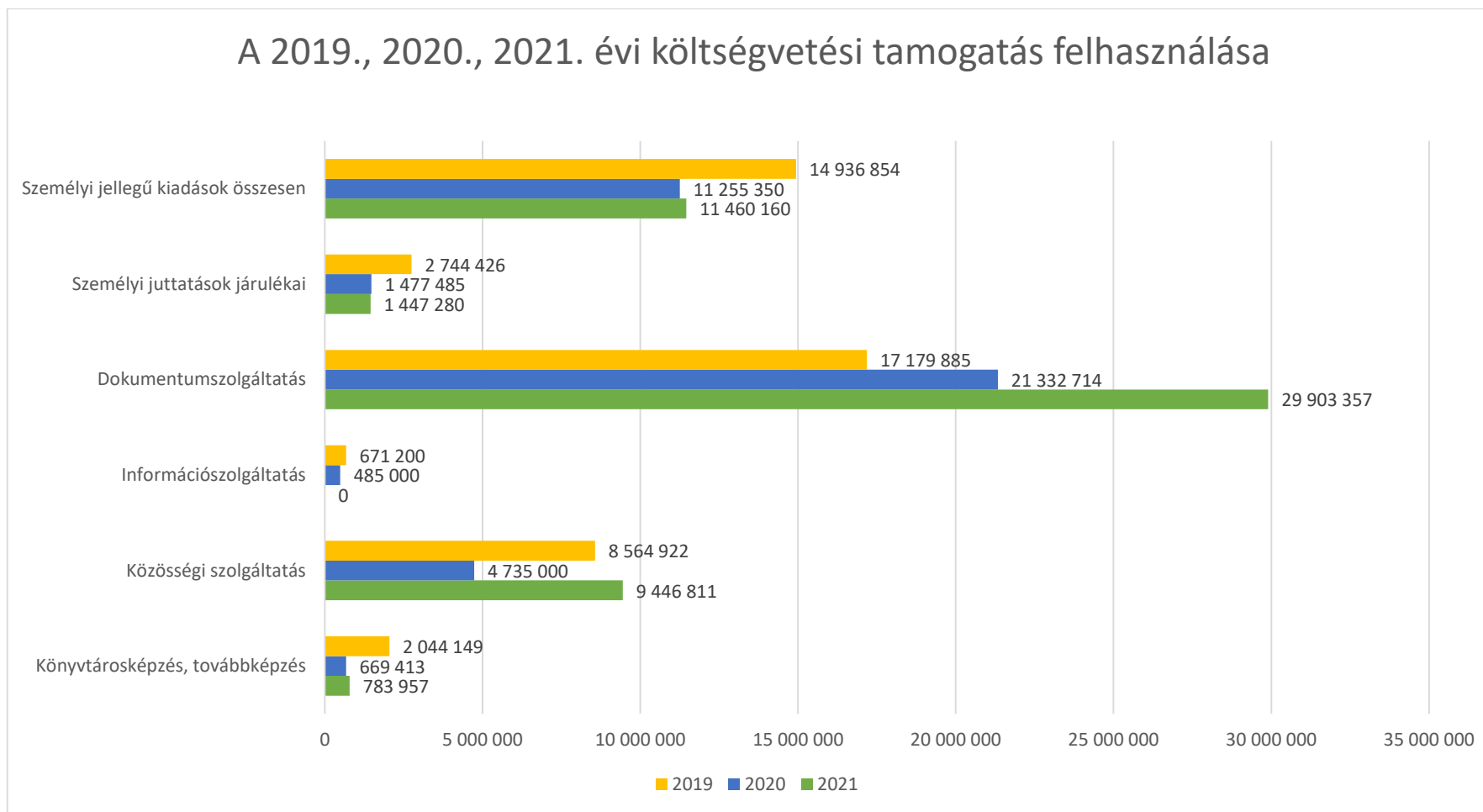
Biztonságtechnikai eszközök mindösszesen 53 helyen található (54%), a többiben megoldásra vár.

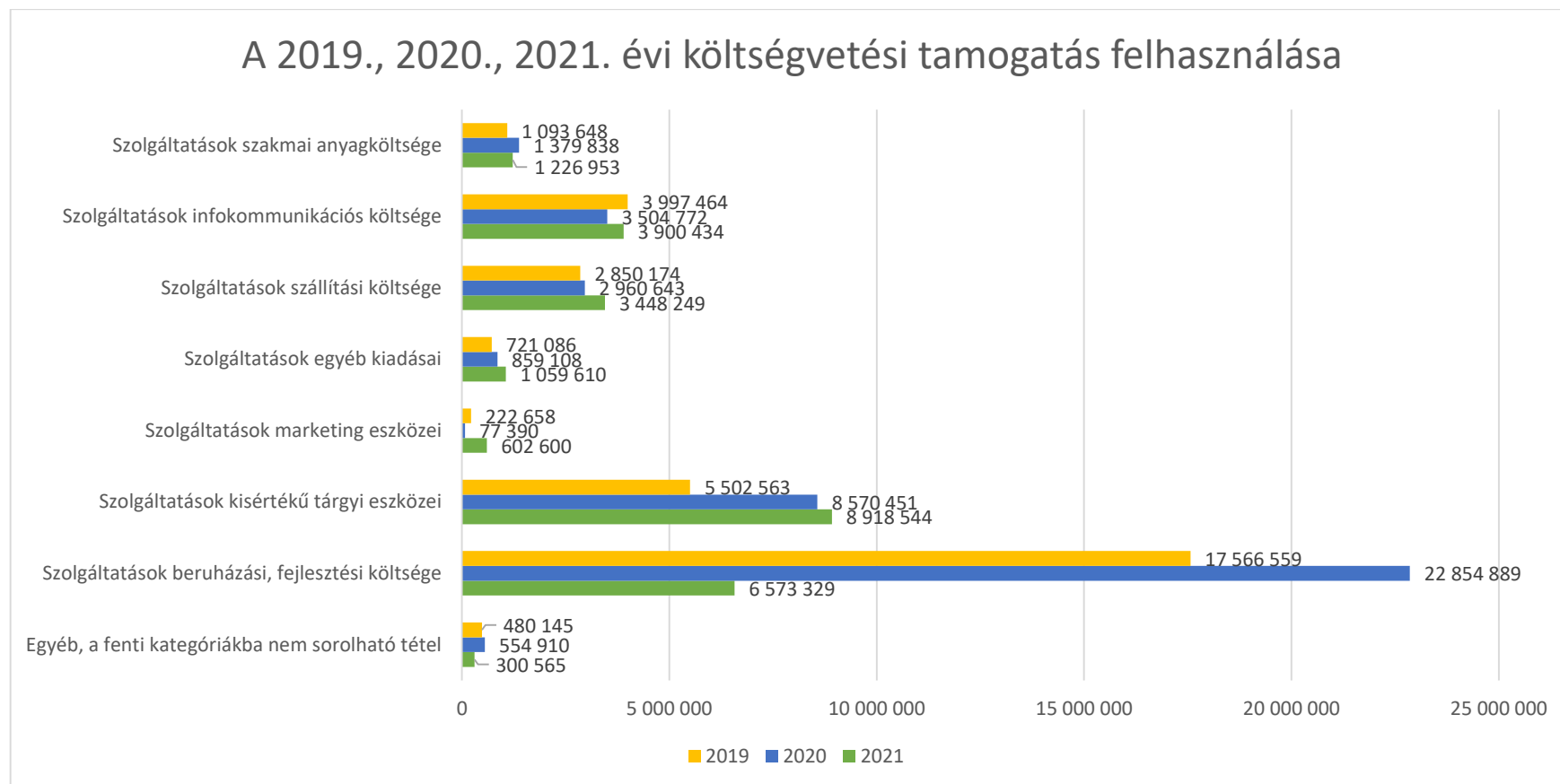
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Tolna megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása				kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen					14 000 000 Ft	17,82%		11 460 160 Ft	14,49%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	12 000 000 Ft					10 145 160 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 000 000 Ft					1 315 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen					2 000 000 Ft	2,55%		1 447 280 Ft	1,83%
	Személyi juttatások járulékai	2 000 000 Ft					1 447 280 Ft		
Dologi kiadások összesen					62 572 580 Ft	79,64%		66 164 409 Ft	83,68%
Dokumentumszolgáltatás					23 030 000 Ft	29,31%		29 903 357 Ft	37,82%
Dokumentumbeszerzés összesen					23 000 000 Ft	29,27%		29 903 357 Ft	37,82%
	Könyv	17 500 000 Ft					24 308 926 Ft		
	Folyóirat, napilap	5 000 000 Ft					5 122 170 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft					472 261 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	30 000 Ft							
Információs szolgáltatás					100 000 Ft	0,13%		0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	100 000 Ft							
Közösségi szolgáltatás					10 000 000 Ft	12,73%		9 446 811 Ft	11,95%

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 000 000 Ft					
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	9 000 000 Ft			9 446 811 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		1 500 000 Ft	1,91%		783 957 Ft	0,99%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 500 000 Ft			783 957 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 500 000 Ft	1,91%		1 226 953 Ft	1,55%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 250 000 Ft			1 193 095 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	250 000 Ft			33 858 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		3 000 000 Ft	3,82%		3 900 434 Ft	4,93%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	500 000 Ft			526 834 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak						
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 500 000 Ft			3 373 600 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		2 680 000 Ft	3,41%		3 448 249 Ft	4,36%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 600 000 Ft			3 439 658 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	50 000 Ft					
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	30 000 Ft			8 591 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 000 000 Ft	1,27%		1 059 610 Ft	1,34%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000 Ft			1 059 610 Ft	
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól					
Szolgáltatások marketing eszközei		1 500 000 Ft	1,91%	602 600 Ft	0,76%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 500 000 Ft			602 600 Ft	
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		6 862 580 Ft	8,73%	8 918 544 Ft	11,28%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	6 862 580 Ft			8 918 544 Ft	
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		10 900 000 Ft	13,87%	6 573 329 Ft	8,31%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	10 000 000 Ft			6 573 329 Ft	
Szállító jármű vásárlása					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	900 000 Ft				
Egyéb					
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		500 000 Ft	0,64%	300 565 Ft	0,38%
Egyéb készletbeszerzés				41 052 Ft	
Bérleti díj (Garázs)	500 000 Ft			161 904 Ft	
Egyéb				97 609 Ft	
Támogatás összesen		78 572 580 Ft		79 071 849 Ft	





Intézményünk 2015. július 1-ig önállóan gazdálkodott, saját gazdasági osztállyal, 3 munkatárssal. Második félévtől a jogszabályi változás miatt megszűnt az önálló gazdasági osztály a munkatársak a fenntartó állományába, helyileg a polgármesteri hivatal épületébe kerültek. A volt osztályvezető ellenjegyzői jogköre megszűnt, szerepét a hivatal gazdálkodási osztályának vezetője vette át. Azóta a pénzügyi működésünk bonyolultabbá vált. A települések részéről felmerülő kérések teljesítése gyakran több hetet vesz igénybe, a beszerzések nehézkesek.

2020. évtől a KSZR támogatást havi bontásban utalják a számlánkra. A számlához bankkártyát igényeltünk, a készpénzes vásárlások lebonyolítására. A pénzügyi bizonylatokat elkülönítve kezeljük, azokról külön analitikát vezetünk.

A fenti összehasonlító diagramokból látszik, hogy a személyi kiadások a 2019-es évhez képest csökkentek, de a 2020-as évhez hasonlóan alakultak.

Dokumentumokra 2021-ben 30%-al többet költöttünk, mint 2020-ban, közel 10 millió forint a különbség. Viszont a dokumentumok nagymértékű drágulása miatt összeségében a darabszám csak minimálisan több mint 2020-ban.

A Községi szolgáltatásra 2021-ben 50%-al több pénzt költöttünk, mint 2020-ban, köszönhetően a sikeresen megtartott rendezvényeknek.

A Könyvtárosképzés, továbbképzésre hasonló összeget használtunk fel, mint 2020-ban, viszont 60%-al kevesebbet, mint 2019-ben. Ennek oka, hogy a vírushelyzet miatt sem 2020-ban, sem 2021-ben nem tudtuk megtartani a szokásos 3-4 alkalmas szakmai napokat a kistéleplésen dolgozó kollégáknak

A szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközeire hasonlóan költöttünk, mint 2020-ban.

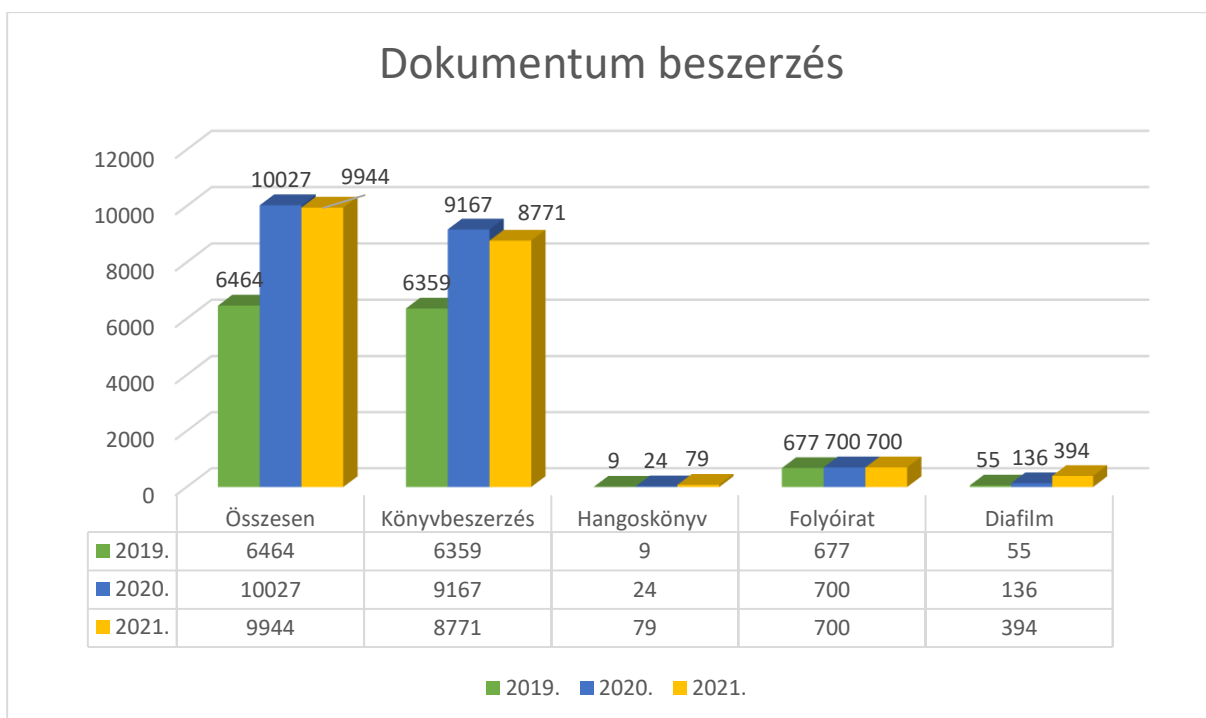
A szolgáltatások beruházási költsége 2021-ben jóval kevesebb lett, mint 2020-ban. 72 %-os a csökkenés. Ennek oka, hogy 2021-ben intézményünk nem vásárolt szállítójárművet és az informatikai eszközök beszerzése is kevesebb pénzből valósult meg, mint 2020-ban.

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	8771	25.441.784
<i>Könyvbeszerzésből: Hangoskönyv beszerzés</i>	79	177.950
Folyóirat, heti-, napilap	700	5.295.398
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0
Egyéb (diafilm)	394	536.256
Összesen	9944	31.451.388



A dokumentum beszerzést elsősorban az egyéni kívánások figyelembevételével bonyolítottuk, elsődleges szállítónk a KELLÓ és a LÍRA, a Könyvtárellátó 35%-os kedvezményt biztosított, a LÍRA 36%-os kedvezményt a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra változó 10-20% a kedvezmény.

Fenti táblában látszik, hogy elsősorban könyveket kértek a könyvtárosok, viszonylag kicsi az igény az egyéb dokumentum típusokra. Folyóiratot a KELLÓ-tól rendelünk, településenként 7-8 féle újság jár. Elvárásunk, hogy minden korosztálynak legyen legalább 1 cím, és az igénylésnél vegyék figyelembe a helyi csoportok érdeklődési körét.

A könyvtárosok negyedévente küldhetnek igény listát a könyvekre, de az egyedi igények miatt a kiszállítás a beszerzés függvényében rugalmasan történik.

Vannak települések, akik nem élnek a választás lehetőségével, nekik negyedévente a kapcsolattartók összeállítanak egy csomagot és az kerül kiszállításra. Többen szeretnek személyesen válogatni könyveket ezért a megyei könyvtár KSZR raktárában számukra mindig tartunk készletet a könyvújdonosságokból.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban a népszerű, gyakran keresett dokumentumokból letétet működtetünk, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek, a könyvtárközi kölcsönzés elvei szerint. Így ezeket elég kevesebb példányban megvásárolni, mint ahány helyen kereslet van rá.

2021-ben 396 darab könyvvel kevesebbet szereztünk be a kistelepülésekre, mint 2020-ban, viszont a könyvek ára jelentősen megemelkedtek, ezért ez a mennyiség 9.233.168 Ft-al több került, mint 2020-ban. A nem hagyományos dokumentumok közül a DVD-re már nincs kereslet, viszont a diafilmvetítés ismét népszerű lett és ezért ebből a dokumentumfajtából jóval többet vettünk mint az előző években.

Összeségében 2021-ben ugyanannyi dokumentumot vettünk, mint 2020-ban, viszont az áremelkedés miatt mindez 10 millió forinttal több került.

Természetesen a megyei könyvtár állománya is könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára rendelkezésre áll.

2021-ben 94 könyvtári szolgáltatóhelyre fizetett elő folyóiratot a Tolna megyei KSZR, a fennmaradó 3 településen a helyi fenntartó fizet elő időszak kiadványokra. Településenként 7-8 féle folyóirat található.

Az alábbi táblázat szemlélteti az előfizetett időszak kiadványok számának alakulását az elmúlt években.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
cím	69	102	117	136	157	160	146	156
példány	248	433	460	560	656	677	675	566
település száma	66	77	82	88	90	92	91	94

2021-ben 94 kistelepülésre 156 féle folyóiratot 566 példányban fizetett elő a Tolna megyei KSZR. 2014-ben a kistelepülések 68%-ának rendeltünk időszak kiadványt, míg ez az érték 2021-ben 96%-ra növekedett. 2014-ben 69 féle folyóiratot fizettünk elő a kistelepülési könyvtárakba, 2021-ben 156 félért. 2014-ben 248 példányt kaptak a kistelepülések a folyóiratokból, míg 2021-ben 566 példányt. A példányok száma 109-el csökkent, mivel a folyóiratok ára is jelentősen megemelkedett.



2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100%) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0%)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0% nincs, 100% teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0% nincs, 100% teljes mértékben megoldott)
Összesen	94604	323039	0	100	2.75	100	100
1-500 lakosú település	9538	62040	0	100	2	100	100
501 - 1000 lakosú település	20040	80142	0	100	2	100	100
1001 - 1500 lakosú település	22597	70306	0	100	4	100	100
1501 - 5500 lakosú település	42429	110551	0	100	3	100	100

2021-ben a kistelepüléseken a helyben lévő dokumentumok száma cseréletét nélkül 323039. Minden évben több kistelepülési könyvtárban végzünk állományapasztást. Ezért van az, hogy a selejtezendő dokumentumok aránya is évről évre csökkenést mutat. Idén ez 2.75%. Intézményünk a dokumentumok nyilvántartását, feltárását a Corvina integrált könyvtári szoftverrel végzi. Az általunk nyilvántartott dokumentumok száma 2021. december 31-én 91033 db, 2020-ban beszerzett, nyilvántartásba vett és elektronikus adatbázisban feltárt dokumentumok száma 9244 db. Az adatbázis a megyei könyvtár honlapjáról online elérhető. Folyamatos munka a szolgáltatóhelyek saját állományának honosítása a megyei közös katalógusban, még 8 szolgáltatóhely van vissza a 97-ből. 2021-ben 9 szolgáltatóhely (Bátaapáti, Kakasd, Keszőhidegkút, Kismányok, Miszla, Németkér, Szárazd, Udvari, Váralja) állományát honosítottuk, összesen 24075 darab dokumentumot.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. 2021-ben összesen 1023 db dokumentummal, 2.403.739- Ft értékben gyarapítottuk ezt a letétet. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen a megyei könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.

Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.

Könyvtárközi szolgáltatások forgalmi adatai a KSZR-en belül:

A kistépelüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1286
elektronikusan	5
fénymásolatban	0

A Szekszárd környéki szolgáltatóhelyek munkatársai nagy számban visznek könyvtárközi kölcsönzéssel sikerkönyveket, DVD-eket a megyei könyvtár saját állományából, növelve ezekkel a helyben lévő állomány kínálatát, illetve az egyéni igények kielégítését.

2.3. Információs szolgáltatás

Az elsődleges kapcsolattartási forma a településeken dolgozó munkatársak és a szolgáltató könyvtár kapcsolattartói között az elektronikus levél és a telefon. A KSZR munkáját 3 kapcsolattartó kolléga segíti a megyei könyvtárban. Őket bármikor keresheti a kistépelülési könyvtáros telefonon vagy e-mailben. Ezen felül havonta többször személyes látogatást is tesznek a kistépelülési könyvtárakban. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszélnek az aktuális problémákat, átadják a friss információkat. Sajnálatos módon az elmúlt két évben ez sokkal kevesebb alkalommal valósult meg a vírushelyzet miatt, mint az azt megelőző években. A kapcsolattartás e formájának hiányát mindannyian éreztük.

Az információszolgáltatás további eszköze a 2018-ban megvalósult és 2019-ben megújult weboldalunk. Megtalálhatók rajta a Tolna megyei szolgáltató helyek alapvető információi, letölthető dokumentumok, a kapcsolattartó kollégák elérhetőségei, illetve videós segítségnyújtás például a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer használatához. A szerkesztését

és az adatok feltöltését a kapcsolattartó kollégák közül ketten végzik. A szolgáltató helyek alapvető információinak, nyitvatartási idejének, elérhetőségeiknek hozzáférhetővé tétele azért is különösen fontos, mert a megyében a legtöbb önkormányzat nem rendelkezik saját folyamatosan frissülő honlappal. A weboldal elérhetősége: <http://kszr.igyuk.hu/>

A Corvina Integrált rendszerben a kistéleplési könyvtárosok megnézhetik szolgáltatóhelyük saját állományát és azt, hogy milyen dokumentumok vannak az adott településen cseréletétként. 2014-ben indult egy plusz kommunikációs felület a Tolna Megyei KSZR facebook oldal, amely egy nyilvános oldal és bárki láthatja. 2019-ben készítettünk egy másik Facebook oldalt is, KSZR Könyvtárosok Tolna Megyében, amely már zártkörű, kizárólag a megye kistéleplési könyvtárosai lehetnek a tagjai. Mindkét oldalt folyamatosan frissíti egy kapcsolattartó kolléga. 2021-ben csak a szeptemberi szakmai napokat tudtuk megtartani az év során kialakult vírushelyzet miatt. A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistéleplési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejöveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket. A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.

A megyei könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistéleplési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg. Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település, ahol ezt az oktatást a kistéleplési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár munkatársa. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistéleplés számára biztosítani tudunk.

A kistéleplési önkormányzatokat tájékoztatjuk az aktuális pályázatokról.

A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistéleplésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistéleplési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistéleplési könyvtárakban. 57 előadóval dolgozunk együtt. A programokat négy csoportba soroljuk: író-olvasó találkozók, zenés-verses rendezvények, ismeretterjesztő előadások, gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy az adott évben.

Kínálatunkban igyekszünk figyelembe venni a korosztályi igényeket, sajnos a 20-60 év közötti korcsoportot nehezen tudjuk mozgósítani. A programok közönsége elsősorban a gyerekekből és a nyugdíjasokból kerül ki.

A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére.

Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség. Minden évben új előadókkal frissítjük a kínálatot.

Egyre több kistélepülésen szerveznek baba-mama klubot, és ezért egyre több helyre szervezünk Süni-zenét, vagy Ringató foglalkozást.

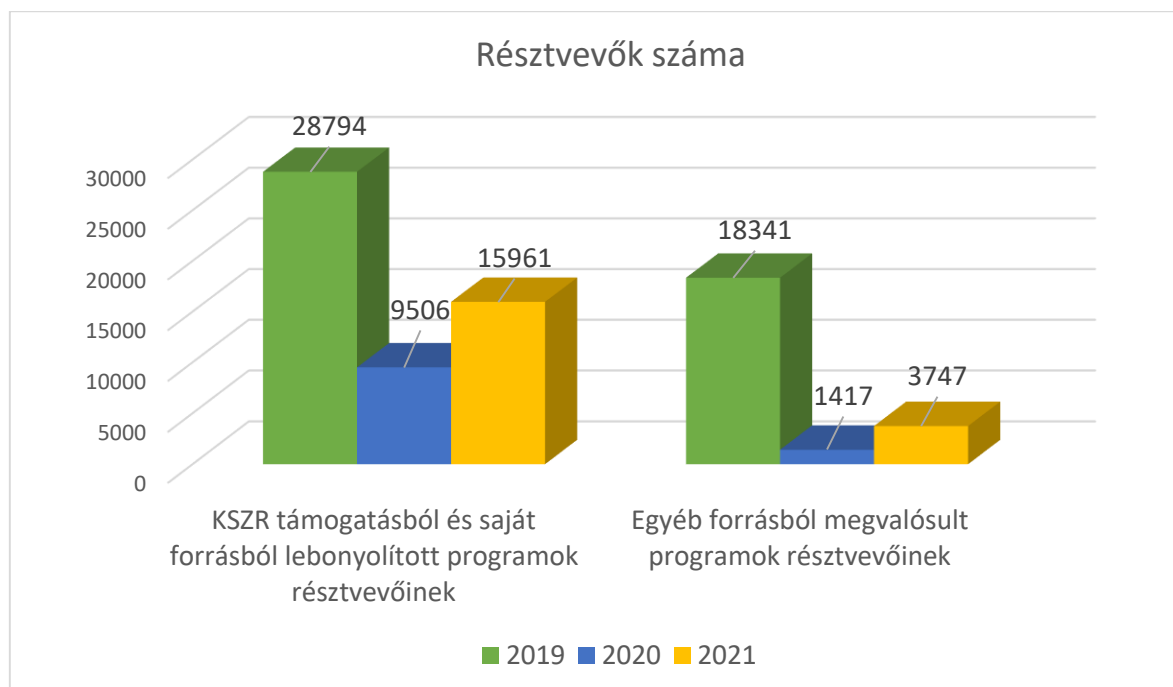
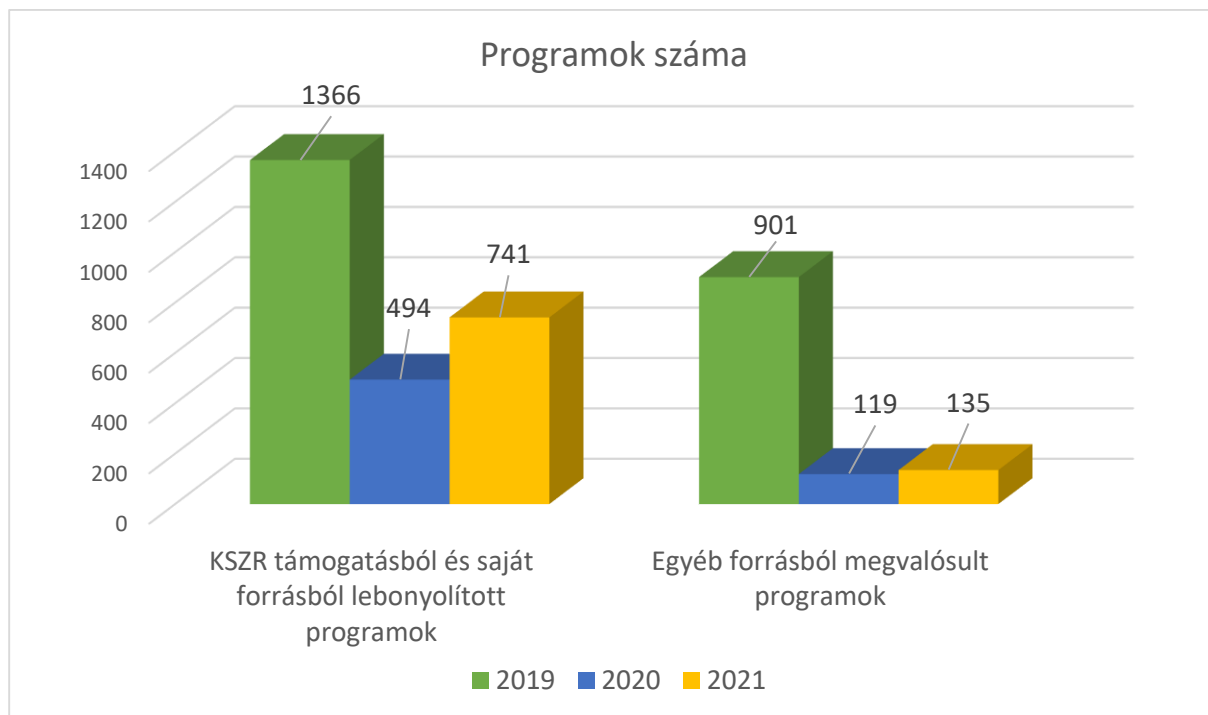
A KönyvtárMozi szolgáltatást 23 kistélepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna megyében. 2021-ben 29 alkalommal 55 db vetítés volt összesen a megyében, sajnos a vírushelyzet ennek a szolgáltatásnak nem kedvezett a tavalyi évben. A fiatalok körében változatlan népszerűségnek örvend a magyar népmesék és a Cigánymesék animációs filmsorozat, a felnőtt lakosság legtöbbször a Csinibaba és az Állami áruház filmeket választotta. A dokumentumfilmek inkább az idősebb korosztály körében népszerűek: például a 100 éve történt vagy az Ízörzök sorozat. Tolna megyében a kezdetektől (2015-2021) már 8436-an választották ezt a könyvtári szolgáltatást (gyerekek létszáma: 6411 fő, felnőttek létszáma: 1623 fő, idősek létszáma: 452 fő).

2021-ben 286 alkalommal szerveztünk programot 9.446.811 Ft értékben KSZR támogatásból a kistélepülési könyvtárakban, ez 56%-al több mint 2020-ban.

Évről évre egyre több település csatlakozik az országos könyvtári programsorozatokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, ősszel az Országos Könyvtári Napok programjaihoz. Ez utóbbihoz 2021-ben 276 programot szerveztünk, 95 településen Tolna megyében. Ez 88%-os részvételi arány a megye összes településéhez képest, 40%-al jobb részvételi arány, mint 2020-ban, hiszen akkor csak 47 településen volt program.

A nyár folyamán három napos önismereti tréninget szerveztünk a kistélepülési kollégáknak a Pörbölyi Ökoturisztikai Központban.

A lenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb előadás a játékos tevékenység/kézműves foglalkozás és a műsoros szórakoztató rendezvény kategóriában valósult meg. A rendezvények 37%-át teszik ki. Összességében a lebonyolított programok száma 66%-al több volt 2021-ben, mint 2020-ban.



	A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból (pályázatok)	
		lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
1	Vetélkedők, versenyek	23	1411		
2	Könyvtárbemutató	9	160		
3	Tanítási óra iskolai csoportoknak	52	417		
4	Könyvtári óra iskolai csoportoknak	43	743		
5	Játékos tevékenység, kézműves fogl.	125	2028		
6	Tanfolyam, tréning	-	-		
7	Előadás, konferencia, szakmai nap	35	929	2	57
8	Kiállítás	12	635		
9	Könyvbemutató	49	1039		
10	Műsoros, szórakoztató rendezvény	150	3843		
11	Hangverseny	3	159		
12	Filmvetítés	49	697		
13	Használóképzés	3	39		
14	Digitális kompetenciafejlesztés	13	306		
15	Egyéb	175	3555	1	61
	Összesen	741	15961	3	118
	A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)				
	Rendezvények száma	130	3690		
	Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	5	57		
	Összesen	135	3747		

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat szerzünk be a szolgáltatóhelyek számára.. 2021-ben a vírushelyzet miatt szinte az összes könyvtárnál elérhető volt már az "Otthonkönyvtár" szolgáltatás, ezen kívül a „Könyvtár a kapuban” szolgáltatással tudták elérni a használókat a könyvtárak az év nagy részében. A kistépülési könyvtárak is próbáltak online megjeleníteni, de a kollégák közül nem mindenki rendelkezik ehhez megfelelő kompetenciákkal.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

2021-ben a vírushelyzet miatt csak egyszer tudtunk szakmai napot szervezni a kistéleplésen dolgozó munkatársaknak, szemben a szokásos 3 alkalommal. A szakmai napokat többnyire különböző kistélepléseken tartjuk. Ezáltal azt szeretnénk elérni, hogy minél több település adottságával ismerkedjenek meg a könyvtárosok. A szakmai napok elsődleges célja a tájékoztatás a szakmával kapcsolatos aktuális hírekről, eseményekről. Ezen kívül fontosnak tartjuk a közösség építést is, az összetartozás erősítését.

2.7. Eszközbeszerzés

2021-ben a KSZR támogatásból 10 db asztali gépet, 6 db nyomtatót, 7 db notebookot, 3 db projektort szereztünk be. 2 települési könyvtár teljes bútorzata megújult (Bátaapáti, Felsőnána). Ezen kívül részleges bútorcsere is történt több települési könyvtárban: 4 db PC asztal, 12 db könyvespolc, 2 db fogas, 1 db fotel, 3 db válogató láda, 4 db asztal, 6 db folyóirat tartó polc, 5 db szekrény, 6 db irodai szék, 45 db szék, 18 db gyerekszék, 4 db gyerekasztal, 23 db babzsákfotel került beszerzésre.

Egyéb eszközöket is vásároltunk: 7 db laminológépet, 5 db spirálozógépet, 6 db vágógépet, 2 db fényképezőgépet, 3 db vetítővásznat, 3 db külső merevlemezt, 2 db flipchart táblát, 6 db diavetítőt, 14 db szőnyeget, 8 db porszívót, 37 db függönyt, 3 db állólámpát, 1 db hirdető táblát, 3 db hangfalat

A lenti táblázatból látszik, hogy még mindig számítógépekre és bútorokra van leginkább szükség a kistéleplési könyvtárakban.

2021-ben 8.918.544 Ft értékben történt kísértékű tárgyi eszköz beszerzés és 6.573.329 Ft értékben informatikai eszközök beszerzése a Tolna megyei KSZR-ben.

Beszerzett eszköz megnevezése	2020-ban már meglévő	2021 KSZR	2021 egyéb
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	146	33	6
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	333	184	2
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	88	3	1
asztali számítógép+monitor használók számára	297	7	
hordozható számítógép (könyvtáros)	72	6	
hordozható számítógép (használók számára)	79	1	
tablet	48		
projektor	59	3	1
nyomtató	80		1
szkenner	12	2	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	88	6	1
digitális fényképező	66	2	
vetítőképernyő	49	3	1
DVD lejátszó	18		
televízió	52		
CD lejátszó	18		
hangosító eszköz	35	3	
lamináló	39	7	
spirálozó	21	5	
asztali vágó	20	6	
diavetítő	16	6	
porszívó	27	8	
okos telefon	14		
hifitorony	3		
videokamera és állvány	3		
fejhallgató	32		
prezenter	2		
külső merevlemez		3	
flipchart tábla		2	
olajradiátor	1		

2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

2021-ben 1 települést (Kistormás) támogattunk szakmailag az NKA-hoz benyújtandó bútorpályázat kapcsán: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával. A település nyert a pályázaton, a fejlesztés 2022-ben fog megvalósulni. A tavalyi év során 9 kistélepülési könyvtár saját állományát beszállítottuk a megyei könyvtárba, nyilvántartásba vettük, vonalkóddal és egységes jelzettel láttuk el majd retrospektív feldolgoztuk a megyei közös adatbázisban. Visszaszállítás után segítettünk a szakrend kialakításában.

3. Szolgáltató könyvtár

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték és az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett.

A KSZR feladatokat a 2. emeleten 4 db, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el. Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása a megyei könyvtárban összesen 11 fő, teljes munkaidőre átszámítva 8 fő.

- 8 órában 1 osztályvezető, 1 rendezvényszervező, 3 feldolgozó könyvtáros,
- megbízási szerződéssel 4 fő
- megbízási szerződéssel a városi könyvtárak munkatársai a személyes kapcsolattartás segítésére: 4 fő
- Vállalkozási szerződéssel 1 fő informatikus

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetik az autókat.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár pályázott a „Minősített Könyvtár” címre, melyet sikeresen el is nyert.

Intézményünk elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi.

A rendezvényekről egységes minta alapján fényképes beszámolókat készítenek a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak, amit a kapcsolattartó kollégák számára továbbítanak.

A szolgáltató helyeken bekövetkezett változásokról az önkormányzatok feladata azonnal értesíteni a megyei könyvtárat, sajnos ez nem minden alkalommal valósul meg.

A szemléletváltásnak köszönhetően a tolna megyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2021. évi népszerűsítéséről, a kistérségi könyvtári események kommunikációjáról és a kistérségektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A megyei könyvtár honlapjáról elérhető a KSZR honlap, melynek fejlesztése, feltöltése folyamatos.

A közösségi oldalon meglévő kétféle KSZR profilt folyamatosan karban tartjuk és a települési könyvtárakat is arra ösztönöztük, hogy hozzanak létre saját profilt.

1 alkalommal jelent meg cikk a Tolna Megyei Népújságban a Tolna megyei KSZR munkájáról. Készítettünk KSZR logóval ellátott kültéri és beltéri roll-upokat, pólókat, táskákat, tollakat. Ezeket többféle marketing tevékenységhez kapcsolva juttatjuk el a kistérségeken élőkhöz.