

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

---

**BESZÁMOLÓ**  
**A TOLNA MEGYEI**  
**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL**  
**2020**



---

**Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár**  
**Szekszárd, 2021**



**Tartalomjegyzék**

1.Helyzetkép	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megtervezése	3
1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	5
1.4. Humán erőforrás	8
1.5. A szolgáltatóhelyek infrastruktúráis feltételei	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	12
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	16
2.1. Állománymenedzsment	16
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	16
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	20
2.2. Dokumentumszolgáltatás	21
2.3. Információs szolgáltatás	21
2.4. Közösségi szolgáltatások	22
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	25
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	25
2.7. Eszközbeszerzés	25
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	27
3. Szolgáltató könyvtár	27
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	28
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól	28

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Tolna Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet (a továbbiakban: KSZR rendelet) alapján történt a 2020-as év folyamán is.

2020-ban a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 97 kistelepülési szolgáltatóhelyen látta el a KSZR feladatokat, egyedüli szolgáltató könyvtárként a megyében.

A megállapodásban vállalt feladatok

1. Dokumentumszolgáltatás
2. Információs szolgáltatás
3. Számítógépes szolgáltatás
4. Közösségi szolgáltatások
5. Képzés, továbbképzés
6. Opcionális szolgáltatások külön megállapodás szerint

#### A feladatellátás megszervezése

Intézményünkben 2013-ig önálló területi-módszertani osztály nem volt, a feladatot egy 8 órás területi referens és két, egyéb munkaterületen dolgozó könyvtáros kolléga, mint segítő látta el

2013 januárjában megalakult a Területi Ellátó Osztály 3 munkatárssal, 6 segítővel (egyéb területen dolgozó kollégák, heti 5-10 órában és munkaidőn túl).

4 körzetet alakítottunk ki, kijelöltünk minden körzetnek egy kapcsolattartót.

A retrospektív feltárássra, a saját állományok nyilvántartásba vételére, dokumentumok szerelésére megbízási szerződéssel alkalmaztunk olyan munkatársakat, akik korábban pályázatokban alkalmazásban voltak intézményünkben és ismerik a Corvina szoftvert, illetve a hozzákapcsolódó egyéb feladatokat.

Felvettük a kapcsolatot a volt szolgáltató könyvtárakkal, közülük Tamási, Bonyhád, Paks és Dombóvár vállalta, hogy továbbra is részt vesz segítőként a környező településekkel kapcsolatos részfeladatok ellátásában (személyes kapcsolattartás, rendezvények kiajánlása stb.). Továbbá megegyeztünk, hogy mind a négy város fogad nagyobb letétet a gyakran keresett könyvekből, amelyeket a közeli településeknek könyvtárközi kölcsönzéssel elérhetővé tesz. Ez lehetővé teszi, hogy a népszerű, de irodalmi értékkel nem rendelkező dokumentumokat nem kell minden könyvtárnak megvenni, mégis elérhető mindenki számára

Megbízási szerződéssel a volt szolgáltató könyvtárak 1-1 munkatársa vállalta, hogy igény szerint munkaidőn túl továbbra is vállal térségi feladatokat a megyei könyvtár felkérésére

A könyvtárosokkal az egyes körzetek felelősei tartják a kapcsolatot, a fenntartóval az osztályvezető vagy a megyei könyvtár igazgatója.

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár rendelkezik azokkal a feltételekkel, amelyek a jogszabály szerint alkalmassá teszik a szolgáltató könyvtári feladatok ellátására

-önálló költségvetéssel rendelkezik

-rendelkezik saját gépkocsival

-rendelkezik integrált programmal (Corvina)

-saját rendszergazdát alkalmaz az adatbázisok karbantartására, szervergépek felügyeletére

-honlapján keresztül biztosítja az adatbázisok online elérését, a távhasználatot

-szakmailag felkészült munkatársakkal rendelkezik

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása: összesen 12 fő, teljes munkaidőre átszámítva 8 fő

## 1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	32	9652
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	27	20109
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	21137
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	20	44144
Összesen		97	95042
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		12	15533
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

Fenti lakossági adatok az egyes településen állandó lakcímmel rendelkező lakosságot jelentik, a ténylegesen, életvitel szerűen ott élők száma lényegesen kevesebb. Mivel a kistelepüléseken és a környező városokban kevés vagy egyáltalán nincs munkalehetőség, távolabbi településeken vagy külföldön kénytelenek munkát vállalni, sokan családotól.

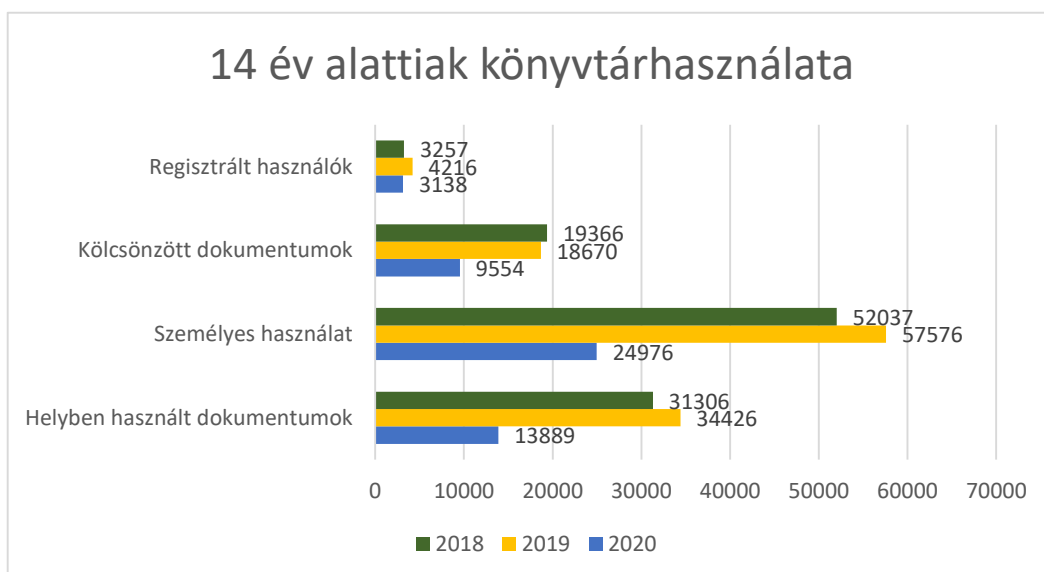
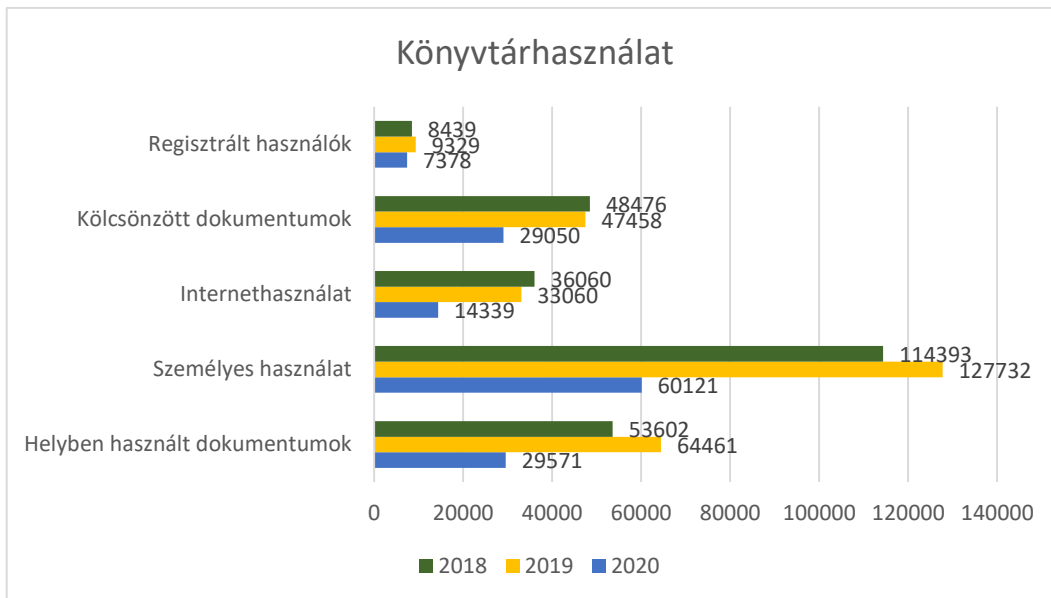
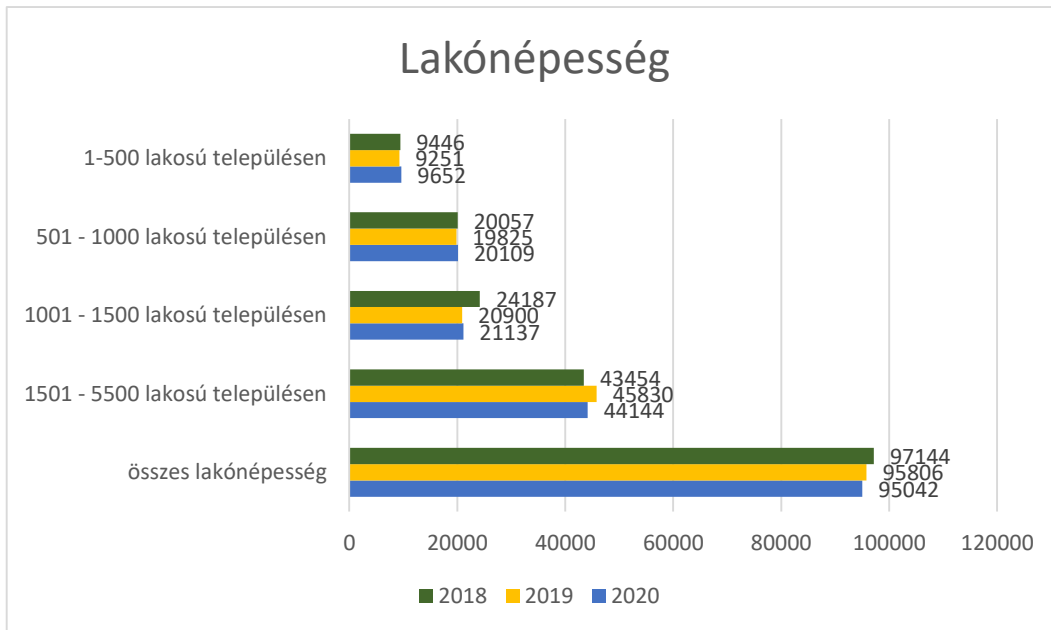
Megyénkben minden településen elérhető a nyilvános könyvtári szolgáltatás, 109 településből 12 önállóan, 97 a KSZR által biztosítja az ellátást.

A megyében 6 járás alakult

sorsz.	járás neve	települések száma		KSZR szolgáltatóhelyek száma
		város	község	
1	Bonyhádi	2	23	23
2	Dombóvári	1	15	15
3	Paksi	2	13	13
4	Szekszárdi	2	15	15
5	Tamási	3	29	29
6.	Tolnai	1	3	2

## 1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Lakónépessége	Lakónépesség	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
<b>Összesen</b>	<b>95042</b>	<b>7378</b>	<b>60121</b>	<b>14339</b>	<b>6250</b>	<b>541</b>	<b>29050</b>	<b>29571</b>	<b>3138</b>	<b>24976</b>	<b>9554</b>	<b>13889</b>
1-500 lakosú településen	9652	1485	11535	4598	812	81	6043	5255	418	4025	1556	2097
501 - 1000 lakosú településen	20109	2061	14769	4134	1022	169	4810	7478	853	5183	1396	2816
1001 - 1500 lakosú településen	21137	1617	11335	2987	2093	52	4801	5386	722	5791	1984	3155
1501 - 5500 lakosú településen	44144	2215	22482	2620	2323	239	13396	11452	1145	9977	4618	5821



Megyénk a Dunántúl legkisebb megyéje, intézményünk a legkisebb, megyei feladatokat ellátó könyvtár az országban. Tolna megye 11 városa közül legnagyobb a megyeszékhely Szekszárd 31537 lakossal, legkevesebb lakosa Gyöngyösnek van 1676 fővel.

A 6 járás közül a legnagyobb Tamási.

Az ellátásra jogosult települések száma 101, ebből 98 község, 3 kisváros. Az ellátásra jogosultak közül 4 település nem csatlakozott: 3 kisváros: Gyöngyös (1676 fő lakos), Nagymányok (2281 fő lakos), Simontornya (3850 fő lakos); és 1 község: Fadd (4199 fő lakos). A KSZR lefedettség az ellátásra jogosult település szám szerint 96%-os, lakosság szerint 88%.

A 2019-es évhez viszonyítva a kistélepelesen élők lakossága 764 fővel csökkent. A csökkenés az 1500 főnél nagyobb településeken tapasztalható, a kisebb községekben minimális növekedés látható.

A 2020-as évben a COVID-19 koronavírus járvány nehéz helyzet elé állította a kistélepeleési könyvtárakat is. A regisztrált használók száma körülbelül 20%-os csökkenést mutat a 2019-es, 2018-as évhez képest. A kölcsönzött dokumentumok száma 40%-os csökkenést mutat az előző évhez képest.

A személyes használat és a helyben használt dokumentumok száma csökkent a leginkább, közel 50%-os csökkenést mutat mindkét adat.

2018-ban a személyes használók 31%-a használta az Internetet, 2019-ben 5%-os csökkenést mutat, 26% volt az arány. 2020-ban ez az arány tovább csökkent, már csak a könyvtárat használók 24%-a internetezik. Ez a csökkenés többek között az okostelefonok elterjedésével magyarázható.

A jelentős csökkenés oka, hogy a könyvtárak az előző évhez képest körülbelül 5 hónappal kevesebbet tartottak nyitva a vírushelyzet miatt. Természetesen a kistélepeleési könyvtárak is szolgáltatottak az „Otthonkönyvtár” és a „Könyvtár a kapuban” szolgáltatás keretein belül, de ez az újfajta szolgáltatási forma sem tudta teljes mértékben ellensúlyozni a bezárásból fakadó forgalom csökkenést.

1.4. Humánerőforrás

Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák											képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) <sup>1</sup> átlagolva
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	középlé, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	középlé, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	
Összesen	<b>95042</b>	<b>3.9</b>	<b>19.42</b>	<b>38.84</b>	<b>29</b>	<b>0.3</b>	<b>18</b>	<b>0.18</b>	<b>46</b>	<b>0.47</b>	<b>5</b>	<b>0.05</b>	<b>7</b>	<b>0.07</b>	<b>81.78</b>
1-500 lakosú településen	9652	3.53	15.44	30.88	2	0.06	6	0.18	22	0.68	2	0.06	0	0	90.9
501 - 1000 lakosú településen	20109	3.8	19.79	39.6	8	0.29	6	0.22	13	0.48	3	0.1	2	0.07	100
1001 - 1500 lakosú településen	21137	3.78	18.07	36.1	7	0.38	2	0.11	7	0.38	0	0	1	0.05	81.1
1501 - 5500 lakosú településen	44144	4.5	24.39	48.78	12	0.6	4	0.2	4	0.2	0	0	4	0.2	55.15

<sup>1</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

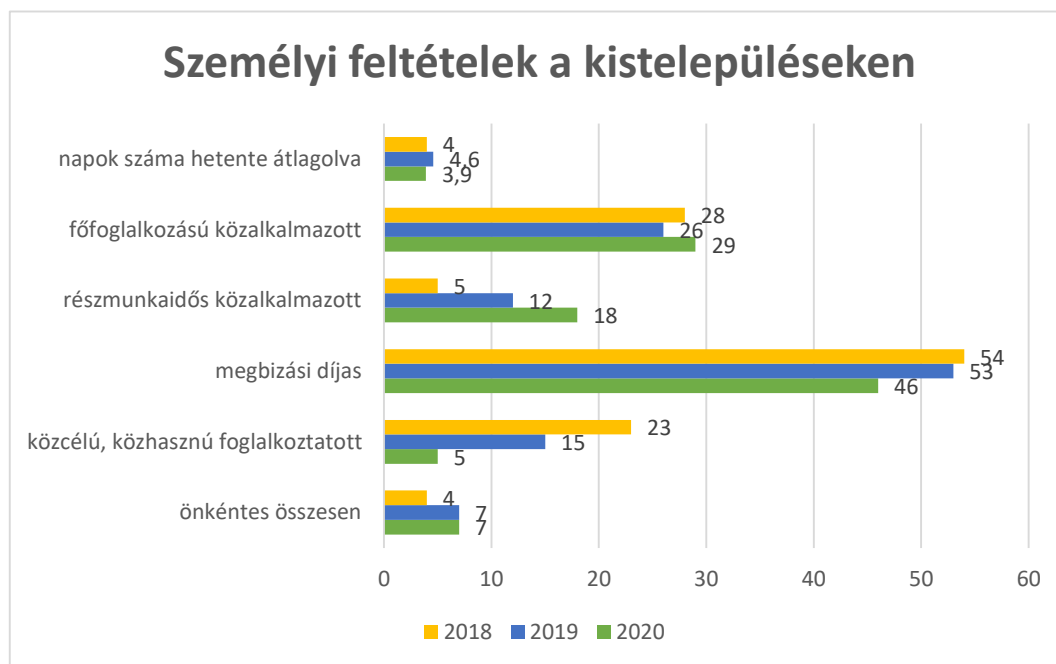
5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistéleplési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságú kistéleplésen legalább érettségivel,

gb) 1500-2500 fő közötti lakosságú kistéleplésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistéleplésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.





A nyitvatartási napok és órák száma átlagosan megfelelő az önkormányzatokkal kötött könyvtárellátási megállapodásban rögzített számokhoz képest. A vírushelyzet okozta változások következtében a tavalyihoz képest minimális csökkenést mutat.

A 97 szolgáltató helyen 2020. december 31-én 105 ember látta el a könyvtári szolgáltatások biztosítását. Tehát 8 olyan település volt, ahol két munkatárs látta el a könyvtári feladatokat. Sajnos ebből mindössze 20 fő közalkalmazott, a legnagyobb települések közül kettőben nincs főfoglalkozású munkatárs. A megbízási díjasok száma csökkent, de még így is magas, ahol hátráltatja munkánkat, hogy hosszútávon nem lehet velük számolni, gyakori a változás, volt olyan település, ahol éven belül 3 személyt kellett betanítani. 2020-ban a részmunkaidős közalkalmazottak száma emelkedett 6 fővel. Annak ellenére, hogy a közcélú foglalkoztatottak keretszáma országosan csökkent az elmúlt években, még mindig 5 fő dolgozott ebben a foglalkoztatási formában. Körükben is az alacsony bér miatt nagy a fluktuáció.

A legtöbb település esetében a munkatársak a főfoglalkozásuk mellett végzik a könyvtári feladatokat, ezért olyan magas a megbízási szerződésesek száma, és ezért is jelent nehézséget sok esetben, főként az 500 fő alatti településeken a heti 10-12 óra nyitvatartás biztosítása.

A KSZR rendelet alapján meghatározott megfelelő végzettségű KSZR-ben foglalkoztatottak aránya stagnál, 82%-ban megfelel a rendeletben elvártaknak.

Problémát ez elsősorban a legkisebb településeken okoz, ahol nem minden esetben sikerül érettségizett embert találni a feladatra. Illetve a legnagyobb településen, ahol a már régebb óta dolgozó, több esetben védett korba lépett munkatársat már nem kötelezi a fenntartó a képzésre.

1.5. A szolgáltatóhelyek infrastrukturális feltételei

Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2020-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2020-ban felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2020-ban felújított		van	fejlesztendő
Összesen	<b>95042</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>85.4</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>76I/21N</b>	<b>51</b>	<b>46</b>
1-500 lakosú településen	<b>9652</b>	14	3	3	4	8	10	22	11	11	6	4	9	11	9	3	60.5	18	3	10	1	23I/9N	10	22
501 - 1000 lakosú településen	<b>20109</b>	7	3	7	7	3	14	13	8	11	7	1	8	14	4	1	67.95	8	6	13	0	20I/7N	20	7
1001 - 1500 lakosú településen	<b>21137</b>	6	2	4	5	1	9	9	10	6	2	0	3	12	3	0	100.6	5	4	9	0	15I/3N	8	10
1501 - 5500 lakosú településen	<b>44144</b>	6	4	3	5	2	8	12	6	10	4	0	8	9	2	1	112.7	9	2	7	2	18I/2N	13	7

Tolna megyében a 97 szolgáltató hely közül 33 (34%) van önálló épületben, 12 (12,3%) oktatási intézménnyel közös épületben, 17 (17,5%) IKSZT épületben, 21 (21,6%) egyéb kulturális intézménnyel közös épületben (művelődési házzal, faluházzal) és 14 (14,4%) egyéb formában, leginkább polgármesteri hivatalban került elhelyezésre. A tavalyi évhez képest 6 szolgáltató hellyel nőtt az önálló épületben lévő könyvtárak száma, ezek eddig leginkább oktatási intézménnyel közös épületben vagy IKSZT épületben helyezkedtek el.

A táblázatban közölt adatok alapján az épületek állapota nem sokat változott a 2019-es adatokhoz képest. Az épületek 36%-a elfogadható állapotú, 39% felújított, 19% felújítandó. A könyvtári helyiségek állapota szempontjából. 29%-a elfogadható, 47%-a felújított és 18%-a felújításra szorul.

A könyvtár bútorzata 40 helyen elfogadható, ez 41%. 42 könyvtárban megújult a bútorzat, ez 43%. 15 helyen szükséges még a bútorzat megújítása, ez 15%. A bútorcserét 3 féle forrásból oldjuk meg, egyrészt a KSZR támogatásból, másrészt a helyi önkormányzat bevonásával, harmadrészt pedig NKA pályázat útján. 2020-ban 2 településen történt teljes bútorzat csere KSZR támogatásból. Ezek mellett folyamatosan szerzünk be kiegészítő bútorokat azon szolgáltatóhelyekre, ahol nem megfelelő a berendezés, elsősorban a babasarkok kialakításához és az új eszközök tárolásához.

A 97 könyvtári helyiségből 76 alkalmas nagyobb csoportos rendezvények tartására.

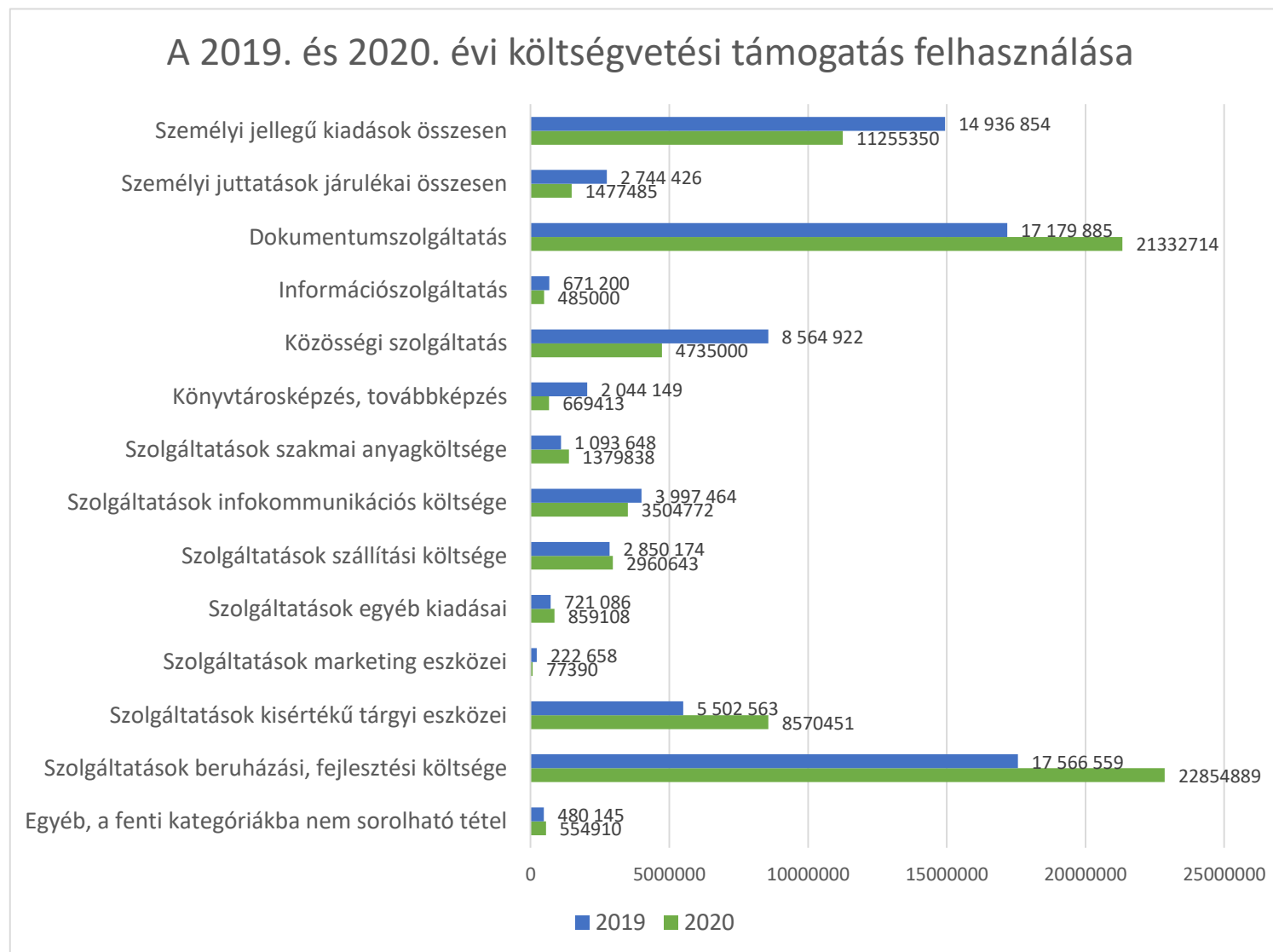
Biztonságtechnikai eszközök mindösszesen 51 helyen található (52%), a többiben megoldásra vár.

1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Tolna megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználása							
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>16 000 000 Ft</b>	<b>20,36%</b>		<b>11 255 350 Ft</b>	<b>13,94%</b>
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	14 000 000 Ft			10 570 350 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 000 000 Ft			685 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járuléakai összesen</b>			<b>2 500 000 Ft</b>	<b>3,18%</b>		<b>1 477 485 Ft</b>	<b>1,83%</b>
	Személyi juttatások járuléakai	2 500 000 Ft			1 477 485 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>60 072 580 Ft</b>	<b>76,45%</b>		<b>67 984 128 Ft</b>	<b>84,23%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>20 530 000 Ft</b>	<b>26,13%</b>		<b>21 332 714 Ft</b>	<b>26,43%</b>
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>20 500 000 Ft</b>	<b>26,09%</b>		<b>21 332 714 Ft</b>	<b>26,43%</b>
	Könyv	15 000 000 Ft			16 208 616 Ft		
	Folyóirat, napilap	5 000 000 Ft			4 986 335 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft			137 763 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	30 000 Ft					
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>100 000 Ft</b>	<b>0,13%</b>		<b>485 000 Ft</b>	<b>0,60%</b>
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	100 000 Ft			485 000 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>9 000 000 Ft</b>	<b>11,45%</b>		<b>4 735 000 Ft</b>	<b>5,87%</b>

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 000 000 Ft					
Olvásásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 000 000 Ft			4 735 000 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>1 000 000 Ft</b>	1,27%		<b>669 413 Ft</b>	0,83%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 000 000 Ft			669 413 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>800 000 Ft</b>	1,02%		<b>1 379 838 Ft</b>	1,71%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	600 000 Ft			1 143 438 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	200 000 Ft			236 400 Ft		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>3 900 000 Ft</b>	4,96%		<b>3 504 772 Ft</b>	4,34%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	400 000 Ft			544 772 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak						
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	3 500 000 Ft			2 960 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>2 680 000 Ft</b>	3,41%		<b>2 960 643 Ft</b>	3,67%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 600 000 Ft			2 947 908 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	50 000 Ft					
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	30 000 Ft			12 735 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>1 000 000 Ft</b>	1,27%		<b>859 108 Ft</b>	1,06%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000 Ft			859 108 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>2 500 000 Ft</b>	3,18%		<b>77 390 Ft</b>	0,10%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 500 000 Ft			77 390 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>5 547 580 Ft</b>	7,06%		<b>8 570 451 Ft</b>	10,62%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	5 547 580 Ft			8 570 451 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>12 665 000 Ft</b>	16,12%		<b>22 854 889 Ft</b>	28,31%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	12 165 000 Ft			8 738 800 Ft		
Szállító jármű vásárlása				13 302 489 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	500 000 Ft			813 600 Ft		
Egyéb						
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>350 000 Ft</b>	0,45%		<b>554 910 Ft</b>	0,69%
Egyéb készletbeszerzés				398 178 Ft		
Bérleti díj (Garázs)	350 000 Ft			156 732 Ft		
Egyéb						
<b>Támogatás összesen</b>		<b>78 572 580 Ft</b>			<b>80 716 963 Ft</b>	



Intézményünk 2015. július 1-ig önállóan gazdálkodott, saját gazdasági osztállyal, 3 munkatárssal. Második félévtől a jogszabályi változás miatt megszűnt az önálló gazdasági osztály a munkatársak a fenntartó állományába, helyileg a polgármesteri hivatal épületébe kerültek. A volt osztályvezető ellenjegyzői jogköre megszűnt, szerepét a hivatal gazdálkodási osztályának vezetője vette át. Azóta a pénzügyi működésünk bonyolultabbá vált. A települések részéről felmerülő kérések teljesítése gyakran több hetet vesz igénybe, a beszerzések nehézkesek.

2020. évtől a KSZR támogatást havi bontásban utalják a számlánkra. A számlához bankkártyát igényeltünk, a készpénzes vásárlások lebonyolítására. A pénzügyi bizonylatokat elkülönítve kezeljük, azokról külön analitikát vezetünk.

A 2020-as évben több pénzzel gazdálkodott a Tolna megyei KSZR, mivel 2019. év végén a kisbuszunk egy baleset következtében totálkáros lett és a roncsért kapott összeget, illetve a biztosító által fizetett összeget csak 2020. év elején utalták a számlánkra.

A fenti összehasonlító diagramokból látszik, hogy a személyi kiadások csökkentek kb. 3,6 millió forinttal. Ennek oka, hogy kevesebb megbízási díjas előadónk volt, illetve kevesebb kollégát dolgozott munkaidőn túli megbízási feladaton a KSZR-ben.

A Községi szolgáltatásra is kevesebbet költöttünk 3,8 millió forinttal. A vírushelyzet miatt sok rendezvényünk elmaradt, az előadók díjait pedig innen átcsoportosítottuk egyéb területre. A Könyvtárosképzés, továbbképzés soron is kevesebbet tudtunk elkölteni, mint 2019-ben, mivel a vírushelyzet a tervezett programjainkat nem hagyta megvalósítani.

Ezekon a területeken megmaradt pénzt át kellett csoportosítani egyéb területekre.

Dokumentumot 4,1 millió forinttal többet vettünk a tavalyinál.

A szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközeire 3 millióval több pénzt szántunk, 2 települési könyvtár teljes bútorzatát cseréltük le és 15 könyvtárban részlegesen újítottuk meg a bútorzatot. A szolgáltatások beruházási költsége 5 millió forinttal lett több, mint 2019-ben, mivel egyik régi autónkat eladtuk és helyette vásároltunk egy új autót.

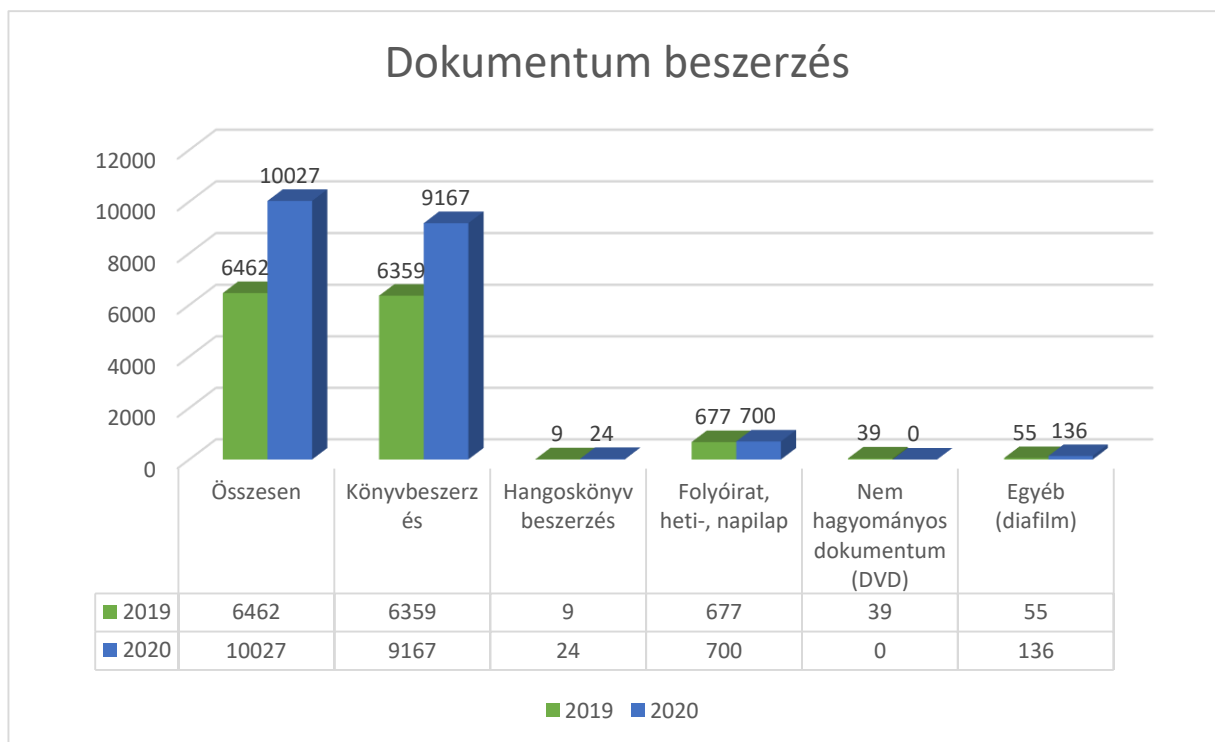


## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	<b>9167</b>	<b>16.208.616</b>
<i>Könyvbeszerzésből: Hangoskönyv beszerzés</i>	24	51.238
Folyóirat, heti-, napilap	<b>700</b>	<b>4.986.335</b>
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	<b>0</b>	<b>0</b>
Egyéb (diafilm)	<b>136</b>	<b>137.763</b>
<b>Összesen</b>	<b>10027</b>	<b>21.332.714</b>



A dokumentum beszerzést elsősorban az egyéni kívánások figyelembevételével bonyolítottuk, elsődleges szállítónk a KELLÓ és a LÍRA, a Könyvtárellátó 35%-os kedvezményt biztosított, a LÍRA 36%-os kedvezményt a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra változó 10-20% a kedvezmény. DVD-ket más szállítótól szerzünk be, mert a fenti két cég nem mindent tud kölcsönzési jogdíjjal biztosítani.

Fenti táblában látszik, hogy elsősorban könyveket kértek a könyvtárosok, viszonylag kicsi az igény az egyéb dokumentum típusokra. Folyóiratot, újságot a KELLÓ-tól rendelünk,

településenként 7-8 féle újság jár. Elvárásunk, hogy minden korosztálynak legyen legalább 1 cím, és az igénylésnél vegyék figyelembe a helyi csoportok érdeklődési körét.

A könyvtárosok negyedévente küldhetnek igény listát a könyvekre, de az egyedi igények miatt a kiszállítás a beszerzés függvényében rugalmasan történik.

Vannak települések, akik nem élnek a választás lehetőségével, nekik negyedévente a kapcsolattartók összeállítanak egy csomagot és az kerül kiszállításra. Többen szeretnek személyesen válogatni könyveket a megyei könyvtár KSZR raktárában, számukra mindig tartunk készletet a könyvújdonságokból.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban a népszerű, gyakran keresett dokumentumokból letétet működtetünk, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek, a könyvtárközi kölcsönzés elvei szerint. Így ezeket elég kevesebb példányban megvásárolni, mint ahány helyen kereslet van rá.

2020-ban 2808 darab könyvvel többet szereztünk be a kistelepülésekre, mint 2019-ben. A nem hagyományos dokumentumok közül a DVD-re már nincs kereslet, viszont a diafilmvetítés ismét népszerű lett és ezért ebből a dokumentumfajtából jóval többet vettünk 2020-ban, mint 2019-ben.

Természetesen a megyei könyvtár állománya is könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára rendelkezésre áll.

2020-ban 91 könyvtári szolgáltatóhelyre fizetett elő folyóiratot a Tolna megyei KSZR, a fennmaradó 6 településen a helyi fenntartó fizet elő időszaki kiadványokra. Településenként 7-8 féle folyóirat található.

Az alábbi táblázat szemlélteti az előfizetett időszaki kiadványok számának alakulását az elmúlt években.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
cím	69	102	117	136	157	160	146
példány	248	433	460	560	656	677	675
település száma	66	77	82	88	90	92	91





2020-ban 91 kistépelülésre 146 féle folyóiratot 675 példányban fizetett elő a Tolna megyei KSZR. 2014-ben a kistépelülések 68%-ának rendeltünk időszaki kiadványt, míg ez az érték 2020-ban 94%-ra növekedett. 2014-ben 69 féle folyóiratot fizettünk elő a kistépelülési könyvtárakba, 2020-ban 146 félért. 2014-ben 248 példányt kaptak a kistépelülések a folyóiratokból, míg 2020-ban 675 példányt.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100%) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0%)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0% nincs, 100% teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0% nincs, 100% teljes mértékben megoldott)
Összesen	<b>95042</b>	<b>329663</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>3.47</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1-500 lakosú település	9652	62388	0	100	2.9	100	100
501 - 1000 lakosú település	20109	76560	0	100	4.14	100	100
1001 - 1500 lakosú település	21137	66958	0	100	2.96	100	100
1501 - 5500 lakosú település	44144	123757	0	100	3.87	100	100

2020-ban a kistelepüléseken a helyben lévő dokumentumok száma cseréletét nélkül 329663. Minden évben több kistelepülési könyvtárban végzünk állományapasztást. Ezért van az, hogy a selejtezendő dokumentumok aránya is évről évre csökkenést mutat. Idén ez 3.47%. Intézményünk a dokumentumok nyilvántartását, feltárását a Corvina integrált könyvtári szoftverrel végzi. Az általunk nyilvántartott dokumentumok száma 2020. december 31-én 79377 db, 2020-ban beszerezett, nyilvántartásba vett és elektronikus adatbázisban feltárt dokumentumok száma 9327 db. Az adatbázis a megyei könyvtár honlapjáról online elérhető. Folyamatos munka a szolgáltatóhelyek saját állományának honosítása a megyei közös katalógusban, még 17 szolgáltatóhely van vissza a 97-ből. 2020-ban 8 szolgáltatóhely (Bikács, Bonyhádvarasd, Kajdacs, Kisdorog, Kisvejke, Pusztahencse, Varsád, Závod) állományát honosítottuk, összesen 22905 darab dokumentumot.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. 2020-ban összesen 1038 db dokumentummal, 2.363.183,- Ft értékben gyarapítottuk ezt a letétet. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen a megyei könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.

Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.

Könyvtárközi szolgáltatások forgalmi adatai a KSZR-en belül:

A kistépelüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1146
elektronikusan	14
fénymásolatban	0

A Szekszárd környéki szolgáltatóhelyek munkatársai nagy számban visznek könyvtárközi kölcsönzéssel sikerkönyveket, DVD-eket a megyei könyvtár saját állományából, növelve ezekkel a helyben lévő állomány kínálatát, illetve az egyéni igények kielégítését.

2.3. Információs szolgáltatás

Az elsődleges kapcsolattartási forma a településeken dolgozó munkatársak és a szolgáltató könyvtár kapcsolattartói között az elektronikus levél és a telefon. A KSZR munkáját 4 kapcsolattartó kolléga segíti a megyei könyvtárban. Őket bármikor keresheti a kistépelülési könyvtáros telefonon vagy e-mailben. Ezen felül havonta többször személyes látogatást is tesznek a kistépelülési könyvtárakban. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszélnek az aktuális problémákat, átadják a friss információkat. Sajnálatos módon az elmúlt évben ez sokkal kevesebb alkalommal valósult meg a vírushelyzet miatt, mint az azt megelőző években. A kapcsolattartás e formájának hiányát mindannyian éreztük.

Az információszolgáltatás további eszköze a 2018-ban megvalósult és 2019-ben megújult weboldalunk. Megtalálhatók rajta a Tolna megyei szolgáltató helyek alapvető információi, letölthető dokumentumok, a kapcsolattartó kollégák elérhetőségei, illetve videós segítségnyújtás például a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer használatához. A szerkesztését

és az adatok feltöltését a kapcsolattartó kollégák közül ketten végzik. A szolgáltató helyek alapvető információinak, nyitvatartási idejének, elérhetőségeiknek hozzáférhetővé tétele azért is különösen fontos, mert a megyében a legtöbb önkormányzat nem rendelkezik saját folyamatosan frissülő honlappal. A weboldal elérhetősége: <http://kszr.igyuk.hu/>

A Corvina Integrált rendszerben a kistelepülési könyvtárosok megnézhetik szolgáltatóhelyük saját állományát és azt, hogy milyen dokumentumok vannak az adott településen csereletétként. 2014-ben indult egy plusz kommunikációs felület a Tolna Megyei KSZR facebook oldal, amely egy nyilvános oldal és bárki láthatja. 2019-ben készítettünk egy másik Facebook oldalt is, KSZR Könyvtárosok Tolna Megyében, amely már zártkörű, kizárólag a megye kistelepülési könyvtárosai lehetnek a tagjai. Mindkét oldalt folyamatosan frissíti egy kapcsolattartó kolléga. 2020-ban csak a januári szakmai napokat tudtuk megtartani az év során kialakult vírushelyzet miatt. A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistelepülési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejöveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket. A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.

A megyei könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistelepülési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg. Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település, ahol ezt az oktatást a kistelepülési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár kollégája. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistelepülés számára biztosítani tudunk.

A kistelepülési önkormányzatokat folyamatosan tájékoztatjuk az aktuális pályázatokról.

A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistelepülésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistelepülési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban.

#### 2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistelepülési könyvtárakban. 60 előadóval dolgozunk együtt. A programokat négy csoportba soroljuk: író-olvasó találkozók, zenés-verses rendezvények, ismeretterjesztő előadások, gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy az adott évben.

Kínálatunkban igyekszünk figyelembe venni a korosztályi igényeket, sajnos a 20-60 év közötti korcsoportot nehezen tudjuk mozgósítani. A programok közönsége elsősorban a gyerekekből és a nyugdíjasokból kerül ki.

A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére.

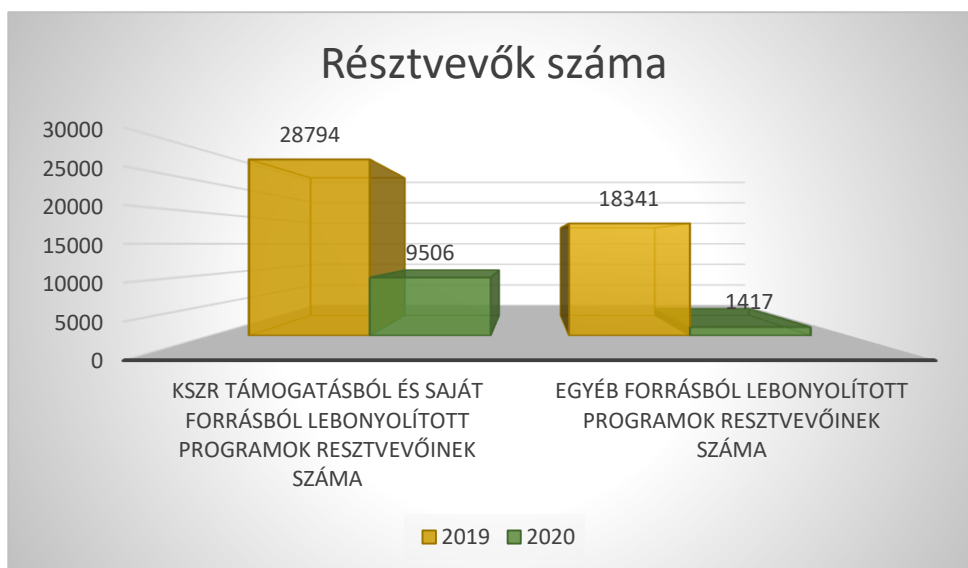
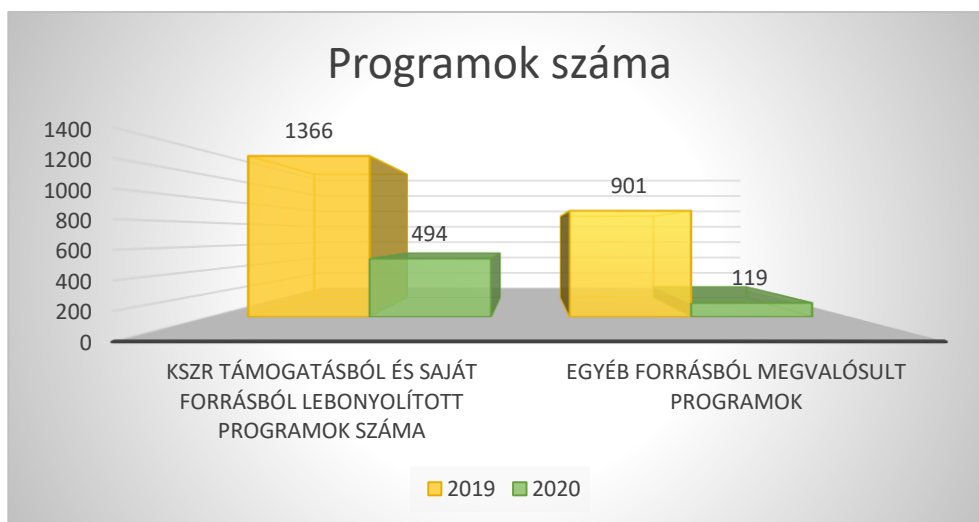
Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség mellett, hogy tolna megyei

lakos legyen a művész. Minden évben új előadókkal frissítjük a kínálatot.

Egyre több kistélepülésen szerveznek baba-mama klubot, és ezért egyre több helyre szervezünk Süni-zenét, vagy Ringató foglalkozást.

A KönyvtárMozi szolgáltatást 22 kistélepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna megyében. 2020-ban 36 alkalommal volt vetítés összesen a megyében, sajnos a vírushelyzet ennek a szolgáltatásnak sem kedvezett a tavalyi évben. A fiatalok körében változatlan népszerűségnek örvend a magyar népmesék és a Cigánymesék animációs filmsorozat, a felnőtt lakosság legtöbbször a Csinibaba és az Állami áruház filmeket választotta. A dokumentumfilmek inkább az idősebb korosztály körében népszerűek: például a 100 éve történt vagy az Ízörzök sorozat. Tolna megyében a kezdetektől (2015-2020) már 7296-an választották ezt a könyvtári szolgáltatást (gyerekek létszáma: 5482 fő, felnőttek létszáma: 1390 fő, idősek létszáma: 424 fő).

2020-ban 162 alkalommal szerveztünk programot 5.414.550 Ft értékben KSZR támogatásból a kistélepülési könyvtárakban, ez körülbelül fele a 2019-es évhez viszonyítva. A vírushelyzet nem tette lehetővé, hogy annyi programot szervezzünk, ahányat terveztünk. Az alábbi diagrammokról ez jól látszik.



Évről évre egyre több település csatlakozik az országos könyvtári programsorozatokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, ősszel az Országos Könyvtári Napok programjaihoz. Ez utóbbihoz 2020-ban 171 programot szerveztünk, 47 településen Tolna megyében. Ez 48%-os részvételi arány a megye összes településéhez képest. Ez az arány jóval magasabb szokott lenni az elmúlt években, de a vírushelyzet miatt ebben az időszakban is sok program meghíúsult a kistelepüléseken.

A nyár folyamán három napos önismereti tréninget szerveztünk a kistelepülési kollégáknak a Pörbölyi Ökoturisztikai Központban.

A lenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb előadás a játékos tevékenység/kézműves foglalkozás és a műsoros szórakoztató rendezvény kategóriában valósult meg. A rendezvények 30%-át teszik ki.

	A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból (pályázatok)	
		lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
1	Vetélkedők, versenyek	11	214		
2	Könyvtárbemutató	9	135		
3	Tanítási óra iskolai csoportoknak	40	419		
4	Könyvtári óra iskolai csoportoknak	35	548		
5	Játékos tevékenység, kézműves fogl.	84	1240	8	98
6	Tanfolyam, tréning	-	-		
7	Előadás, konferencia, szakmai nap	68	1332	1	8
8	Kiállítás	17	957		
9	Könyvbemutató	41	1077		
10	Műsoros, szórakoztató rendezvény	69	1746	1	52
11	Hangverseny	-	-		
12	Filmvetítés	36	573		
13	Használóképzés	4	37		
14	Digitális kompetenciafejlesztés	1	17		
15	Egyéb ...és pedig	79	1211	10	192
	<b>Összesen</b>	<b>496</b>	<b>9506</b>	<b>20</b>	<b>350</b>
	A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)				
	Rendezvények száma	119	1417		
	Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
	<b>Összesen</b>	<b>119</b>	<b>1417</b>		



## 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat szerzünk be a szolgáltatóhelyek számára. Ezen kívül 2019-ben már népszerűsítettük a kistéleplési könyvtárosok körében az „Otthonkönyvtár” szolgáltatást, több helyen elérhetővé is vált a kistéleplésen élők számára. 2020-ban a vírushelyzet miatt szinte az összes könyvtárnál elérhető volt már az „Otthonkönyvtár” szolgáltatás, ezen kívül a „Könyvtár a kapuban” szolgáltatással tudták elérni a használókat a könyvtárak az év nagy részében. A kistéleplési könyvtárak is próbáltak online megjeleni, de a kollégák közül nem mindenki rendelkezik ehhez megfelelő kompetenciákkal.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

2020-ban a vírushelyzet miatt csak egyszer tudtunk szakmai napot szervezni a kistéleplésen dolgozó munkatársaknak, szemben a szokásos 3 alkalommal. A szakmai napokat többnyire különböző kistélepléseken tartjuk. Ezáltal azt szeretnénk elérni, hogy minél több település adottságával ismerkedjenek meg a könyvtárosok. A szakmai napok elsődleges célja a tájékoztatás a szakmával kapcsolatos aktuális hírekről, eseményekről. Ezen kívül fontosnak tartjuk a közösség építést is, az összetartozás erősítését.

## 2.7. Eszközbeszerzés

2020-ban is bővült a szolgáltató helyek eszközparkja. KSZR támogatásból 20 db asztali gépet, 10 db nyomtatót, 10 db notebookot szereztünk be. A lenti táblázatból látszik, hogy még mindig számítógépekre és bútorokra van leginkább szükség a kistéleplési könyvtárakban.

2 könyvtári szolgáltatóhely teljes bútorzata megújult, mellette több kistéleplési könyvtárban alakítottunk ki babasarkot és ifjúsági sarkot is.

2020-ban 8.570.451 Ft értékben történt kisértékű tárgyi eszköz beszerzés a Tolna megyei KSZR-ben és 8.738.800 Ft értékben valósult meg a számítástechnikai nagyértékű eszközök beszerzése.

Beszerzett eszköz megnevezése	2019-ben már meglévő	2020 KSZ R	2020 egyéb
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	105	36	5
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	227	97	9
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	87	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	274	16	7
hordozható számítógép (könyvtáros)	70	2	
hordozható számítógép (használók számára)	79		
tablet	48		
projektor	59		
nyomtató	78	1	1
szkenner	12		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	77	10	1
digitális fényképező	56	10	
vetítővászon	42	7	
DVD lejátszó	18		
televízió	52		
CD lejátszó	18		
hangosító eszköz	30	5	
lamináló	36	3	
spirálozó	19	2	
asztali vágó	20		
diavetítő	12	4	
porszívó	14	13	
okos telefon	12		2
hifitorony	2	1	
videokamera és állvány	3		
fejhallgató	31	1	
prezenter		2	
olajradiátor		1	

### 2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

2020-ban 2 települést támogattunk szakmailag az NKA-hoz benyújtandó bútorpályázat kapcsán: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával.

A tavalyi év során 8 kistélepülési könyvtár saját állományát beszállítottuk a megyei könyvtárba, nyilvántartásba vettük, vonalkóddal és egységes jelzettel láttuk el majd retrospektív feldolgoztuk a megyei közös adatbázisban. Visszaszállítás után segítettünk a szakrend kialakításában.

### **3. Szolgáltató könyvtár**

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték és az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett.

A KSZR feladatokat a 2. emeleten 4 db, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el. Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása a megyei könyvtárban összesen 12 fő, teljes munkaidőre átszámítva 8 fő.

- 8 órában 1 osztályvezető, 1 rendezvényszervező, 2 feldolgozó könyvtáros, 1 gépkocsivezető.
- Megbízási szerződéssel 7 fő
- megbízási szerződéssel a városi könyvtárak munkatársai a személyes kapcsolattartás segítésére: 4 fő
- Vállalkozási szerződéssel 1 fő informatikus

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetnek az autókat.

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár pályázott a „Minősített Könyvtár” címre, melyet sikeresen el is nyert.

Intézményünk elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi.

2020-ban a kistéleplési könyvtárat használók töltötték ki elégedettségi kérdőívet. Településenként értékeltük ki a kérdőíveket, majd a kapott válaszok alapján egyeztetés történt a polgármesterekkel és a kistéleplési könyvtárosokkal a szükséges változtatásokról.

A rendezvényekről egységes minta alapján beszámolókat készítenek a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak, amit a kapcsolattartó kollégák számára továbbítanak.

A szolgáltató helyeken bekövetkezett változásokról az önkormányzatok feladata azonnal értesíteni a megyei könyvtárat, sajnos ez nem minden alkalommal valósul meg.

Továbbra is szorgalmazzuk a gépi kölcsönzés bevezetését minél több szolgáltatóhelyen.

A szemléletváltásnak köszönhetően a tolna megyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

#### **5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2020. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről**

A megyei könyvtár honlapjáról elérhető a KSZR honlap, melynek fejlesztése, feltöltése folyamatos.

A közösségi oldalon meglévő kétféle KSZR profilt folyamatosan karban tartjuk és a települési könyvtárakat is arra ösztönöztük, hogy hozzanak létre saját profilt.

3 alkalommal jelent meg cikk a Tolna Megyei Népújságban kistéleplési könyvtárakról, könyvtárosokról, a Tolna megyei KSZR munkájáról.

2020-ban a kistéleplési könyvtárat használók töltötték ki elégedettségi kérdőívet. Településenként értékeltük ki a kérdőíveket, majd a kapott válaszok alapján egyeztetés történt a polgármesterekkel és a kistéleplési könyvtárosokkal a szükséges változtatásokról.

Készítettünk KSZR logóval ellátott pólókat, táskákat, legyezőket, noteszeket, tollakat. Ezeket többféle marketing tevékenységhez kapcsolva juttatjuk el a kistéleplésen élőkhez.