

**BESZÁMOLÓ**  
**A TOLNA MEGYEI**  
**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL**  
**2019**



---

**Illyés Gyula Megyei Könyvtár**  
**Szekszárd, 2020**



**Tartalomjegyzék**

1.Helyzetkép	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megtervezése	3
1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	5
1.4. Humánerőforrás	8
1.5. A szolgáltatóhelyek infrastruktúráis feltételei	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	12
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	16
2.1. Állománymenedzsment	16
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	16
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	19
2.2. Dokumentumszolgáltatás	20
2.3. Információs szolgáltatás	20
2.4. Közösségi szolgáltatások	21
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	23
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	24
2.7. Eszközbeszerzés	24
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	26
3. Szolgáltató könyvtár	26
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	27
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól	28
6. Eseménynaptár	28

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Tolna Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet (a továbbiakban: KSZR rendelet) alapján történt a 2019-es év folyamán is.

2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár 97 kistéleplési szolgáltatóhelyen látta el a KSZR feladatokat, egyedüli szolgáltató könyvtárként a megyében.

A megállapodásban vállalt feladatok

1. Dokumentumszolgáltatás
2. Információs szolgáltatás
3. Számítógépes szolgáltatás
4. Közösségi szolgáltatások
5. Képzés, továbbképzés
6. Opcionális szolgáltatások külön megállapodás szerint

A feladatellátás megszervezése

Intézményünkben 2013-ig önálló területi-módszertani osztály nem volt, a feladatot egy 8 órás területi referens és két, egyéb munkaterületen dolgozó könyvtáros kolléga, mint segítő látta el

2013 januárjában megalakult a Területi Ellátó Osztály 3 munkatárssal, 6 segítővel (egyéb területen dolgozó kollégák, heti 5-10 órában és munkaidőn túl).

4 körzetet alakítottunk ki, kijelöltünk minden körzetnek egy kapcsolattartót.

A retrospektív feltárássra, a saját állományok nyilvántartásba vételére, dokumentumok szerelésére megbízási szerződéssel alkalmaztunk olyan munkatársakat, akik korábban pályázatokban alkalmazásban voltak intézményünkben és ismerik a Corvina szoftvert, illetve a hozzákapcsolódó egyéb feladatokat.

Felvettük a kapcsolatot a volt szolgáltató könyvtárakkal, közülük Tamási, Bonyhád, Paks és Dombóvár vállalta, hogy továbbra is részt vesz segítőként a környező településekkel kapcsolatos részfeladatok ellátásában (személyes kapcsolattartás, rendezvények kiejánlása stb.). Továbbá megegyeztünk, hogy mind a négy város fogad nagyobb letétet a gyakran keresett könyvekből, amelyeket a közeli településeknek könyvtárközi kölcsönzéssel elérhetővé tesz. Ez lehetővé teszi, hogy a népszerű, de irodalmi értékkel nem rendelkező dokumentumokat nem kell minden könyvtárnak megvenni, mégis elérhető mindenki számára

Megbízási szerződéssel a volt szolgáltató könyvtárak 1-1 munkatársa vállalta, hogy igény szerint munkaidőn túl továbbra is vállal térségi feladatokat a megyei könyvtár felkérésére

A könyvtárosokkal az egyes körzetek felelősei tartják a kapcsolatot, a fenntartóval az osztályvezető vagy a megyei könyvtár igazgatója.

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár rendelkezik azokkal a feltételekkel, amelyek a jogszabály szerint alkalmassá teszik a szolgáltató könyvtári feladatok ellátására

- önálló költségvetéssel rendelkezik
- rendelkezik saját gépkocsival
- rendelkezik integrált programmal (Corvina)
- saját rendszergazdát alkalmaz az adatbázisok karbantartására, szervergépek felügyeletére
- honlapján keresztül biztosítja az adatbázisok online elérését, a távhasználatot
- szakmailag felkészült munkatársakkal rendelkezik

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása: összesen 21 fő, teljes munkaidőre átszámítva 11 fő

1.2. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	31	9251
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	19825
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	20900
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	20	45830
Összesen		97	95806
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		12	15533
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

Fenti lakossági adatok az egyes településen állandó lakcímmel rendelkező lakosságot jelentik, a ténylegesen, életvitel szerűen ott élők száma lényegesen kevesebb. Mivel a kistelepüléseken és a környező városokban kevés vagy egyáltalán nincs munkalehetőség, távolabbi településeken vagy külföldön kénytelenek munkát vállalni, sokan családotól.

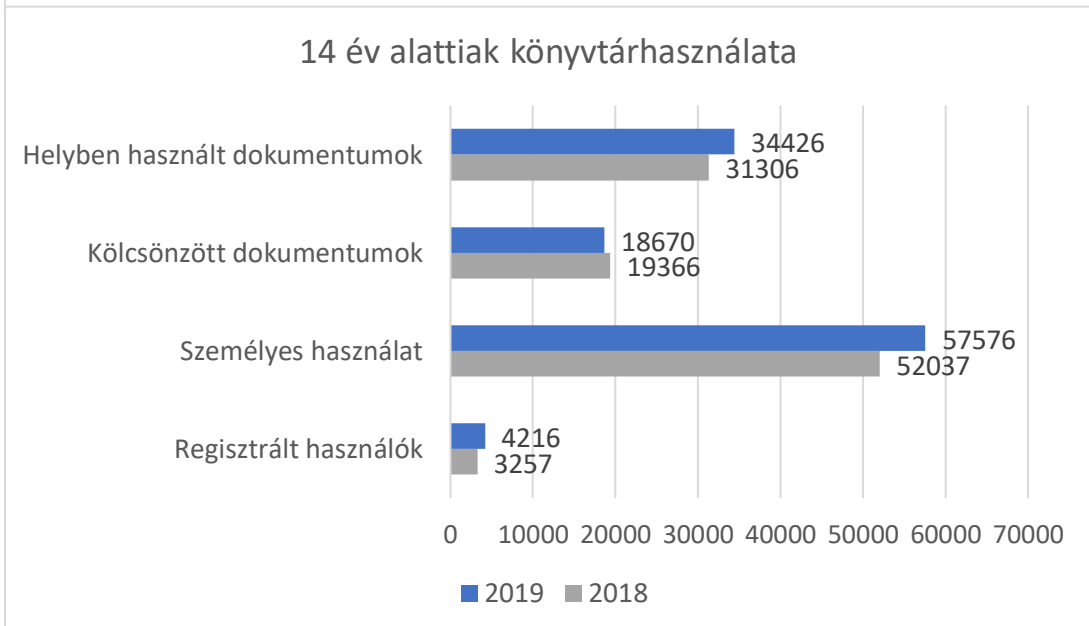
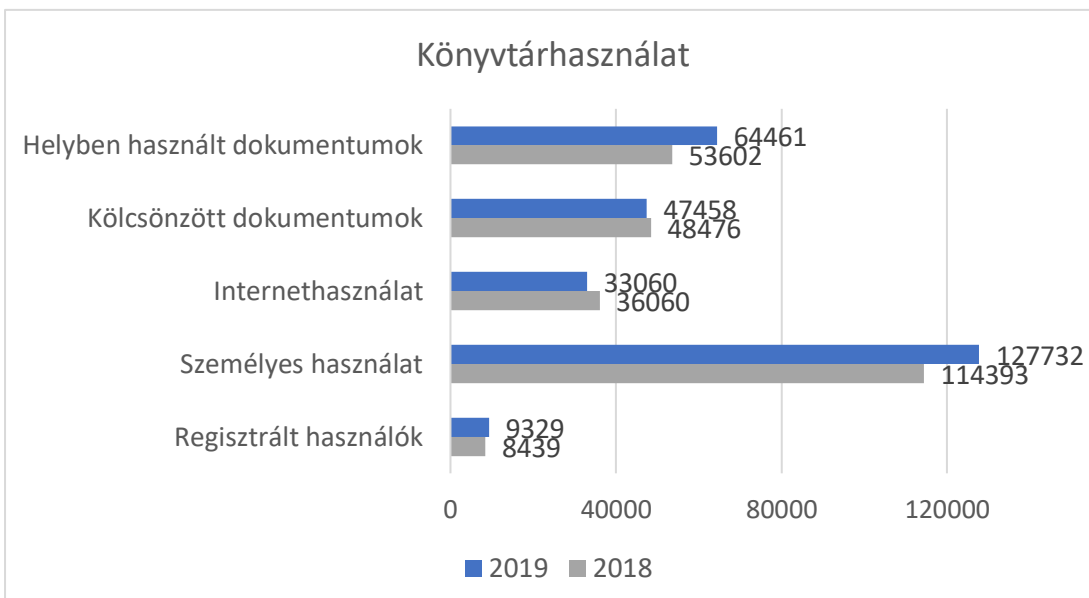
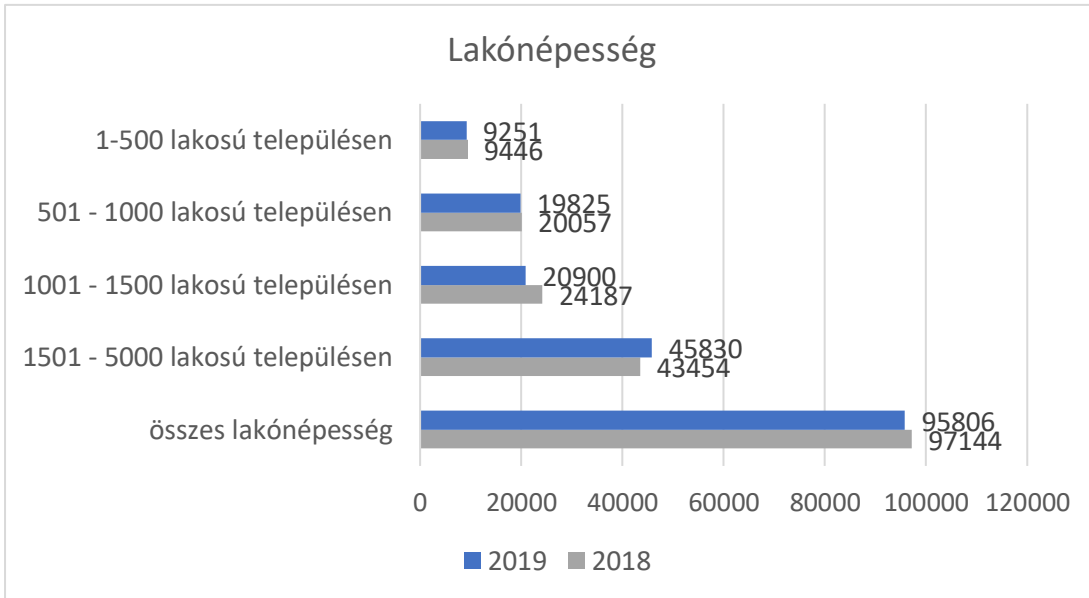
Megyénkben minden településen elérhető a nyilvános könyvtári szolgáltatás, 109 településből 12 önállóan, 97 a KSZR által biztosítja az ellátást.

A megyében 6 járás alakult

sorsz.	járás neve	települések száma		KSZR szolgáltatóhelyek száma
		város	község	
1	Bonyhádi	2	23	23
2	Dombóvári	1	15	15
3	Paksi	2	13	13
4	Szekszárdi	2	15	15
5	Tamási	3	29	29
6.	Tolnai	1	3	2

## 1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Lakónépessége	Lakónépesség	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
<b>összesen</b>	<b>95806</b>	<b>9329</b>	<b>127732</b>	<b>33060</b>	<b>4667</b>	<b>811</b>	<b>47458</b>	<b>64461</b>	<b>4216</b>	<b>57576</b>	<b>18670</b>	<b>34426</b>
1-500 lakosú településen	9251	1891	21774	6854	658	136	7647	11756	601	7699	2089	4783
501 - 1000 lakosú településen	19825	2570	28449	8566	928	26	8545	11233	1179	10401	2641	5492
1001 - 1500 lakosú településen	20900	1940	28801	9184	1164	136	8192	11648	848	16120	4389	6967
1501 - 5000 lakosú településen	45830	2928	48708	8456	1917	513	23074	29824	1588	23356	9551	17184



Megyénk a Dunántúl legkisebb megyéje, intézményünk a legkisebb, megyei feladatokat ellátó könyvtár az országban. Tolna megye 11 városa közül legnagyobb a megyeszékhely Szekszárd 32009 lakossal, legkevesebb lakosa Gyönknek van 1720 fővel.

A 6 járás közül a legnagyobb Tamási.

Az ellátásra jogosult települések száma 101, ebből 98 község, 3 kisváros. Az ellátásra jogosultak közül 4 település nem csatlakozott: 3 kisváros: Gyönk (1720 fő lakos), Nagymányok (2292 fő lakos), Simontornya (3883 fő lakos); és 1 község: Fadd (4216 fő lakos). A KSZR lefedettség az ellátásra jogosult település szám szerint 96%-os, lakosság szerint 88%.

A 2018-as évhez viszonyítva a megye lakossága 1338 fővel csökkent. A kisebb településeken alapvetően csökkent a lakónépesség száma, egyedül a nagyobb településeken (1500 fő felett) tapasztalható kisebb növekedés.

Ennek ellenére a tolna megyei könyvtári szolgáltatóhelyeken a 2018-as évhez képest többnyire növekedtek a könyvtárhasználati számok.

A regisztrált használók aránya a lakónépességhez viszonyítva nagyon különböző a legkisebb és a legnagyobb települések esetében. Az 500 fő alattiaknál 20%, ami 2%-os növekedést mutat az elmúlt évhez képest. Az 501-1000 fő lakosú településeknél 13%, ami 5%-os emelkedést mutat a tavalyi számokhoz képest. Az 1001-1500 fő lakosúaknál 9%, ami 1%-os növekedést mutat a tavalyihoz képest. Az 1501-5000 fős településeknél mutatkozik egyedül 1%-os csökkenés. Kiugróan magas a legkisebb településeken, illetve nagyon alacsony a legnagyobb településeken. Ennek oka, hogy a legkisebb településeken az egyetlen rendszeresen nyitva tartó közösségi hely a könyvtár, sőt legtöbb esetben az egyetlen közösségi hely a könyvtár.

A személyes használat és a helyben használt dokumentumok száma is növekedést mutat az elmúlt évhez képest, viszont az internet használat és a könyvek kölcsönzése csökkenést mutat. Tavaly a személyes használók 31%-a használta az Internetet, 2019-ben pedig 5%-os csökkenést mutat, 26% az arány. Ez a csökkenés többek között az okostelefonok elterjedésével is magyarázható.

1.4. Humánerőforrás

Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák											
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélu, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélu, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) <sup>1</sup> átlagolva
Összesen	<b>95806</b>	<b>4.06</b>	<b>19.45</b>	<b>38.9</b>	<b>26</b>	<b>0.3</b>	<b>12</b>	<b>0.12</b>	<b>53</b>	<b>0.52</b>	<b>15</b>	<b>0.15</b>	<b>7</b>	<b>0.08</b>	<b>82.55</b>
1-500 lakosú településen	9251	3.75	16.07	32.14	3	0.1	3	0.1	21	0.67	4	0.13	0	0	90.75
501 - 1000 lakosú településen	19825	3.83	19.31	38.62	5	0.18	5	0.18	15	0.53	6	0.21	3	0.11	96.88
1001 - 1500 lakosú településen	20900	3.75	18.13	36.26	6	0.33	1	0.05	10	0.55	2	0.11	3	0.16	87.5
1501 - 5000 lakosú településen	45830	4.91	24.3	48.6	12	0.6	3	0.15	7	0.35	3	0.15	1	0.05	55.1

<sup>1</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

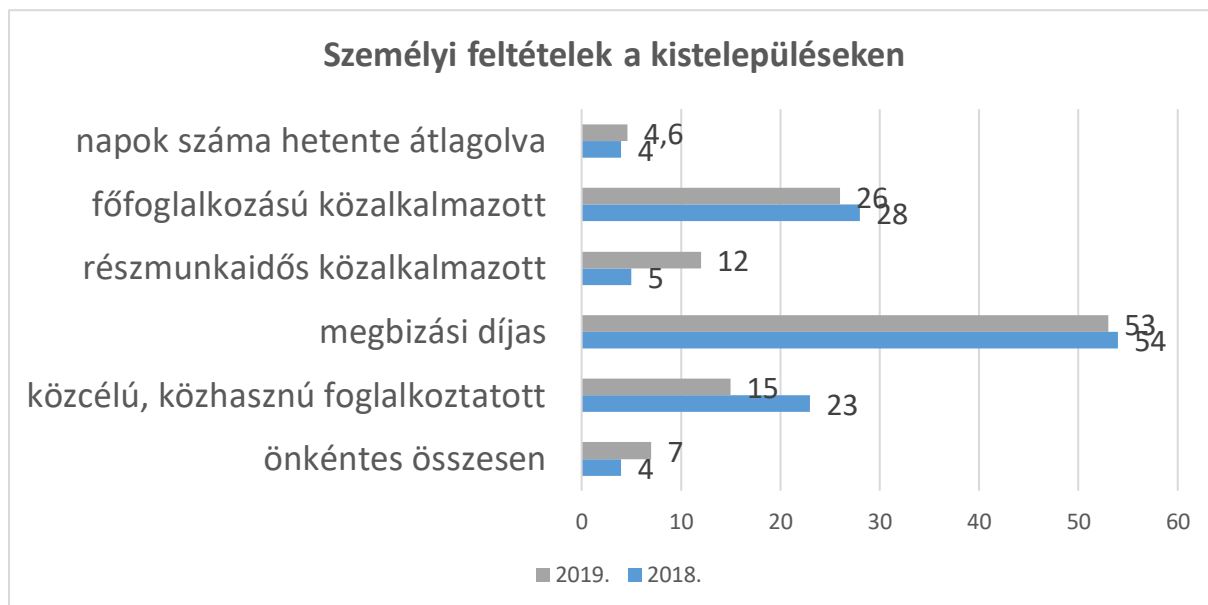
5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistépülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságú kistépülésen legalább érettségivel,

gb) 1500-2500 fő közötti lakosságú kistépülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistépülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.





A nyitvatartási napok és órák száma átlagosan megfelelő az önkormányzatokkal kötött könyvtárellátási megállapodásban rögzített számokhoz képest. A tavalyihoz képest minimális emelkedést is mutat a nyitvatartási idő.

A 97 szolgáltató helyen 2019. december 31-én 113 ember látta el a könyvtári szolgáltatások biztosítását. Tehát 16 olyan település volt, ahol két munkatárs látta el a könyvtári feladatokat. Sajnos ebből mindössze 38 fő közalkalmazott, még a legnagyobb települések közül is 5-ben nincs főfoglalkozású munkatárs. Magas a megbízási díjasok száma, ahol hátráltatja munkánkat, hogy hosszútávon nem lehet velük számolni, gyakori a változás, volt olyan település, ahol éven belül 3 személyt kellett betanítani. Annak ellenére, hogy a közcélú foglalkoztatottak keretszáma országosan csökkent, még mindig 15 fő dolgozott ebben a foglalkoztatási formában. Körükben is az alacsony bér miatt nagy a fluktuáció.

A legtöbb település esetében a munkatársak a főfoglalkozásuk mellett végzik a könyvtári feladatokat, ezért olyan magas a megbízási szerződésesek száma, és ezért is jelent nehézséget sok esetben, főként az 500 fő alatti településeken a heti 10-12 óra nyitvatartás biztosítása.

A KSZR rendelet alapján meghatározott megfelelő végzettségű KSZR-ben foglalkoztatottak aránya stagnál, 83%-84%-ban megfelel a rendeletben elvártaknak.

Problémát ez elsősorban a legkisebb településeken okoz, ahol nem minden esetben sikerül érettségizett embert találni a feladatra. Illetve a legnagyobb településen, ahol a már régebb óta dolgozó, több esetben védett korba lépett munkatársat már nem kötelezi a fenntartó a képzésre.

1.5. A szolgáltatóhelyek infrastrukturális feltételei

Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					A szolgáltató hely külső-belső akadálymen tesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltató alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2019-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2019-ben felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2019-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	<b>95806</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>83.5</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>80I/17N</b>	<b>51</b>	<b>46</b>
1-500 lakosú településen	<b>9251</b>	10	3	4	3	11	11	20	8	12	11	-	8	13	10	-	59.88	11	6	14	-	24I/7N	13	18
501 - 1000 lakosú településen	<b>1982</b>	6	4	7	8	2	14	13	9	11	6	1	8	13	5	1	78.31	10	3	13	1	22I/5N	20	7
1001 - 1500 lakosú településen	<b>20900</b>	5	3	5	4	1	7	12	9	6	2	1	7	8	3	1	86.56	6	3	8	1	15I/3N	6	12
1501 - 5000 lakosú településen	<b>45830</b>	6	5	5	3	2	9	11	7	11	2	1	5	12	2	1	109.26	9	5	7	-	19I/2N	12	9

Tolna megyében a 97 szolgáltató hely közül 27 (28%) van önálló épületben, 15 (15.4%) oktatási intézménnyel közös épületben, 21 (22%) IKSZT épületben, 18 (18.5%) egyéb kulturális intézménnyel közös épületben (művelődési házzal, faluházzal) és 16 (16.4%) egyéb formában, leginkább polgármesteri hivatalban került elhelyezésre. A tavalyi évhez képest 3 szolgáltató hellyel csökkent az önálló épületben lévő könyvtárak száma, ezeket leginkább a faluházzal vagy a művelődési házzal közös épületben helyezték el.

A táblázatban közölt adatok alapján az épületek állapota nem sokat változott a 2018-as adatokhoz képest. Az épületek 34%-a elfogadható állapotú, 44% felújított, 22% felújítandó. Minimálisan jobb a helyzet a könyvtári helyiségek állapota szempontjából. 29%-a elfogadható, 50%-a felújított és 21%-a felújításra szorul.

A könyvtár bútorzata 36 helyen elfogadható, ez 37%. 44 könyvtárban megújult a bútorzat, ez 45%. 17 helyen szükséges még a bútorzat megújítása, ez 18%. A bútorcserét 3 féle forrásból oldjuk meg, egyrészt a KSZR támogatásból, másrészt a helyi önkormányzat bevonásával, harmadrészt pedig NKA pályázat útján. 2019-en 2 településen történt teljes bútorzat csere KSZR támogatásból. Ezek mellett folyamatosan szerzünk be kiegészítő bútorokat azon szolgáltatóhelyekre, ahol nem megfelelő a berendezés, elsősorban a babasarkok kialakításához és az új eszközök tárolásához.

A 97 könyvtári helyiségből 80 alkalmas nagyobb csoportos rendezvények tartására.

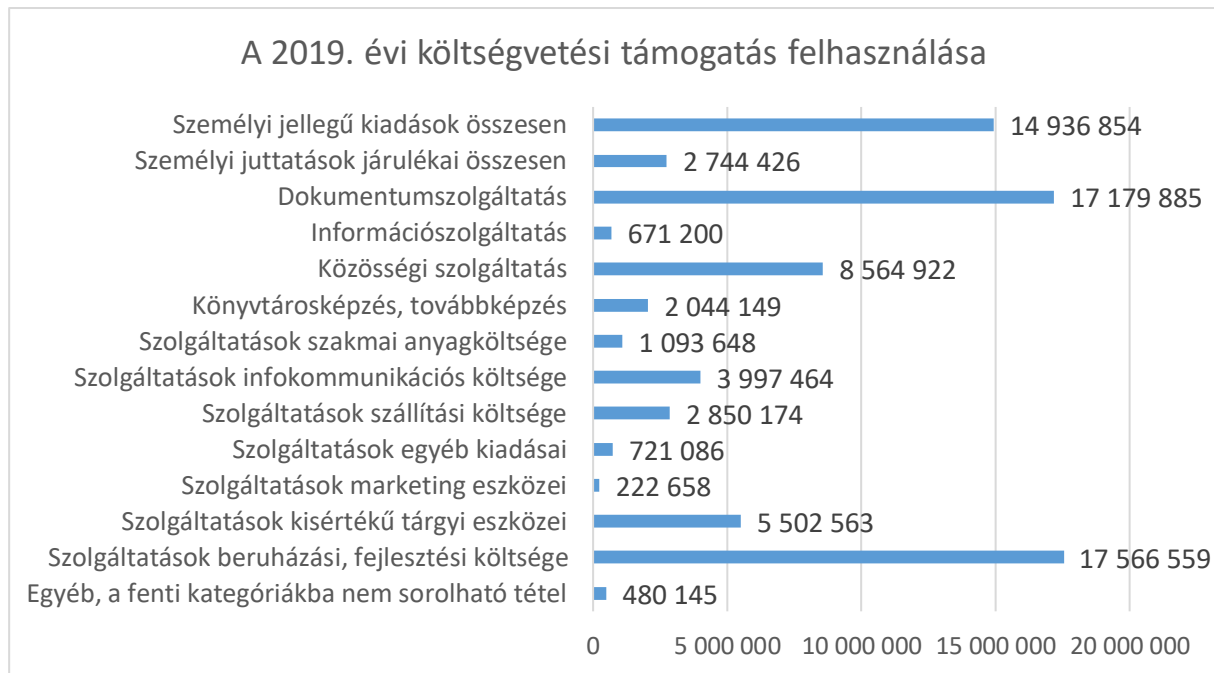
Biztonságtechnikai eszközök mindösszesen 51 helyen található (52%), a többiben megoldásra vár.

1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Tolna megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>16 000 000 Ft</b>	20,36%		<b>14 936 854 Ft</b>	19,01%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	15 000 000 Ft			13 926 854 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 000 000 Ft			1 010 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járuléakai összesen</b>			<b>3 000 000 Ft</b>	3,82%		<b>2 744 426 Ft</b>	3,49%
	Személyi juttatások járuléakai	3 000 000 Ft			2 744 426 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>59 572 580 Ft</b>	75,82%		<b>60 894 453 Ft</b>	77,50%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>20 510 000 Ft</b>	26,10%		<b>17 179 885 Ft</b>	21,86%
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>20 500 000 Ft</b>	26,09%		<b>17 179 885 Ft</b>	21,86%
	Könyv	15 000 000 Ft			12 607 824 Ft		
	Folyóirat, napilap	5 000 000 Ft			4 362 750 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft			209 311 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	10 000 Ft					
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>450 000 Ft</b>	0,57%		<b>671 200 Ft</b>	0,85%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	450 000 Ft			671 200 Ft		

<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>7 000 000 Ft</b>	8,91%		<b>8 564 922 Ft</b>	10,90%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 000 000 Ft					
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 000 000 Ft			8 564 922 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>600 000 Ft</b>	0,76%		<b>2 044 149 Ft</b>	2,60%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	600 000 Ft			2 044 149 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>800 000 Ft</b>	1,02%		<b>1 093 648 Ft</b>	1,39%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, olvasójegy stb.	600 000 Ft			1 093 648 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	200 000 Ft					
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>			<b>3 900 000 Ft</b>	4,96%		<b>3 997 464 Ft</b>	5,09%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	400 000 Ft			637 464 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak						
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	3 500 000 Ft			3 360 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>			<b>3 215 000 Ft</b>	4,09%		<b>2 850 174 Ft</b>	3,63%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 150 000 Ft			2 843 056 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	50 000 Ft			1 575 Ft		
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	15 000 Ft			5 543 Ft		

<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>			<b>1 000 000 Ft</b>	1,27%		<b>721 086 Ft</b>	0,92%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000 Ft			721 086 Ft		
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>			<b>700 000 Ft</b>	0,89%		<b>222 658 Ft</b>	0,28%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	700 000 Ft			222 658 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			<b>4 547 580 Ft</b>	5,79%		<b>5 502 563 Ft</b>	7,00%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	4 547 580 Ft			5 502 563 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>			<b>16 500 000 Ft</b>	21,00%		<b>17 566 559 Ft</b>	22,36%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	16 000 000 Ft			9 204 639 Ft		
	Szállító jármű vásárlása				7 711 920 Ft		
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	500 000 Ft			650 000 Ft		
	Egyéb						
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>			<b>350 000 Ft</b>	0,45%		<b>480 145 Ft</b>	0,61%
	Egyéb készletbeszerzés				328 561 Ft		
	Bérleti díj (Garázs)	350 000 Ft			151 584 Ft		
	Egyéb						
<b>Támogatás összesen</b>			<b>78 572 580 Ft</b>			<b>78 575 733 Ft</b>	



Intézményünk 2015. július 1-ig önállóan gazdálkodott, saját gazdasági osztállyal, 3 munkatárssal. Második félévtől a jogszabályi változás miatt megszűnt az önálló gazdasági osztály a munkatársak a fenntartó állományába, helyileg a polgármesteri hivatal épületébe kerültek. A volt osztályvezető ellenjegyzői jogköre megszűnt, szerepét a hivatal gazdálkodási osztályának vezetője vette át. Azóta a pénzügyi működésünk nehézkes, gyakran nem, vagy csak nehezen tudjuk tartani a határidőket. A települések részéről felmerülő kérések teljesítése gyakran több hetet vesz igénybe. Le kellett cserélni az addigi szállítókat a hivatal szállítóira, a beszerzések nehézkesek, gyakran nem a megszokott, keresett terméket kapjuk. A közbeszerzéseket a fenntartó írja ki és nagyon elhúzódnak.

A támogatást egy összegben megkaptuk, elkülönített számlán kezeljük, a számlához bankkártyát igényeltünk, a készpénzes vásárlások lebonyolítására. A pénzügyi bizonylatokat elkülönítve kezeljük, azokról külön analitikát vezetünk.

A felmérések során felmerült igények és szükségletek alapján elkészítettük a költségvetési tervet, amelyet módosítani kellett a megvalósítás során, Pl. váratlan kiadás merült fel a gépjármű parkunk bővítése terén, mivel a kisbuszunk egy baleset következtében totálkáros lett és a kísértékű tárgyi eszközökre szánt összeget is növelni kellett, mivel több könyvtárban volt szükséges a bútorok cseréje, mint azt terveztük. 2 könyvtár teljes bútorzatát cseréltük és 8 könyvtárban részlegesen cseréltük a bútorzatot.

A közösségi szolgáltatás soron a tervezettnél többet költöttünk, ennek oka egyrészt az, hogy több rendezvényt szerveztünk 2019-ben a kistélepüléseken, mint 2018-ban, másrészt az előadók díjazása is emelkedést mutat a 2018-as évhez képest.

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	<b>6359</b>	<b>13.693.335,-</b>
Hangoskönyv beszerzés	<b>9</b>	<b>15.525,-</b>
Folyóirat, heti-, napilap	<b>677</b>	<b>4.356.131.-.</b>
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	<b>39</b>	<b>193.579, -</b>
Egyéb (diafilm)	<b>55</b>	<b>72.231</b>
<b>Összesen</b>	<b>6462</b>	<b>13.974.670, -</b>

A dokumentum beszerzést elsősorban az egyéni kívánások figyelembevételével bonyolítottuk, elsődleges szállítónk a KELLÓ és a LÍRA, a Könyvtárellátó 35%-os kedvezményt biztosított, a LÍRA 36%-os kedvezményt a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra változó 10-20% a kedvezmény. DVD-ket más szállítótól szerzünk be, mert a fenti két cég nem mindent tud kölcsönzési jogdíjjal biztosítani.

Fenti táblában látszik, hogy elsősorban könyveket kértek a könyvtárosok, viszonylag kicsi az igény az egyéb dokumentum típusokra. Folyóiratot, újságot a KELLÓ-tól rendelünk, számuk településenként változó, elvárásunk, hogy minden korosztálynak legyen legalább 1 cím, és az igénylésnél vegyék figyelembe a helyi csoportok érdeklődési körét.

A könyvtárosok negyedévente küldhetnek igény listát, de az egyedi igények miatt a kiszállítást a beszerzés függvényében rugalmasan történik.

Vannak települések, akik nem élnek a választás lehetőségével, nekik negyedévente a kapcsolattartók összeállítanak egy csomagot és az kerül kiszállításra. Többen szeretnek személyesen válogatni könyveket a megyei könyvtár KSZR raktárában, számukra mindig tartunk készletet az újdonságokból.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban a népszerű, gyakran keresett dokumentumokból letétet működtetünk, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek, a könyvtárközi kölcsönzés elvei szerint. Így ezeket elég kevesebb példányban megvásárolni, mint ahány helyen kereslet van rá.

2019-ben kevesebb könyvet szereztünk be a kistelepülésekre, mint 2018-ban, mivel a régi kisbuszunk totálkáros lett egy baleset következtében és új kisbuszt kellett vásárolnunk. A kisbusszal szállítjuk be a megyei könyvtárba a retrospektív feldolgozáshoz a kistelepülések dokumentumait, ezért ez a befektetés prioritást élvezett.

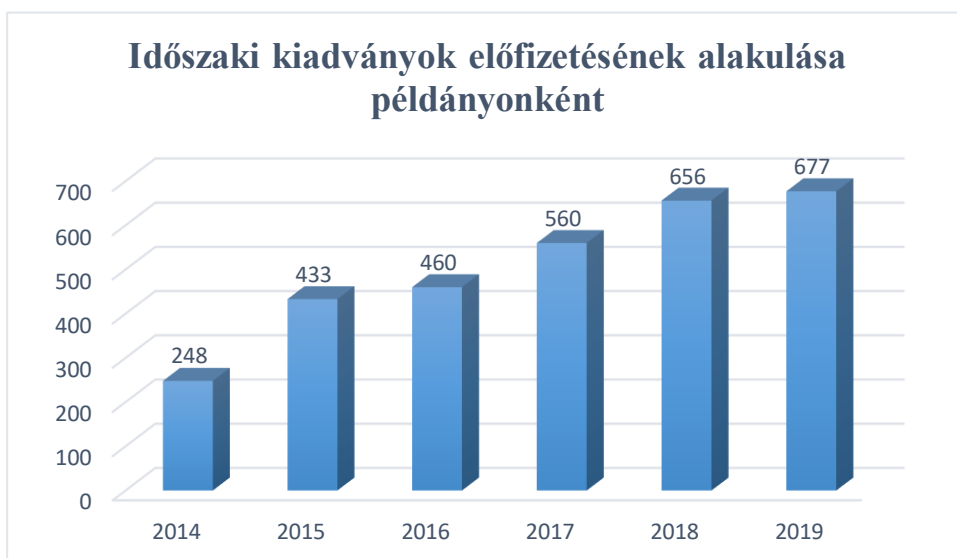
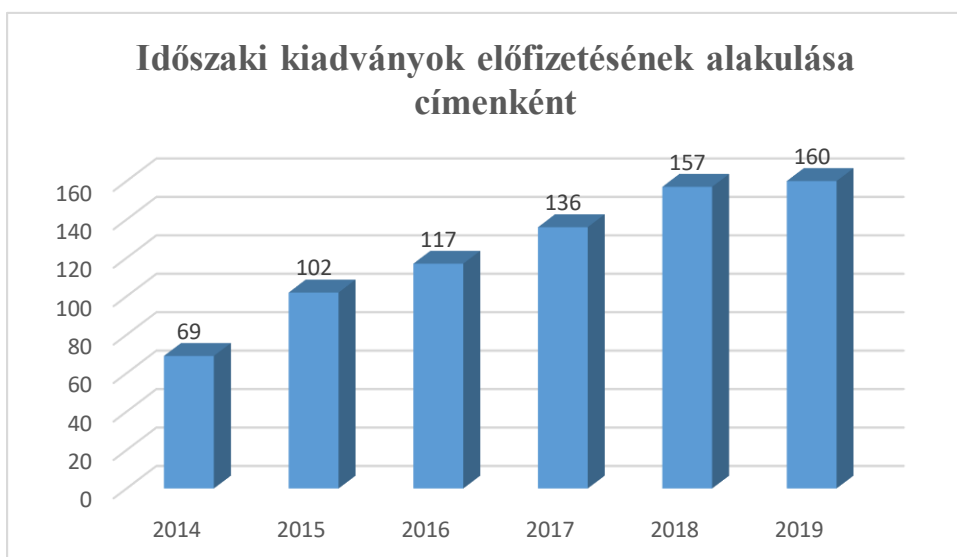
Természetesen a megyei könyvtár állománya is könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára rendelkezésre áll.



2019-ben 92 könyvtári szolgáltatóhelyre fizetett elő folyóiratot a Tolna megyei KSZR, a fennmaradó 5 településen a helyi fenntartó fizet elő időszaki kiadványokra. Településenként 7-8 féle folyóirat található.

Az alábbi táblázat szemlélteti az előfizetett időszaki kiadványok számának alakulását az elmúlt években.

<b>Időszaki kiadványok előfizetésének alakulása 2014-2019</b>						
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
cím	69	102	117	136	157	160
példány	248	433	460	560	656	677
település száma	66	77	82	88	90	92





2019-ben 92 kistélepülésre 160 féle folyóiratot 677 példányban fizetett elő a Tolna megyei KSZR. 2014-ben a kistélepülések 68%-ának rendeltünk időszaki kiadványt, míg ez az érték 2019-ben 95%-ra növekedett. 2014-ben 69 féle folyóiratot fizettünk elő a kistélepülési könyvtárakba, 2019-ben 160 félért. 2014-ben 248 példányt kaptak a kistélepülések a folyóiratokból, míg 2019-ben 677 példányt.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	<b>95806</b>	<b>317635</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>4.55</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1-500 lakosú település	9251	62053	0	100	2.75	100	100
501 - 1000 lakosú település	19825	68457	0	100	4.75	100	100
1001 - 1500 lakosú település	20900	63474	0	100	5.75	100	100
1501 - 5000 lakosú település	45830	123651	0	100	4.97	100	100

2019-ben a kistelepüléseken a helyben lévő dokumentumok száma cseréletét nélkül 317635, ez 29867 darabbal kevesebb, mint 2018-ban. Ennek oka, hogy minden évben több településen végzünk selejtezést. A tavalyi évben 12 településen végeztünk állományapasztást. Ezért van az, hogy a selejtezendő dokumentumok aránya is évről évre csökkenést mutat. Idén ez 4.55%. Intézményünk a dokumentumok nyilvántartását, feltárását a Corvina integrált könyvtári szoftverrel végzi. Az általunk nyilvántartott dokumentumok száma 2019. december 31-én 71572 db, 2019-ben beszerezett, nyilvántartásba vett és elektronikus adatbázisban feltárt dokumentumok száma 6462 db. Az adatbázis a megyei könyvtár honlapjáról online elérhető. Folyamatos munka a szolgáltatóhelyek saját állományának honosítása a megyei közös katalógusban, még 25 szolgáltatóhely van vissza a 97-ből. 2019-ben 7 szolgáltatóhely (Füged, Gerjen, Györe, Györköny, Nagyszékely, Ozora, Regöly) állományát honosítottuk, összesen 23951 darab dokumentumot.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. 2019-ben összesen 983 db dokumentummal, 2.183.735 Ft értékben gyarapítottuk ezt a letétet. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen a megyei könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.

Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.

Könyvtárközi szolgáltatások forgalmi adatai a KSZR-en belül:

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1757
elektronikusan	4
fénymásolatban	0

A Szekszárd környéki szolgáltatóhelyek munkatársai nagy számban visznek könyvtárközi kölcsönzéssel sikerkönyveket, DVD-eket a megyei könyvtár saját állományából, növelve ezekkel a helyben lévő állomány kínálatát, illetve az egyéni igények kielégítését.

2.3. Információs szolgáltatás

Az elsődleges kapcsolattartási forma a településeken dolgozó munkatársak és a szolgáltató könyvtár kapcsolattartói között az elektronikus levél és a telefon. A KSZR munkáját 4 kapcsolattartó kolléga segíti a megyei könyvtárban. Őket bármikor keresheti a kistélepülési könyvtáros telefonon vagy e-mailben. Hetente egyszer mindegyikük felkeres 4-5 könyvtári szolgáltató helyet. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszélik az aktuális problémákat, átadják a friss információkat.

Az információs szolgáltatás további eszköze a 2018-ban megvalósult és 2019-ben megújult weboldalunk. Megtalálhatók rajta a Tolna megyei szolgáltató helyek alapvető információi, letölthető dokumentumok, a kapcsolattartó kollégák elérhetőségei, illetve videós segítségnyújtás például a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer használatához. A szerkesztését és az adatok feltöltését a kapcsolattartó kollégák közül ketten végzik. A szolgáltató helyek alapvető információinak, nyitvatartási idejének, elérhetőségeiknek hozzáférhetővé tétele azért

is különösen fontos, mert a megyében a legtöbb önkormányzat nem rendelkezik saját folyamatosan frissülő honlappal. A weboldal elérhetősége: <http://kszr.igyuk.hu/>  
A Corvina Integrált rendszerben a kistéleplési könyvtárosok megnézhetik szolgáltatóhelyük saját állományát és azt, hogy milyen dokumentumok vannak az adott településen cseréletétként. 2014-ben indult egy plusz kommunikációs felület a Tolna Megyei KSZR facebook oldal, amely egy nyilvános oldal és bárki láthatja. 2019-ben készítettünk egy másik Facebook oldalt is, KSZR Könyvtárosok Tolna Megyében, amely már zártkörű, kizárólag a megye kistéleplési könyvtárosai lehetnek a tagjai. Mindkét oldalt folyamatosan frissíti két kapcsolattartó kolléga. 2019-ben három szakmai napot szerveztünk, alkalmanként 4 helyszínen, 4 időpontban. (Összesen 12 időpont és helyszín.) A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistéleplési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejeveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket. A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.

A megyei könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistéleplési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg. Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település, ahol ezt az oktatást a kistéleplési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár kollégája. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistéleplés számára biztosítani tudunk.

A kistéleplési önkormányzatokat folyamatosan tájékoztatjuk az aktuális pályázatokról.

A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistéleplésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistéleplési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban.

#### 2.4. Közösségi szolgáltatások

A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistéleplési könyvtárakban. 57 előadóval dolgozunk együtt. A programokat négy csoportba soroljuk: író-olvasó találkozók, zenés-verses rendezvények, ismeretterjesztő előadások, gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy az adott évben.

Kínálatunkban igyekszünk figyelembe venni a korosztályi igényeket, sajnos a 20-60 év közötti korcsoportot nehezen tudjuk mozgósítani. A programok közönsége elsősorban a gyerekekből és a nyugdíjasokból kerül ki.

A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére.

Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség mellett, hogy tolna megyei lakos legyen a művész.

Egyre több kistelepülésen szerveznek baba-mama klubot, és ezért egyre több helyre szervezünk Süni-zenét, vagy Ringató foglalkozást.

A KönyvtárMozi szolgáltatást 22 kistelepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna megyében. 2019-ben 72 alkalommal volt vetítés a megyében, sajnos 4 településen nem volt vetítés, aminek elsősorban az az oka, hogy személyi változások történtek a kistelepülési könyvtárban. A fiatalok körében változatlan népszerűségnek örvend a magyar népmesék és a Cigánymesék animációs filmsorozat, a felnőtt lakosság legtöbbször a Csinibaba és az Állami áruház filmeket választotta. A dokumentumfilmek inkább az idősebb korosztály körében népszerűek: például a 100 éve történt vagy az Ízörzök sorozat. Tolna megyében a kezdetektől (2015-2019) már 6716-an választották ezt a könyvtári szolgáltatást (gyerekek létszáma: 5020 fő, felnőttek létszáma: 1274 fő, idősek létszáma: 422 fő).

2019-ben 308 alkalommal szerveztünk programot 9.574.922 Ft értékben KSZR támogatásból a kistelepülési könyvtárakban, ez 17 rendezvénnyel több, mint 2018-ban. A lenti táblázatból viszont az derül ki, hogy összességében csökkent a programok száma a kistelepüléseken a 2018-as évhez képest. Egyrészt kevesebb volt a pályázatból megvalósuló esemény, másrészt kevesebb programot szerveztek saját forrásból is.

Évről évre egyre több település csatlakozik az országos könyvtári programsorozatokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, ősszel az Országos Könyvtári Napok programjaihoz. Ez utóbbihoz 2019-ben 278 programot szerveztünk, 93 településen Tolna megyében. Ez 85%-os részvételi arány a megye összes településéhez képest.

Levelezős pályázataink felsős győzteseivel Veszprémbe és az alsós győztesekkel Székesfehérvárra látogattunk el.

A nyár folyamán három napos önismereti tréninget szerveztünk a kistelepülési kollégáknak a Pörbolyi Ökoturisztikai Központban.

Legújabb szolgáltatásunk, hogy a könyvtár kisbuszával kitelepülünk a kistelepülések rendezvényeire, ahol könyvekkel, folyóiratokkal, játékokkal népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat. Ez 2019-ben 5 településen valósult meg.

A lenti táblázatból látszik, hogy a legtöbb előadás a játékos tevékenység/kézműves foglalkozás és a műsoros szórakoztató rendezvény kategóriában valósult meg. A tanítási óra iskolai csoportoknak kategóriában is volt még sok program, de ez az érték is csökkenést mutat a 2018-as számokhoz képest. Ennek oka, hogy egyre több kistelepülésen szűnik meg az önálló iskola és a gyerekek kénytelenek a szomszédos településen iskolába járni.

Viszont könyvbemutatók száma emelkedést mutat a 2018-as adatokhoz képest.

	A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból (pályázatok)	
		lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
1	Vetélkedők, versenyek	41	973		
2	Könyvtárbemutató	21	335		
3	Tanítási óra iskolai csoportoknak	124	1274		
4	Könyvtári óra iskolai csoportoknak	97	1677		
5	Játékos tevékenység, kézműves fogl.	307	4682		
6	Tanfolyam, tréning	47	411	3	36
7	Előadás, konferencia, szakmai nap	105	2173		
8	Kiállítás	34	2812		
9	Könyvbemutató	72	1771		
10	Műsoros, szórakoztató rendezvény	267	6707		
11	Hangverseny				
12	Filmvetítés	108	1629		
13	Használóképzés	19	237		
14	Digitális kompetenciafejlesztés	46	478	3	45
15	Egyéb ...és pedig	162	3186		
	<b>Összesen</b>	<b>1366</b>	<b>28794</b>	<b>6</b>	<b>81</b>
	A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)				
	Rendezvények száma	434	10389		
	Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	21	287		
	<b>Összesen</b>	<b>901</b>	<b>18341</b>		

#### 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat szerzünk be a szolgáltatóhelyek számára. Ezen kívül szakmai napokon népszerűsítjük a megyei könyvtár házhoz szállítás szolgáltatását és arra biztatjuk a kistéleplési könyvtárosokat, hogy a településükön is valósítsák meg ezt a fontos szolgáltatást. Ehhez módszertani segítséget is nyújtunk számukra. Ennek következtében több kistéleplésen használhatják már a lakosok ezt a szolgáltatást is.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

2019-ben három szakmai napot (alkalmanként 4 nap, 4 helyszínen) szerveztünk a kistéleplésen dolgozó munkatársaknak (összesen 12 alkalommal). A szakmai napokat többnyire különböző kistélepléseken tartjuk. Ezáltal azt szeretnénk elérni, hogy minél több település adottságával ismerkedjenek meg a könyvtárosok. A szakmai napok elsődleges célja a tájékoztatás a szakmával kapcsolatos aktuális hírekről, eseményekről. Ezen kívül fontosnak tartjuk a közösség építést is, az összetartozás erősítését.

2019-ben „A biblioterápia lehetősége és szükségessége könyvtári környezetben” címmel szakmai konferenciát tartottunk a városi és a kistéleplési könyvtárosok számára.

## 2.7. Eszközbekzerzés

2019-ben is bővült a szolgáltató helyek eszközparkja: TV-t, projektort, porszívót, diavetítőt, spirálozót, lamináló gépet és a könyvtári programokhoz szükséges hangosító eszközt helyeztünk ki a településekre.

2019-ben a KSZR támogatásból 30 db asztali gépet, 7 db nyomtatót, 5 db notebookot szereztünk be.

A lenti táblázatból látszik, hogy még mindig számítógépekre és bútorokra van leginkább szükség a kistéleplési könyvtárakban. 2 könyvtári szolgáltatóhely teljes bútorzata megújult, mellette több kistéleplési könyvtárban alakítottunk ki babasarkot és ifjúsági sarkot is.

2019-ben 5.502563.-Ft értékben történt kisértékű tárgyi eszköz bekzerzés a Tolna megyei KSZR-ben és 9.204.639.-Ft értékben valósult meg a számítástechnikai nagyértékű eszközök bekzerzése.



Beszerzett eszköz megnevezése	2018-ban már meglévő	2019 KSZR	2019 egyéb
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	92	12	1
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	56	29	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	83	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	248	26	
hordozható számítógép (könyvtáros)	59	6	5
hordozható számítógép (használók számára)	62	2	15
tablet	37		11
projektor	53	3	3
nyomtató	69	7	2
szkenner	14	1	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	66	1	10
digitális fényképező	54		2
vetítövászon	39	2	1
DVD lejátszó	18		
televízió	51	1	
CD lejátszó	18		
hangosító eszköz	27	1	2
lamináló	29	4	3
spirálozó	18	1	
asztali vágó	18		2
szék	32	20	
diavetítő	8	1	
pendrive	7	3	
porszívó	4	4	
okos telefon	16		6
kiállítási vitrin	2		
hifitorony	2		
lemezjátszó	1		
videokamera és állvány	2	1	
fejhallgató	8	11	
szőnyeg		3	
irodaszék		3	
babzsák		12	
blokknyomtató		3	

vonalkód leolvasó	1	2	
8-as polc		1	
4-es polc		2	
3 fiókos szekrény		1	
Dröne doboz		2	
WIFI router	5	1	
Cisco router	1		
számítógép asztal		5	
könyvespolc		19	
parafatábla		1	
létra		2	
monitor		1	

### 2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

2019-ben 3 településen költözött új helyre a könyvtár, mindegyik esetben segítettünk a fenntartónak a terek kialakításának a megtervezésében.

2 települést támogattunk szakmailag az NKA-hoz benyújtandó bútorpályázat kapcsán: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával.

2019-ben 7 kistélepülési könyvtár saját állományát beszállítottuk a megyei könyvtárba, nyilvántartásba vettük, vonalkóddal és egységes jelzettel láttuk el majd retrospektív feldolgoztuk a megyei közös adatbázisban. Visszaszállítás után segítettünk a szakrend kialakításában.

### 3. Szolgáltató könyvtár

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték és az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett.

A KSZR feladatokat a 2. emeleten 4 db, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el. Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása: összesen 21 fő, teljes munkaidőre átszámítva 11 fő.

- 8 órában 1 osztályvezető, 1 rendezvényszervező, 2 feldolgozó könyvtáros, 1 gépkocsivezető.
- Részmunkaidőben (heti 5-10 óra) megbízási szerződéssel 5 fő

- megbízási szerződéssel (saját állományok retrospektív feldolgozására), városi könyvtárak munkatársai a személyes kapcsolattartás segítésére 7 fő
- Kulturális közfoglalkoztatott 3 fő
- Vállalkozási szerződéssel 1 fő informatikus

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel alkalmaztunk 1 fő informatikust.

Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetik az autókat.

#### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár pályázott a „Minősített Könyvtár” címre, melyet sikeresen el is nyert.

Intézményünk elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi.

2019-ben elégedettségi kérdőív módszerével, immár harmadik alkalommal (2014, 2016 után) feltérképeztük a kistélepülésen dolgozó kollégák véleményét a KSZR működését illetően. Ezáltal az eredmények összehasonlíthatók a korábbi évek adataival. Az elemzések után levontuk a következtetéseket és elvégeztük a szükséges változtatásokat. A másik kérdőívet, a könyvtárat nem használó lakosokkal töltötték ki a kistélepülési könyvtárosok. Arra voltunk kíváncsiak, hogy mi az oka annak, hogy nem használják a könyvtárat és melyek, azok a szolgáltatások, amelyek miatt szívesen válnának könyvtárhasználókká.

Az év utolsó szakmai napján felkértük a kistélepülési könyvtárosokat, hogy készítsék el a saját partnerlistájukat. Röviden ismertettük a partnerlista fontosságát és sablont is mutattunk nekik. A rendezvényekről egységes minta alapján beszámolókat készítenek a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak, amit a kapcsolattartó kollégák számára továbbítanak.

A szolgáltató helyeken bekövetkezett változásokról az önkormányzatok feladata azonnal értesíteni a megyei könyvtárat, sajnos ez nem minden alkalommal valósul meg.

Megbízható, minőségi ellátást nyújtó szállítókat alkalmazunk, ezért a beszerzések kiszámíthatóak és tervezhetőek, a beszerzett eszközök jó minőségűek.

Továbbra is szorgalmazzuk a gépi kölcsönzés bevezetését minél több szolgáltatóhelyen.

Négy megyés együttműködésünknek köszönhetően 2018-ban elkezdtük egy szolgáltatási alapismereteket tartalmazó szakmai kézikönyv összeállítását, amely tartalmazza az általános könyvtári ismereteket. 2019-ben befejeződött ennek a dokumentumnak a szerkesztése. A

következő év feladata ennek bemutatása szakmai napokon és kiosztása a kistéleplési könyvtárosoknak.

A szemléletváltásnak köszönhetően a tolna megyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

## **5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2019. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről**

A megyei könyvtár honlapjáról elérhető a KSZR honlap, melynek fejlesztése, feltöltése folyamatos.

A közösségi oldalon meglévő kétféle KSZR profilt folyamatosan karban tartottuk és a települési könyvtárakat is arra ösztönöztük, hogy hozzanak létre saját profilt.

3 alkalommal jelent meg cikk a Tolna Megyei Népújságban kistéleplési könyvtárakról, könyvtárosokról.

2019-ben elégedettségi kérdőív módszerével, immár harmadik alkalommal (2014, 2016 után) feltérképeztük a kistéleplésen dolgozó kollégák véleményét a KSZR működését illetően. Ezáltal az eredmények összehasonlíthatók a korábbi évek adataival.

Készítettünk KSZR logóval ellátott pólókat, táskákat, legyezőket, noteszeket, tollakat. Ezeket többféle marketing tevékenységhez kapcsolva, például a kistéleplések szabadtéri rendezvényein juttatjuk el a használókhoz.

## **6. Eseménynaptár**

2019. január 30. KSZR Szakmai Nap – Tamási

2019. január 31. KSZR Szakmai Nap – Dombóvár

2019. február 2. KSZR Szakmai Nap – Szekszárd

2019. február 4. KSZR Szakmai Nap – Paks

2019. április 9-10. Regionális Szakmai Nap – Pécs

2019. május 23. KSZR Szakmai Nap – Várong

2019. május 25. KSZR Szakmai Nap – Szekszárd

2019. május 27. KSZR Szakmai Nap – Cikó

2019. május 28. KSZR Szakmai Nap – Ozora

2019. június 3. KSZR kirándulás a felső tagozatos levelezős verseny győzteseinek – Veszprém

2019. június 4. KSZR kirándulás az alsó tagozatos levelezős verseny győzteseinek – Székesfehérvár

2019. június 20. KönyvtárMozi Szakmai Nap – Kecskemét

2019. június 1. KSZR kitelepülés kistelepülési programhoz kapcsolódva -Várdomb

2019. július 4. Könyvtárosok Vándorgyűlése - Székesfehérvár

2019. június 22. KSZR kitelepülés kistelepülési programhoz kapcsolódva – Váralja

2019. július 13. KSZR kitelepülés kistelepülési programhoz kapcsolódva – Kisszékely

2019. július 27. KSZR kitelepülés kistelepülési programhoz kapcsolódva – Kisvejke

2019. augusztus 8-9-10. KSZR tréning kistelepülési könyvtárosoknak – Pörböly

2019. augusztus 24. KSZR kitelepülés kistelepülési programhoz kapcsolódva – Szálka

2019. szeptember 3. Közös kirándulás a megyei könyvtár munkatársainak részvételével KSZR kistelepüléseken – Hőgyész, Diósberény, Kölesd, Medina

2019. szeptember 9-10. KönyvtárMozi Konferencia – Székesfehérvár

2019. szeptember 17. Biblioterápiás Szakmai Nap – Szekszárd

2019. szeptember 19-20. Regionális KSZR Szakmai Nap – Szekszárd

2019. szeptember 23. KSZR Szakmai Nap - Csikóstóttós

2019. szeptember 24. KSZR Szakmai Nap – Nagydorog

2019. szeptember 26. KSZR Szakmai Nap – Tevel

2019. szeptember 28. KSZR Szakmai Nap - Szekszárd