

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER**

---

**A TOLNA MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS  
MUNKATERV**

**2020**



---

**Illyés Gyula Megyei Könyvtár**  
**Szekszárd**



**Tartalomjegyzék**

<b>1.Helyzetkép</b>	3
1.1Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
<b>2.A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások</b>	8
2.1.Állománymenedzsment	8
2.1.1.Gyűjteményfejlesztés	8
2.1.2.Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	9
2.2.Dokumentumszolgáltatás	10
2.3.Információs szolgáltatás	11
2.4.Közösségi szolgáltatások	12
2.5.Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	13
2.6.Szakmai képzés, továbbképzés	14
2.7.Eszközbeszerzés	14
2.8.A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt szolgáltatás	16
<b>3.Szolgáltató könyvtár</b>	17
<b>4.Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása</b>	17
<b>5.A kommunikáció dokumentálása</b>	18

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Tolna megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Megyénkben minden településen elérhető a nyilvános könyvtári szolgáltatás, 109 településből 12 önállóan, 97 a KSZR-en keresztül biztosítja az ellátást. A megyében szolgáltató könyvtári feladatot egyedül a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár lát el. Részfeladatok megoldására megállapodást kötöttünk a volt szolgáltató könyvtárakkal (Tamási, Paks, Bonyhád, Dombóvár). A Tolna Megyei Illyés Gyula Megyei Könyvtár rendelkezik azokkal a feltételekkel, amelyek a jogszabály szerint alkalmassá teszik a szolgáltató könyvtári feladatok ellátására:

- önálló költségvetéssel rendelkezik, jogszabály értelmében 2015. július 1-től gazdálkodását a fenntartó látja el, 1 fő ügyintézőt biztosítva az intézménybe
- rendelkezik saját gépkocsival (5 db)
- rendelkezik integrált könyvtári programmal (Corvina)
- saját rendszergazdát alkalmaz az adatbázisok karbantartására, szervergépek felügyeletére
- honlapján keresztül biztosítja az adatbázisok online elérhetését, a távhasználatot
- szakmailag felkészült munkatársakkal rendelkezik

Intézményünkben 2013-ig önálló területi-módszertani osztály nem volt. A feladatot egy 8 órás területi referens és két, egyéb munkaterületen dolgozó könyvtáros segítőként látta el

A feladatokat ellátó személyek számának alakulása: összesen 18 fő, teljes munkaidőre átszámítva 9 fő.

- 8 órában 1 osztályvezető, 1 rendezvényszervező, 2 feldolgozó könyvtáros, 1 gépkocsivezető
- Részmunkaidőben (heti 5-10 óra) megbízási szerződéssel 5 fő
- Megbízási szerződéssel (saját állományok retrospektív feldolgozására), városi könyvtárak munkatársai a személyes kapcsolattartás segítésére 7 fő
- 1 fő informatikus

4 körzetet alakítottunk ki, kijelöltünk minden körzetnek egy kapcsolattartót a helyi kollegák közül, hozzárendelve 1-1 segítőt a volt szolgáltató könyvtárak munkatársai közül.

A retrospektív feltárássra, a saját állományok nyilvántartásba vételére, dokumentumok szerelésére megbízási szerződéssel alkalmaztunk olyan munkatársakat, akik korábban pályázatokhoz alkalmazásban voltak intézményünkben, és ismerik a Corvina szoftvert, illetve a hozzákapcsolódó egyéb feladatokat.

Felvettük a kapcsolatot a volt szolgáltató könyvtárakkal: Tamási, Bonyhád, Paks, Dombóvár vállalta, hogy továbbra is részt vesz segítőként a környező településekkel kapcsolatos

részfeladatok ellátásában (személyes kapcsolattartás, rendezvények kiajánlása stb.). Megegyeztünk abban, hogy mind a négy város fogad nagyobb letétet a gyakran keresett könyvekből, amelyeket a közeli településeknek könyvtárközi kölcsönzéssel elérhetővé tesz. Így lehetővé válik, hogy a népszerű dokumentumokat nem kell minden könyvtárnak megvenni, mégis eljut mindenhová.

Megbízási szerződéssel a volt szolgáltató könyvtárak 1-1 munkatársa vállalta, hogy igény szerint munkaidőn túl továbbra is vállal térségi feladatokat a megyei könyvtár felkérésére.

A könyvtárosokkal az egyes körzetek felelősei tartják a kapcsolatot, a fenntartóval az osztályvezető vagy a megyei könyvtár igazgatója.

A könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel egy informatikai céget alkalmazunk.

#### **A kistéleplési könyvtárellátás célja Tolna megyében**

- Helytől és időtől független, esélyegyenlőséget kínáló, igény szerinti könyvtári információs és közösségi szolgáltatás biztosítása a megye egész területén
- Optimális állomány összetétel elérése tervszerű apasztással és bővítéssel
- IT eszközök teljes körű kiépítése, megújítása
- Korszerű szolgáltatások egységes informatikai rendszer használatával
- A kistéleplési könyvtár a könyvet kölcsönző intézmény helyett az „információ tárháza”, a településen belül a „találkozások házaként” jelenjen meg
- Segíti a helyi identitást erősítő helyismereti, helytörténeti kutatásokat, amellyel egyben lokális értékeket népszerűsít országosan, támogatja helyi gazdasági és társadalmi szerveket
- Fontos szempont az olvasás népszerűsítése, hagyományos és új eszközökkel; az élethosszig tartó tanulás megszervezése, a használó képzés és a rendszeres élményszolgáltatások biztosítása (rendezvények, helyi és országos programokban való részvétel)
- A könyvtári nyitva tartás növelése, a személyzet szakmai felkészültségi szintjének emelése képzéssel, továbbképzéssel, szakmai segítségnyújtással, szakmai előadásokkal
- A minőségirányítás elemeinek alkalmazása a kistéleplési könyvtárakban

Prioritások 2020-ban

- Az egységes megyei adatbázis megteremtése és a kistéleplési saját állományok retrospektív feltárásának folytatása 7 településen
- Könyvtárhelyiségek megújítása
- Informatikai eszközök cseréje
- Marketing tevékenység megerősítése
- A programok közül a használó képzés gyakoriságának növelése
- A minőségirányítás bevezetésének első lépéseként elfogadtattuk a kollégákkal, hogy a minőségi munka kiemelten fontos eleme a használói igények megismerése, ezért 2020-ban használói elégedettség mérést fognak végezni a kistéleplési munkatársak

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	31	9251
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	19825
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	20900
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	20	45830
Összesen		97	95806
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		12	15533
ebből megkötött megállapodások száma		0	0

## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Tolna megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>16 000 000</b>	20,36
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	14 000 000		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 000 000		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>2 500 000</b>	3,18
	Személyi juttatások járulékai	2 500 000		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>60 072 580</b>	76,45
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>20.530.000</b>	26,12
	Dokumentumbeszerzés összesen			
	Könyv	15 000 000		
	Folyóirat, napilap	5 000 000		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	30 000		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>100 000</b>	0,12
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	100 000		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>9 000 000</b>	11,45
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 000 000		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 000 000		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>1.000 000</b>	1,27
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1.000 000		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>800 000</b>	1,01
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	600 000		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	200 000		

<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>3 900 000</b>	4,95
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	400 000		
Adatátviteli célú távközlési díjak	0		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	3 500 000		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>2 680 000</b>	3,41
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 600 000		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	50 000		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	30 000		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>1 000 000</b>	1,27
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	0		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>2 500 000</b>	3,18
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 500 000		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>5.547 580</b>	7,06
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	5 547 580		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>12 665 000</b>	16,11
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	12 165 000		
Szállító jármű vásárlása	0		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	500 000		
Egyéb	0		
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>350 000</b>	0,44
Egyéb készletbeszerzés (garázs bérleti díj)	350 000		
<b>Támogatás összesen</b>		<b>78 572 580</b>	

A Tolna megyei KSZR a teljes költségvetés 20,36%-át tervezi a **személyi kiadások** fedezésére, amely összeg terhére kerülnek kifizetésre a megbízási díjak is.

A **dologi kiadások** tekintetében 2020-ban a következő tételek jelentősek:

A legnagyobb hangsúly továbbra is a *dokumentumbeszerzésen* van. A teljes költségvetés több, mint az egynegyedét 26,12%-ot (20.530.000 Ft) fordítunk könyv, folyóirat és nem hagyományos dokumentum beszerzésére, amelyek a szolgáltatás alapját jelentik.

A másik fontos tétel a szolgáltatások beruházásai, fejlesztési költsége. 2020-ban ismét tervezzük nagyértékű számítástechnikai eszközök beszerzését 12.165.000 Ft értékben.

A másik jelentős tétel a közösségi szolgáltatás keretén belül a könyvtári programok szervezése, kialakítása, lebonyolítása. Erre idén 8.000.000 Ft-ot tervez az intézmény.

A negyedik arányaiban nagy tétel az eszközbeszerzésre és bútorra tervezett összeg (5.547.580Ft). Ebbe a kategóriába tartoznak az kiegészítő célbútorok, elektronikai eszközök.

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	darabszám	értéke nettó Ft-ban
Könyvbeszerzés	7500	15.000.000.-
Hangoskönyv beszerzés	50	86.500.-
Folyóirat, heti-, napilap	680	5.000.000.-
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	50	250.000. -
Egyéb (diafilm)	120	163.500.-
Összesen	8400	20.500.000.-

2020-ban az előző évek dokumentumbeszerzései alapján 7500 db könyv beszerzését tervezi a Tolna megyei KSZR 15.000.000 Ft értékben.

Elsődleges szállító partnerünk továbbra is a KELLÓ és a LÍRA, a Könyvtárellátó 35%-os kedvezményt biztosított, a LÍRA 36%-os kedvezményt a magyar nyelvű könyvekre, a nem hagyományos dokumentumokra változó 10-20% a kedvezmény. DVD-ket más szállítótól szerzünk be, mert a fenti két cég nem mindent tud kölcsönzési jogdíjjal biztosítani.

Továbbra is a KELLÓ-tól rendeljük a periodikákat, az általuk küldött listából szabadon választhatnak a könyvtárosok a helyi igényeknek megfelelően 60 000,- Ft értékben, melyből 7-8 fféle folyóiratot lehet rendelni településenként.



## 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban (cserélettel együtt): teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban (cserélettel együtt): teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
<b>Összesen:</b>	<b>95806</b>	<b>317635</b>	<b>-29867</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>4.55</b>	<b>4.75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1-500 lakosú településen	9251	62053	-6097	0	0	100	0	2.75	3	100	100	100	100
501 - 1000 lakosú településen	19825	68457	-7746	0	0	100	0	4.75	5	100	100	100	100
1001 - 1500 lakosú településen	20900	63474	-24802	0	0	100	0	5.75	6	100	100	100	100
1501 - 5000 lakosú településen	45830	123651	+9228	0	0	100		4.97	5	100	100	100	100

A településen helyben lévő dokumentumok számának csökkenése mögött a települések saját állományának aktív selejtezése áll. 2020-ban a Tolna megyei KSZR folytatja a szolgáltató helyeken található cseréletén kívüli állományok (amelyek jelenleg a helyi önkormányzatok tulajdonában vannak) selejtezését. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy ennek az állománynak nagy része elhasználódott, elavult, selejtezendő dokumentum, azonban az önkormányzatok dokumentumokhoz való ragaszkodása miatt ez a feladat nem egyszerű.

2020-ban a Tolna megyei KSZR tervei között szerepel, hogy ahol a település saját állománya fel lett dolgozva a Corvina programmal, és ahol megfelelő a humán erőforrás azokon a településeken kezdjék meg az elektronikus kölcsönzést. Ehhez szükséges a kistelepülésen lévő munkatársak felkészítése, betanítása. Ezt a megyei könyvtárban dolgozó kapcsolattartó munkatársak fogják oktatni.

2020-ban is 7-8 település saját állományát tervezzük a Corvina programmal elektronikusan feldolgozni. A 97 településből még 24-ben nem valósult meg ez a munka.

## **2.2. Dokumentumszolgáltatás**

A dokumentumszolgáltatás elsődleges formája a negyedévenként kiszállításra kerülő cseréletét. A kiszállítást a megyei könyvtár személyautóival végezzük el.

Az elmúlt években több szakmai napon tájékoztattuk a könyvtárosokat az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásról, bemutattuk a könyvtárközi kölcsönzés folyamatát, a regisztráció menetét. A folyamat lépéseiről egy videót is készítettünk, amit honlapunkon tettünk közzé.

A volt mozgókönyvtári szolgáltató városi könyvtárakban (Bonyhád, Dombóvár, Paks, Tamási) letétet működtetünk a gyakran keresett, népszerű dokumentumokból, ahonnan a környező települések munkatársai személyesen kölcsönözhetnek a könyvtárközi kölcsönzés elvei alapján. Így ezeket a könyveket elegendő kisebb példányszámban megvenni, annak ellenére, hogy sok helyen keresik őket. Természetesen a megyei könyvtár állománya is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzéssel minden település számára.

Az ellátórendszer tagjai számára a könyvtárközi szolgáltatás ingyenes, a postaköltséget az állami támogatásból finanszírozzuk.

A könyvtárközi kölcsönzés nagymértékben hozzájárul a dokumentumokhoz való hozzáférés azonos esélyéhez.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	2100
elektronikusan	10
fénymásolatban	15

### 2.3. Információs szolgáltatás

Az elsődleges kapcsolattartási forma a településeken dolgozó munkatársak és a szolgáltató könyvtár kapcsolattartói között az elektronikus levél és a telefon. A KSZR munkáját 4 kapcsolattartó kolléga segíti a megyei könyvtárban. Őket bármikor keresheti a kistelepülési könyvtáros telefonon vagy e-mailben. Hetente egyszer mindegyikük felkeres 4-5 könyvtári szolgáltató helyet. Ilyenkor átnézik a polcok rendjét, a nyilvántartásokat, megbeszélnek az aktuális problémákat, átadják a friss információkat.

Az információszolgáltatás további eszköze a 2018-ban megvalósult és 2019-ben megújult weboldalunk. Megtalálhatók rajta a Tolna megyei szolgáltató helyek alapvető információi, letölthető dokumentumok, a kapcsolattartó kollégák elérhetőségei, illetve videós segítségnyújtás például a Corvina Integrált Könyvtári Rendszer használatához. A szerkesztését és az adatok feltöltését a kapcsolattartó kollégák közül ketten végzik. A szolgáltató helyek alapvető információinak, nyitvatartási idejének, elérhetőségeiknek hozzáférhetővé tétele azért is különösen fontos, mert a megyében a legtöbb önkormányzat nem rendelkezik saját folyamatosan frissülő honlappal. A weboldal elérhetősége: <http://kszr.igyuk.hu/>

A Corvina Integrált rendszerben a kistelepülési könyvtárosok megnézhetik szolgáltatóhelyük saját állományát és azt, hogy milyen dokumentumok vannak az adott településen cseréletétként. 2014-ben indult egy plusz kommunikációs felület a Tolna Megyei KSZR facebook oldal, amely egy nyilvános oldal és bárki láthatja. 2019-ben készítettünk egy másik Facebook oldalt is, KSZR Könyvtárosok Tolna Megyében, amely már zártkörű, kizárólag a megye kistelepülési könyvtárosai lehetnek a tagjai. Mindkét oldalt folyamatosan frissíti két kapcsolattartó kolléga. 2020-ban három szakmai napot tervezünk megvalósítani, alkalmanként 4 helyszínen, 4 időpontban. (Összesen 12 időpont és helyszín.) A helyszínek kiválasztásánál mindig fontos szempont, hogy jó példákkal találkozzanak a résztvevők a fenntartó és a kistelepülési könyvtár kapcsolatát illetően. Az összejöveteleken mindig képviselteti magát a helyi fenntartó is, és

bemutatja a település kulturális életének szervezési, működtetési tevékenységét, a sikeres pályázati projekteket. A kollégák részvétele ezeken a napokon 75-80%-os, amely kimagaslóan jó a környező megyékhez viszonyítva.

A megyei könyvtár jelentős helyismereti gyűjteménnyel rendelkezik, cikkadatbázisunk kiemelkedő a könyvtárak között is. A részlegben dolgozó kollégák gyakran segítenek a kistéleplési könyvtárosoknak a településükkel kapcsolatos információk kutatásában, ők pedig elküldik a megyei könyvtárnak azokat a periodikákat, amelyek a településükön jelennek meg.

Kidolgoztunk egy számítógépes tanfolyam tematikát „Ismerkedés a számítógéppel” címmel, elsősorban az idősebb korosztály részére. Van olyan település, ahol ezt az oktatást a kistéleplési kolléga tartja, más településeken viszont a megyei könyvtár kollégája. Ehhez a képzéshez beszereztünk 10 darab laptopot, amit szükség esetén az adott kistéleplés számára biztosítani tudunk. Ezt a használoképzést a 2020-as évben is folytatjuk.

A kistéleplési önkormányzatokat 2020-ban is folyamatosan tájékoztatjuk az aktuális pályázatokról.

A EUROPE DIRECT vezetőjétől folyamatosan kapunk tájékoztató anyagokat, amelyeket kiosztunk a kistéleplésen élőknek. Ezen kívül a vezetője rendszeresen tart előadást a kistéleplési könyvtárakban az európai unióval kapcsolatban. 2020-ban folytatódik ez a típusú együttműködés.

#### **2.4. Közösségi szolgáltatások**

A KSZR szolgáltatás keretén belül fontos elem a rendezvények szervezése a kistéleplési könyvtárakban. 57 előadóval dolgozunk együtt. Minden évben csatlakozik 5-6 új előadó a csapathoz. A programokat négy csoportba soroljuk: író-olvasó találkozók, zenés-verses rendezvények, ismeretterjesztő előadások, gyermekrendezvények. Az elvárásunk az, hogy mindegyik programtípusból valósuljon meg legalább egy a településen az adott évben.

Kínálatunkban igyekszünk figyelembe venni a korosztályi igényeket, sajnos a 20-60 év közötti korcsoportot nehezen tudjuk mozgósítani. A programok közönsége elsősorban a gyerekekből és a nyugdíjasokból kerül ki.

Vannak új típusú rendezvények is, ilyen például az egyre több kistéleplésen szervezet baba-mama klubok. Ezeknek a csoportoknak Süni-zenét és Ringató foglalkozást szervezünk több alaklommal az év folyamán.

A KSZR támogatás segítségével olyan településeken is szerveztünk programokat, ahol egyébként elenyésző a forrás a fenntartó részéről a kulturális programok szervezésére. Az előadók listájának összeállításánál fontos szempont a minőség mellett, hogy tolna megyei lakos legyen a művész.

2020-ban is a szokásos módon szervezzük a rendezvényeket. A kistélepléseknek év elején kiküldjük az előadók listáját és ők február végéig leadják az egész éves programtervüket.

A KönyvtárMozi szolgáltatást 22 kistélepülési könyvtárban lehet igénybe venni Tolna megyében. 2019-ben 72 alkalommal volt vetítés a megyében, sajnos 4 településen nem volt vetítés, aminek elsősorban az az oka, hogy személyi változások történtek a kistélepülési könyvtárban. 2020-ban szeretnénk elérni, hogy ott is elinduljon ez a szolgáltatás, ahol ugyan a regisztráció már megtörtént, de még nem volt filmvetítés. Célunk még a vetítések számának növelése és igény szerint új települési könyvtárak csatlakozását is előkészítjük az év folyamán. Évről évre egyre több település csatlakozik az országos könyvtári programsorozatokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, ősszel az Országos Könyvtári Napok programjaihoz. Ez utóbbihoz 2019-ben 278 programot szerveztünk, 93 településen Tolna megyében. Ez 85%-os részvételi arány a megye összes településéhez képest. 2020-ban szeretnénk ezt a százalékos arányt növelni és legalább 90%-ot elérni a részvételi arányt illetően.

Idén is lesz alkotói pályázatunk alsó tagozatos diákoknak. A legjobbaknak egynapos kirándulást szervezünk a Pörbölyi Ökoturisztikai Központba.

2020. augusztusában háromnapos önismereti tréninget szervezünk a kistélepülési kollégáknak a Pörbölyi Ökoturisztikai Központban Luzsi Margó vezetésével.

Legújabb szolgáltatásunk, hogy a könyvtár kisbuszával kitelepülünk a kistélepülések rendezvényeire, ahol könyvekkel, folyóiratokkal, játékokkal népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat. Ezt a fajta marketing tevékenységet 2020-ban is folytatjuk és azt tervezzük, hogy a nyár folyamán 5-6 kistélepülés rendezvényén ismét jelen leszünk.

## **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

2020-ban is rendelni fogunk öregbetűs könyveket, hangos könyveket, fejlesztő játékokat a szolgáltatóhelyek számára. Ezen kívül szakmai napokon továbbra is népszerűsítjük a megyei könyvtár házhoz szállítás szolgáltatását és arra biztatjuk a kistélepülési könyvtárosokat, hogy a településükön is valósítsák meg ezt a fontos szolgáltatást. Ehhez módszertani segítséget is nyújtunk számukra.

Fontos szempont a szolgáltató helyek külső-belső akadálymentesítése is. 2019-ben a szolgáltató helyek kb. fele volt akadálymentesített. 2020-ban a Tolna megyei KSZR munkatársai folytatják a polgármesterekkel való megbeszéléseket, felhívják a figyelmüket a problémára, segítenek a megoldás keresésében.

## **2.6. Szakmai képzés, továbbképzés**

Továbbra is az eddigi gyakorlatnak megfelelően 3 szakmai napot tervezünk a szokásos 4 helyszínen, 4 időpontban. Év elején a statisztikával, beszámolókkal, tervekkel foglalkozunk. Májusban a nyári programok és az eltelt félév értékelése a téma, ekkor tervezünk egy külsős előadót is hívni. Szeptemberben az OKN és a használói elégedettség mérések kiértékelése lesz a téma.

A tervek szerint 2020-ban is két alkalommal részt veszünk regionális szakmai megbeszélésen, amelynek célja, hogy a tágabb régióban KSZR ellátást végző megyei könyvtárak munkatársai (Baranya, Somogy, Tolna, és Zala megye) minél több jó gyakorlatot osszanak meg egymással és megvitathassák a felmerülő problémákat is.

## **2.7. Eszközbeszerzés**

A Tolna megyei KSZR 2020-ban is tovább folytatja a kistélepülési szolgáltató helyek IKT eszközökkel való ellátását. Erre az évre tervezett eszközök: 10 db asztali számítógép könyvtárosoknak, 20 db asztali számítógép használóknak, 8 db hordozható számítógép használóknak és 15 db multifunkciós eszköz. A kistélepülési könyvtárakban fontos az egyéb technikai eszközök megléte is, így 2020-ban is vásárol a Tolna megyei KSZR fényképezőgépet, projektort, diavetítőt, laminológépet.

A szolgáltatóhelyek bútorfejlesztése kapcsán kiemelten fontos a gyerekbútorok beszerzése. 2020-ban a tervek szerint KSZR forrásból 3 településen fog a bútorzat teljesen megújulni, valamint kisebb fejlesztések is lesznek (gyerekbútorok, számítógépasztalok, folyóiratpolcok stb.). 2020-ban 2 települést támogattunk szakmailag az NKA-hoz benyújtandó bútorpályázat kapcsán: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával. Reményeink szerint így összesen 5 kistélepülési könyvtár bútorzata fog megújulni teljesen.

Beszerzett eszköz megnevezése	2019- ben már meglévő	2020 KSZR	2020 egyéb
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	105	25	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	114	45	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	87	10	
asztali számítógép+monitor használók számára	274	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	70	2	
hordozható számítógép (használók számára)	79	6	
tablet	48		
projektor	59	2	
nyomtató	78		
szkenner	15		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	77	15	
digitális fényképező	56	5	
vetítövásznon	42	2	
DVD lejátszó	18		
televízió	52		
CD lejátszó	18		
hangosító eszköz	30		
lamináló	36	4	
spirálozó	19	2	
asztali vágó	20		

szék	52	60	
diavetítő	9	5	
pendrive	24	15	
porszívó	8	4	
okos telefon	22		
kiállítási vitrin	2		
hifitorony	2		
lemezjátszó	1		
videokamera és állvány	3		
fejhallgató	19	6	
szőnyeg	36	10	
irodaszék	10	3	
babzsák	48	12	
WIFI router	7		

## 2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás

2020-ban is 2 települést támogattunk szakmailag az NKA-hoz benyújtandó bútorpályázat kapcsán: bútorok tervezésével, árajánlatok beszerzésével, szakmai program és javaslat megírásával.

2020-ban is 7 kistérségi könyvtár saját állományát beszállítjuk a megyei könyvtárba, nyilvántartásba vesszük, vonalkóddal és egységes jelzettel ellátjuk majd retrospektív feldolgozzuk a megyei közös adatbázisban. Visszaszállítás után segítünk a szakrend kialakításában.

2020-ban az önkormányzatokkal kötött megállapodási szerződéseket felülvizsgáljuk, mivel módosítások szükségesek, leginkább a nyitvatartási időt illetően. Több, leginkább 500 fő alatti településen okoz problémát a megállapodási szerződésben rögzített nyitvatartási idő.



### **3. Szolgáltató könyvtár**

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár évek óta épületgonddal küzd. Az 1961-ben átadott épületet 60.000 kötet befogadására tervezték és az akkori követelményeknek megfelelt. Az évek folyamán, mint a nagyságát, mint a helyiségek elosztását tekintve korszerűtlen lett.

A KSZR feladatokat a 2. emeleten 4 db, egyenként 12 négyzetméteres helyiségben látjuk el. Az intézmény dolgozóinak száma 31 fő, ebből 25 szakalkalmazott. Ebből 5 fő dolgozik főállásban a KSZR-ben.

A modern városok program keretében várhatóan 2021-ben új könyvtár épül, amely a KSZR feladatok elvégzéséhez is jobb körülményeket fog biztosítani.

A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár hálózati, módszertani központként Tolna megye valamennyi településén működő könyvtár, könyvtári szolgáltató hely munkáját segíti: szakmai támogatást biztosít pályázatírásban és a pályázati projektek elvégzésében; szervezi a könyvtári továbbképzéseket megyei szinten; továbbra is elvégzi a megyében működő könyvtárak kötelező éves statisztikai jelentésével kapcsolatos feladatokat; elkészíti a KSZR beszámolót, munkatervet; valamint 2020. május 31-ig a települési önkormányzatok felé beszámol a 2019-ben elvégzett feladatokról.

Intézményünk a Corvina integrált könyvtári programot használja, két adatbázist építünk, egyik a saját állomány nyilvántartása, a másik egy közös megyei adatbázis, amely a KSZR szolgáltatóhelyek állományát, a megyei könyvtár saját állományát és 6 önálló könyvtár állományát tartalmazza.

2020-tól a könyvtárosi gépek távfelügyeletére és karbantartására, az új eszközök kiszállítására, telepítésére vállalkozói szerződéssel egy informatikai céget alkalmazunk.

Intézményünk 1 sofőrrel és 5 gépkocsival rendelkezik, ebből adódóan a megyei könyvtár dolgozói is vezetik az autókat.

### **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

2019-ben a Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár pályázott a „Minősített Könyvtár” címre, melyet sikeresen el is nyert.

Intézményünk elkötelezett a minőségelvű működés mellett, tevékenységét a minőségmenedzsment szempontjait szem előtt tartva végzi 2020-ban is.

2019-ben több elégedettségi kérdőívet is kitöltöttünk a Tolna megyei KSZR keretein belül: egyrészt a kistélepülési könyvtárosokkal, másrészt azokkal a kistélepülésen élő emberekkel, akik

nem használják a település könyvtárát. A kistelepülésen dolgozó kollégák a KSZR működését illetően mondták el a véleményüket, immár harmadik alkalommal (2014-ben és 2016-ban volt már ilyen kérdőív). Ezáltal az eredmények összehasonlíthatók a korábbi évek adataival. Az elemzések után levontuk a következtetéseket és elvégeztük a szükséges változtatásokat. A könyvtár nem használó lakosoknál arra voltunk kíváncsiak, hogy mi az oka annak, hogy nem használják a könyvtárát és melyek azok a szolgáltatások, amelyek miatt szívesen válnának könyvtárhasználókká. 2020-ban folytatjuk a kérdőíves elégedettségmérést. Idén a kistelepülési könyvtárakat használókkal töltetünk ki elégedettségi kérdőívet.

A tavalyi év utolsó szakmai napján felkértük a kistelepülési könyvtárosokat, hogy készítsék el a saját partnerlistájukat. Röviden ismertettük a partnerlista fontosságát és sablont is mutattunk nekik. 2020. első harmadában minden kistelepülési könyvtáros elkészíti a saját partnerlistáját.

A rendezvényekről egységes minta alapján beszámolókat, fényképeket készítenek a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak, amit a kapcsolattartó kollégák számára továbbítanak.

A szolgáltató helyeken bekövetkezett változásokról az önkormányzatok feladata azonnal értesíteni a megyei könyvtárát, sajnos ez nem minden alkalommal valósul meg.

Megbízható, minőségi ellátást nyújtó szállítókat alkalmazunk, ezért a beszerzések kiszámíthatóak és tervezhetőek, a beszerzett eszközök jó minőségűek.

Továbbra is szorgalmazzuk a gépi kölcsönzés bevezetését minél több szolgáltatóhelyen.

Négy megyés együttműködésünknek köszönhetően 2018-ban elkezdtük egy szolgáltatási alapismereteket tartalmazó szakmai kézikönyv összeállítását, amely tartalmazza az általános könyvtári ismereteket. 2019-ben befejeződött ennek a dokumentumnak a szerkesztése. 2020-ban feladatunk ennek bemutatása szakmai napokon és kiosztása a kistelepülési könyvtárosoknak.

A szemléletváltásnak köszönhetően a tolna megyei KSZR működése is hatékonyabb lett az elmúlt évek során.

## **5. Kommunikáció dokumentálása**

A rendezvényekről hírek jelennek meg elsősorban helyi médiában, az írott és elektronikus sajtóban. A Tolna Megyei Illyés Gyula Könyvtár nagyobb rendezvényeinek propagálására rendszeresen sajtóhírt készít és sajtótájékoztatót szervez. Minden rendezvényről fotódokumentáció, illetve a nagyobb rendezvényekről rendszeresen videófelvétel készül, amely felkerül a megyei könyvtár honlapjára, facebook oldalára.

A megjelent cikkeket, hanganyagot, fotókat, videófelvételt a helyismereti osztály rendszerezi és gyűjti.

Szekszárd, 2020. március 27.